

ARTICULACIÓN						ENTREGABLES EN LA VIGENCIA, METRICAS Y SEGUIMIENTO													OBSERVACIONES SEGUNDO TRIMESTRE				
Pacto PND	Línea PND	Objetivo Sectorial	Objetivo Estratégico Institucional	Objetivo de Desarrollo Sostenible	Estrategia Transversal	Dimensiones del MPD	Política de Gestión y Desarrollo Institucional	Proceso asociado	Objetivo	Actividad	Recursos	Líder (s)	Indicador	Meta Vigencia	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE					AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE			
															TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV		TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV
Pacto por la equidad.	B. Salud para todos con calidad y eficiencia sostenible por todos.	2) Definir prioridades e implementar las intervenciones en salud pública, para la transformación de la calidad de vida con deberes y derechos.	Garantizar la prestación del servicio a los pacientes de Hansen.	ODS 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	Política Nacional de Hansen	3. Gestión del conocimiento y la innovación.	Gestión del conocimiento y la innovación.	Atención especializada en Hansen	Participar en investigaciones para mejorar las evidencias que fundamenten políticas, estrategias y acciones para el mejoramiento de la atención integral de los casos	Participar activamente en un proyecto de investigación	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	% avance de proyecto	25%	-	-	-	25%	-	-	-	-	En el 2026 se da continuidad al proyecto de investigación "MANEJO DEL DOLOR Y LEPROREACCIÓN EN PACIENTES DEL SANATORIO DE CONTRATACIÓN E.S. CON ENFERMEDAD DE HANSEN MEDIANTE TERAPIA ALTERNATIVA CON LAJOS DE ELECTROACUPUNTURA", dirigido por la Doctora Zareh Serrano E., fisioterapeuta especializada en terapias alternativas y equipo Sanatorio de Contratación.
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar dentro de los 8 días siguientes al diagnóstico, visita para brindar educación, prevención, y valoración de los convivientes a todo paciente de Hansen nuevo.	Realizar valoración integral medico, psicólogo, fisioterapeuta, enfermería y odontólogo a todo paciente nuevo.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes nuevos visitados en el periodo evaluado)/Número de pacientes nuevos ingresados en el periodo evaluado)x100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el segundo trimestre, se realizaron seis (06) diagnósticos nuevos de los cuales solo se realizó visita a cuatro (04) de ellos, dos pacientes residen en bucaremanga, se realizó gestión para generalización a su lugar de domicilio.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Asegurar el acceso a medicamentos PQT y talidomida a pacientes de Hansen	Mejorar la calidad y oportunidad en el tratamiento de los pacientes de Hansen	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes con suministro de medicamentos / Número de pacientes en tratamiento) x 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se realiza la solicitud de acuerdo a la necesidad enviando correo electrónico con documentación establecida. En el segundo trimestre a los (10) pacientes en tratamiento PQT cada mes se hizo su entrega del tratamiento de forma oportuna.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar valoración integral medico, psicólogo, fisioterapeuta, enfermería y odontólogo a todo paciente nuevo.	Realizar valoración integral medico, psicólogo, fisioterapeuta, enfermería y odontólogo a todo paciente nuevo.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes atendidos nuevos con valoraciones integral / Número de pacientes nuevos)x100	1	1	1	1	1	1	1	1	En el segundo trimestre, se realizaron seis (06) diagnósticos nuevos de los cuales se les realizó valoración integral, remitiéndolos a todas las áreas que integran el programa hansen	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar terapia física de prevención y rehabilitación a pacientes de Hansen en tratamiento PQT.	Realizar terapia física de prevención y rehabilitación a pacientes de Hansen en tratamiento PQT.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes en rehabilitación física/Número de pacientes en tratamiento PQT)x100	1	1	1	1	1	1	1	1	Durante el segundo trimestre del 2026, se realizaron en total 342 terapias físicas de prevención y rehabilitación a los 19 pacientes que actualmente se encuentran en tratamiento de PQT.