

OBJETIVO:	Brindar servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad contemplados en la normatividad legal vigente en la materia, desarrollo de actividades contempladas en el plan de intervenciones colectivas y Vigilancia en Salud Pública a todos los usuarios de los servicios de salud del Sanatorio de Contratación E.S.E.			
ALCANCE:	Aplica para la coordinación de los programas de PyP, Vigilancia epidemiológica y salud pública.			
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Externos: - Ministerio de Salud y de la Protección Social - Secretaria Departamental de Salud - Empresas Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) - Sociedad Colombiana vulnerable de adquirir la Enfermedad de Hansen - Comunidad de influencia del Sanatorio de Contratación ESE Internos: - Procesos Estratégicos - Procesos Misionales - Procesos de Apoyo - Procesos de Evaluación - Usuarios de los servicios de salud	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contexto Interno de los Usuarios de la Salud ✓ Contexto Externo de la Población (Factores Ambientales, Políticos, Económicos, Sociales y Tecnológicos. ✓ Necesidades y Expectativas en salud de la comunidad ✓ Estatutos de la Entidad ✓ Normograma General de la Entidad ✓ Plan de Desarrollo Institucional ✓ Mapa de Riesgos ✓ Procedimiento de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y determinación de Controles ✓ Procedimiento de Identificación de Valoración de 	PLANEAR <ul style="list-style-type: none"> • Identificar, analizar y determinar las necesidades y expectativas en salud de la sociedad colombiana de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, • Identificar, analizar y determinar las necesidades y expectativas en salud de la población de influencia del Sanatorio de Contratación E.S.E. • Identificación y captación de población susceptible de actividades de promoción de la salud, detección temprana y protección específica de Acuerdo a Normatividad aplicable. • Diseñar y determinar los planes, programas y proyectos para la prevención de la morbi-mortalidad de la comunidad de influencia del Sanatorio de Contratación ESE • Identificar, analizar y valorar los riesgos de gestión asociados al proceso que pueden afectar el logro de los objetivos del proceso. HACER <ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar los planes, programas y proyectos orientados a la prevención y detección de las alteraciones en salud de la población de influencia del Sanatorio de Contratación E.S.E. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disminución de la morbi-mortalidad de la comunidad de influencia del Sanatorio de Contratación ESE ✓ Identificación de sintomáticos de la enfermedad de Hansen ✓ Necesidades y expectativas en salud de la sociedad colombiana vulnerable de adquirir la enfermedad de Hansen gestionadas ✓ Necesidades y expectativas en salud de la comunidad de influencia de la Entidad gestionadas ✓ Planes, programas y proyectos ejecutados ✓ Acciones correctivas y preventivas al Proceso ✓ Informes de búsquedas activas de sintomáticos de Hansen 	Externos: - Ministerio de Salud y de la Protección Social - Secretaria Departamental de Salud - Empresas Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) - Sociedad Colombiana vulnerable de adquirir la Enfermedad de Hansen - Comunidad de influencia del Sanatorio de Contratación ESE Internos: - Procesos Estratégicos - Procesos Misionales - Procesos de Apoyo - Procesos de Evaluación - Usuarios de los Servicios de Salud y Albergue San Juan

	<p>Riesgos de impacto a la Entidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Informes de Auditoría Interna y Externa a los procesos de la Entidad ✓ Resultados de Evaluaciones de Desempeño Institucional ✓ Informes de Revisoría Fiscal ✓ Informes de Auditoría de Entes de Control 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecutar las acciones para la prestación de servicios de acuerdo a la ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud y la ruta integral de atención en salud para la población materno perinatal. • Ejecutar los planes, programas y proyectos en la prevención y control de enfermedades de interés en salud pública: Hipertensión arterial, Diabetes, Tuberculosis, Malaria, Enfermedades de Transmisión Sexual, VIH, Salud Mental y Enfermedades transmitidas por vectores. • Ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas – PIC. • Ejecutar y monitorear las acciones y controles establecidos en el Mapa de Riesgos de Gestión. • Garantizar la participación de los funcionarios del proceso en el plan de formación de la Entidad. • Educación al usuario y/o su familia. • Diligenciamiento de registros clínicos. • Diligenciamiento de RIPS. <p>VERIFICAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimientos a los planes de acción y mejoramiento de la Entidad • Medir el desempeño del proceso a través del cumplimiento de indicadores de gestión y actividades de seguimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informes de programas, planes y proyectos ✓ Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y establecimiento de controles actualizado. ✓ Mapa de Riesgos de la Entidad ✓ Informe de desempeño del Proceso ✓ Informes de auditorías 	<p>Bosco y María Mazzarello</p>
--	---	--	--	---------------------------------

		<p>ACTUAR</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento continuo mediante la aplicación de acciones preventivas y correctivas 		
RECURSOS		RESPONSABLES	REQUISITOS	MEDICIONES DEL PROCESO
<p>Recursos Físicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Consultorios Medios de comunicación Equipos de cómputo e Impresoras Folletos y material didáctico Materiales y elementos de papelería Oficinas Equipos biomédicos Neveras <p>Recursos Tecnológicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Página WEB del Sanatorio de Contratación ESE Correo electrónico y documentación online Sistema de Información de la Entidad (Historias Clínicas) <p>Talento Humano</p>		<p>Líder del Proceso: Jefe de Enfermería</p> <p>Actores del Proceso: Profesionales de la Salud Auxiliares de Enfermería Auxiliar de odontología</p>	<p>Legales y Reglamentarios: Ver Normograma Proceso de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad</p> <p>Organizacionales: Estatutos del Sanatorio de Contratación E.S.E. Plan Estratégico Institucional Plan de Acción Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ejecución PIC Ejecución PAI Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación Incidencia de Sífilis Congénita Evaluación de aplicación de guía de atención de enfermedad hipertensiva
CONTROLES		RIESGOS		REGISTROS
<ul style="list-style-type: none"> Auditorías Internas y Externas Seguimiento a indicadores Procedimientos del proceso Controles riesgos del proceso 		<p>Ver Mapa de Riesgos del Proceso de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.</p>		<p>Ver Listado Maestro de Documentos y Registros del Proceso de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad.</p>
CONTROL DE REVISIONES Y CAMBIOS				
VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS REALIZADOS		
01	14/06/2018	Creación del Documento		
02	16/09/2020	<ul style="list-style-type: none"> Inclusión controles. Inclusión de ítem "RIESGOS". 		