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Desarrollar actividades de información, conocimiento, educación y activación a la comunidad para incrementar las niveles de conocimiento acerca de la enfermedad de Hansen para eliminar el estigma y la discriminación de la enfermedad	Desarrollar un programa radial trimestral para la prevención y control de la enfermedad de Hansen	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Número de programas radiales realizados en el trimestre	4	1	1	1	1	1	1	1	En el segundo trimestre se realizaron tres (3) charlas radial por parte del programa hansen: 30/04/2026 "IMPACTO PSICOLÓGICO EN LA ENFERMEDAD DE HANSEN" 18/06/2026 "ETIQUETADO NUTRICIONAL" 26/06/2026 "LONCHERAS SALUDABLES"	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Fomentar la detección precoz mediante la búsqueda activa con enfoque diferencial en población prioritaria y vulnerable	Realizar manejo y seguimiento de los convivientes incluyendo evaluación clínica y vacunación con BCG	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número convivientes atendidos / Número de convivientes nuevos)x100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el segundo trimestre se realizaron diez (10) valoraciones de convivientes familiares relacionados con tres (03) pacientes en tratamiento	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Mantener actualizado el libro de datos de los convivientes	Mantener actualizado el libro de datos de los convivientes	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Libro de convivientes actualizado	4	1	1	1	1	1	1	1	Por parte de la auxiliar de enfermería del programa, se mantiene el libro de convivientes actualizado a fecha de 25/06/2026	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar informe trimestral de ejecución de actividades del programa	Realizar informe trimestral para la Secretaría de salud departamental del programa de lepra y tuberculosis.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Informe trimestral elaborado	400%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	El informe de la Secretaría de Salud correspondiente al segundo trimestre de 2026, será enviado el 02/07/2026 por parte del área de enfermería del programa hansen.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar valoración medica trimestral a pacientes en tratamiento PQT	Realizar valoración previniendo las reacciones lepticas	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes en PQT valorados/Número de pacientes en PQT)x100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el segundo trimestre se les ha hecho seguimiento y valoración a los 19 pacientes en PQT en cada reformulación.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar valoración por enfermería mensualmente a pacientes en tratamiento PQT	Realizar entrega de medicamentos PQT y dar la respectiva educación	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes a quien se les entregó tratamiento y se les dio educación / Número de pacientes en PQT)x100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el segundo trimestre a los 19 pacientes en tratamiento PQT cada mes que se les entregó, se le brinda educación y asesoramiento por parte del área de enfermería y área medica.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Mantener actualizado el libro de las reacciones	Mantener actualizado el libro de las reacciones	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Mantener libro de reacciones actualizado	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Por parte de la auxiliar de enfermería del programa, se mantiene el libro de reacciones actualizado a la fecha 30/06/2026	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realización del catastro ortopédico para los pacientes y especialistas del territorio nacional.	Fabricación del catastro ortopédico a los pacientes que lo solicitan según orden medica	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de catastro realizado / Número de solicitudes de catastro ortopédico recibidas) x 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En e segundo trimestre se recibieron, siete (7) solicitudes de fabricación de catastro ortopédico de los cuales se elaboraron 3 pases y correspondiente a las plantillas se elaboraron 5 pases.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realización de controles anuales a pacientes para el otorgamiento del estatus	Realizar el control anual a todos los pacientes diagnosticados que lo soliciten	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes valorados / Número de pacientes y especialistas que lo solicitan) x 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el segundo trimestre los controles anuales se realizan todos los marcos de cada mes, obteniendo las (06) valoraciones distribuidas de la siguiente manera: (00) Controles Anuales Presenciales, (5) Controles Anuales Virtuales, (11) Vigilancia y (22) corresponden a hijos/as.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Mejorar la comunicación y el funcionamiento de los Albergues.	Socializar Reglamento Interno de Albergue a los usuarios y personal implicado	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Acta de socialización del Reglamento Interno de Albergue	2,00	-	1,00	-	1,00	1	1	1	En el segundo trimestre se realizó socialización por parte del equipo de hansen del Reglamento Interno de Albergue, a doce (12) pacientes que ingresaron al Albergue	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar taller anual de actualización de la guía de lepra al personal asistencial del Sanatorio y los miembros de alta carga de la enfermedad.	Realizar un taller para mantener actualizado al personal asistencial del Sanatorio y las IPS y EAPS que nos visitan pacientes de Hansen	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Taller realizado	100%	-	-	-	100%	-	-	-	Actividad programada para el cuarto trimestre	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realización de curaciones a pacientes de Hansen albergados y externos	Realizar diariamente curación a todos los pacientes activos en el programa de UCIHSA.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Curaciones realizadas a pacientes con úlceras / Número de pacientes en el programa de UCIHSA) x 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el segundo trimestre se realizaron ciento ochenta (180) curaciones a pacientes albergados y externos incluidos en el programa de UCIHSA.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Participar mensualmente en la evaluación externa del desempeño de la supervisión externa de la calidad.	Realizar envío mensual de láminas de lepra y tuberculosis para la supervisión externa de la calidad.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Láminas enviadas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el segundo trimestre se enviaron 36 láminas al Laboratorio Departamental.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar terapia física de prevención y rehabilitación a pacientes de Hansen en tratamiento PQT.	Realizar prevención y rehabilitación al 100% de la población con Hansen en PQT	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número pacientes atendidos/Número de pacientes en PQT)x100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se realizó prevención y rehabilitación al total de pacientes en PQT - diez y nueve (19). Los pacientes que no asistían periódicamente se les brinda educación de autocuidado y enseñar ejercicios para fortalecimiento muscular en casa, masajes y pases como plan casero para que los realicen a diario.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar terapia física de prevención y rehabilitación a pacientes de Hansen albergados.	Realizar prevención y rehabilitación al 100% de los pacientes Hansen albergados.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes atendidos/Número de pacientes albergados)x100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Se realizaron 746 actividades de prevención de discapacidad y rehabilitación al 100% de los pacientes Hansen albergados, en el segundo trimestre del 2026.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar hidratación y lubricación a todos los pacientes albergados para prevenir mayor grado de discapacidad.	Realizar lubricación e hidratación al 100% de los pacientes albergados para prevenir de discapacidades.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes atendidos / Número de pacientes albergados) x 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Durante el segundo trimestre del 2026, se realizó lubricación e hidratación al 100% de los pacientes albergados, para un total de 348 actividades.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar valoraciones medicar a albergados que presentan dolores de estado de salud	Realizar consulta diaria en los albergues	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de consultas realizadas/Número de pacientes que requieren consulta medica)x100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el segundo trimestre el médico del programa atendió 249 consultas distribuidas de la siguiente manera:172 consultas por medicina general, 34 consultas de lectura de resultados y 62 consultas de riesgo cardiovascular respectivamente.	
						3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar atención de consulta medica especializada en salud oral, psicología, nutrición y fisioterapia a los pacientes albergados.	Realizar semestralmente valoración general por fisioterapia a todos los pacientes albergados	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes atendidos/Número de pacientes albergados)x100	2	1	-	-	1	1	1	1	Se realizaron 36 valoraciones de discapacidad a los pacientes albergados, queda pendiente el 50% distribuido para el segundo semestre del año.	

ARTICULACIÓN										ENTREGABLES EN LA VIGENCIA, METRICAS Y SEGUIMIENTO												OBSERVACIONES SEGÚNDO TRIMESTRE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Pacto PND	Línea PND	Objetivo Sectorial	Objetivo Estratégico Institucional	Objetivo de Desarrollo Sostenible	Estrategia Transversal	Dimensiones del MIPG	Política de Gestión y Desarrollo Institucional	Proceso asociado	Objetivo	Actividad	Recursos	Líder (x)	Indicador	Meta Vigencia	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
																TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Pacto por la equidad.	B. Salud para todos con calidad y eficiencia sostenible por todos.	2) Definir prioridades e implementar las intervenciones en salud pública, para la transformación de la calidad de vida con dignidad y derechos.	Garantizar la prestación del servicio a los pacientes de Hansen.	ODS 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	Política Nacional de Hansen			Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar atención de consulta médica especializada por odontología a todos los pacientes albergados	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes atendidos/tiempo número de pacientes albergados)x100	2		1		1	—	1		En el segundo trimestre se realizó valoración general en el servicio de odontología a 29 pacientes albergados.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
										Realizar valoración general por nutrición a todos los pacientes albergados	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes atendidos/tiempo número de pacientes albergados)x100	2		1		1	1	1		En el segundo trimestre por parte de la profesional en nutrición se valoraron 30 pacientes.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
										Realizar valoración general por psicología a todos los pacientes albergados	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes atendidos/tiempo número de pacientes albergados)x100	2		1		1	1	1		En el segundo trimestre por parte de la profesional en Psicología se valoraron 18 pacientes albergados para un cumplimiento del 26%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
								Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Realizar terminación de tratamientos boca sellada a albergados que lo requieren	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de pacientes con tratamientos terminados / Número de pacientes albergados en tratamiento)x100	100%	100%	100%	100%	100%	33%	33%		En el segundo trimestre en el área de odontología se le realizó tratamiento de boca sellada a (26) pacientes del total de pacientes en tratamiento.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
										Gestión para la realización de consulta por ortopedia	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Jornadas de especialista realizadas	2	—	1	—	1	—	0%		En el segundo trimestre no se programó jornada de valoración por ortopedia																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
										Gestión para la realización de consulta por medicina interna	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Jornadas de especialista realizadas	2	—	1	—	1	1	—		Jornada programada para el cuarto trimestre																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
								Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Gestión para la realización de consulta por dermatología	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Jornadas de especialista realizadas	1	—	1	—	1	—	—		En el segundo trimestre no se programó jornada de valoración por dermatología																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
										Gestión para la realización de consulta por oftalmología	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Jornadas de especialista realizadas	1	—	1	—	1	—	—		En el segundo trimestre no se programó jornada de valoración por oftalmología																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
										Traslado de pacientes a II y III nivel para valoración y seguimiento especializado	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de traslados de pacientes a especialista efectuados / Número de pacientes de Hansen programados para valoración por especialista)x100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		En el segundo trimestre se realizaron 25 traslados con 32 pacientes, dando cumplimiento a citas de procedimientos y de consultas externas con especialidades asignadas para II y III nivel																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
								Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Elaboración de estudio y acta de adjudicación de subsidios educativos a hijos de pacientes Hansen según instrumentos vigentes	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Elaboración de acta y asignación de subsidio educativo a hijos de pacientes Hansen.	1	—	—	—	1	—	—		Actividad programada para el cuarto trimestre																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Elaboración de estudio y acta de adjudicación de subsidios de tratamiento a pacientes Hansen según instrumentos vigentes	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen - Subsidios	(Número de subsidios de tratamiento asignados/Número de cupos otorgados al sector de contratación por el Ministerio Salud y Protección Social)x100	100%	100%	100%	100%			100%	0%	0%		NO se realizaron adjudicación de subsidios para la presente vigencia.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Desarrollar actividades de esparcimiento como canchales de forma quincenal a los pacientes albergados	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Número de actividades realizadas/Número de canchales programados	24	6	6	6			6	9	6		Desde la política de RSC, liderado por el programa hansen y su equipo de trabajo, en el segundo trimestre se realizaron canchales los viernes a las 8:30am horario de afluencia, a diferentes sitios del municipio, con acompañamiento de funcionarios y trabajadores de la institución, para un total de 6 canchales																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Eliminar la discriminación y el estigma de la enfermedad de Hansen favoreciendo la inclusión y la garantía de derechos al paciente y su familia.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de actividades realizadas con pacientes y sus familias/Número de actividades programadas)x100	3		1	1			1	1	1		En el segundo trimestre se realizaron 03 actividades educativas y 1 ludico recreativas que corresponde a la celebración de los cumpleaños de los albergados del primer cuatrimestre.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Realizar planeación y ejecución de proyecto de emprendimiento productivo con enfoque social para la institución para la vigencia 2025.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Documento de planeación y ejecución del proyecto para la vigencia 2025	100%	—	50%	—			100%	—	0%		NO se adelantó documento de planeación																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Gestionar y ejecutar convenios con el SENA para empoderar a los pacientes y su familia en proyectos productivos con enfoque social.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	(Número de convenios gestionados/Número de convenios ejecutados)x100	1	—	—	—			1	—	—		Se desarrolló un convenio con el SENA para empoderar a los pacientes, empacantes y su familia en proyectos productivos con enfoque social, en el primer trimestre se adelantó el proceso de gestión e inscripción y desarrollo de aprendices y proceso de formación, con el curso denominado MONITOREO EN EL MANEJO INTEGRADO DE PLAGAS Y ARVENSES DE CULTIVOS.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Realizar mesa de trabajo para la evaluación participativa de un proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en comunidad para la población de enfermos de Hansen.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen	Realizar mesa de trabajo documentada para la evaluación del proyecto productivo.	1	—	—	—			1	—	—		Actividad programada para el cuarto trimestre																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
Pacto por la equidad.	B. Salud para todos con calidad y eficiencia sostenible por todos.	3) Articular todos los agentes del sector salud en torno a la calidad.	Garantizar la prestación del servicio a los pacientes de Hansen.	ODS 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	Política Nacional de Hansen			Servicio al ciudadano	Atención especializada en Hansen	Gestionar y ejecutar convenios interadministrativos para la búsqueda activa o capacitación en la enfermedad de Hansen.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Programa Hansen / Gerencia	Convenios interadministrativos para la búsqueda activa o capacitación en la enfermedad de Hansen ejecutados	1	—	—	—	1	—	—		En el segundo trimestre no se ha proyectado ningún convenio interadministrativo																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

ARTICULACIÓN									ENTREGABLES EN LA VIGENCIA, METRICAS Y SEGUIMIENTO														
Pacto PND	Línea PND	Objetivo Sectorial	Objetivo Estratégico Institucional	Objetivo de Desarrollo Sostenible	Estrategia Transversal	Dimensiones del MSP	Política de Gestión y Desarrollo Institucional	Proceso asociado	Objetivo	Actividad	Recursos	Líder (s)	Indicador	Meta Vigencia	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE				OBSERVACIONES SEGUNDO TRIMESTRE
															TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan Estratégico de Talento Humano	1. Talento Humano	Gestión Estratégica de Talento Humano	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ejecutar el Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2026	Desarrollar las actividades del Plan de Trabajo Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo 2026	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	N° de actividades ejecutadas / N° de actividades programadas	100%	25%	50%	75%	100%	21%	48%	1) Se realizó inspección de entrega de elementos de protección personal y se cuentan con registro de entrega a: Trabajadores oficiales en los servicios de repisa, cocina, trabajo en altura y aseo. 2) Se actualizó procedimiento para exámenes ocupacionales y para las inspecciones. 3) En el mes de junio se actualizó la matriz de requisitos legales, igualmente para cada riesgo se implementó un control 4) Por parte de la nutricionista se desarrolló una jornada de educación alimentaria; se sensibilizó a los trabajadores sobre la importancia de la sana como un tiempo de alimentación fundamental para favorecer la recuperación metabólica y fisiológica del organismo, contribuir a una adecuada calidad del sueño, optimizar el estado nutricional y mantener un óptimo desempeño físico, cognitivo y laboral. 5) Para el II trimestre del 2026, se realizaron en total 861 pausas activas a un promedio de 60 empleados. 6) En el mes de marzo y mayo se realizaron inspecciones a las áreas de lavanderia, aseo baso y mazerillo junto con el COPASIST (evidencia formato de inspección)		
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Fortalecer la política anticorrupción en la entidad.	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Transparencia y Ética Pública	7. Control Interno	Control Interno	Gestión de Control Interno	Ejecutar el Plan de Transparencia y Ética Pública 2026	Desarrollar las actividades del Plan de Transparencia y Ética Pública 2026	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Misionales, Estratégicos, Apoyo y Evaluación y Control	N° de actividades ejecutadas / N° de actividades programadas	100%	25%	50%	75%	100%	-	28%	El primer corte de actividades en el Plan de Transparencia y Ética pública se realizó el 30 de abril del 2026 y a esa fecha se alcanzó un avance del 28%		
					Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	3. Gestión con valores para resultados.	Gobierno Digital	Gestión de Información y Tecnología	Ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI 2026	Desarrollar las actividades del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI 2026	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Gestión de Información y Tecnología	N° de actividades ejecutadas / N° de actividades programadas	100%	25%	50%	75%	100%	25%	58%	1) Se está implementando políticas de seguridad en los equipos a través del directorio activo. 2) Los equipos de cómputo del Sanatorio operan de manera estable, con las políticas de actualización de sistema operativo, hardware y el etc. De igual manera, la plataforma web se encuentra en total funcionamiento y con el mantenimiento de sus componentes activo. 3) Se informa que la optimización a nivel de software (mantenimiento lógico) en el parque informático fue ejecutada con éxito. Queda pendiente el mantenimiento de hardware físico, el cual está sujeto a la entrega de suministros.		
					Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la información	3. Gestión con valores para resultados.	Seguridad Digital	Gestión de Información y Tecnología	Ejecutar el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la información 2026	Desarrollar las actividades del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la información 2026	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Gestión de Información y Tecnología	N° de actividades ejecutadas / N° de actividades programadas	100%	25%	50%	75%	100%	0%	36%	1) Se llevó a cabo jornada de capacitación en seguridad informática y uso eficiente de los recursos tecnológicos, dirigidas al personal de las diferentes áreas del Sanatorio. 2) Se realizan copias de seguridad de la página web y la plataforma de datos GD, y se actualizan las copias de algunas cuentas de correo. 3) Se mantiene un monitoreo continuo por parte del equipo CSIRT en la red del sanatorio, con el objetivo de detectar posibles anomalías, prevenir incidentes de seguridad y proteger la información.		
					Plan de Seguridad y Privacidad de la información	3. Gestión con valores para resultados.	Seguridad Digital	Gestión de Información y Tecnología	Ejecutar el Plan de Seguridad y Privacidad de la información 2026	Desarrollar las actividades del Plan de Seguridad y Privacidad de la información 2026	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Gestión de Información y Tecnología	N° de actividades ejecutadas / N° de actividades programadas	100%	25%	50%	75%	100%	-	27%	1) Se llevó a cabo la revisión y ajuste de las políticas e infraestructura de seguridad en el servidor de correo, alineándolas con los lineamientos técnicos de la CSIRT. 2) Se mantiene la gestión continua de las políticas de grupo (GPO) para usuarios en dominio, así como la administración, asignación y control de acceso de las cuentas institucionales. No se ha realizado la evaluación del MSP		
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Acción de Calidad 2026	3. Gestión con valores para resultados.	Política de Calidad	Gestión de la Calidad / Mejoramiento Continuo	Ejecutar la ruta crítica PAREC		Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Calidad	Total de pasos de la ruta crítica del PAREC ejecutados según cronograma / Total de actividades planeadas en la ruta crítica	100%	25%	50%	75%	100%	25%	40%	Se realizó la actualización del programa conforme a la ruta crítica establecida por la Secretaría de Salud Departamental. Posteriormente, los resultados fueron socializados ante dicha entidad, la cual envió las observaciones correspondientes. Con base en los hallazgos identificados, se efectuó la priorización de las oportunidades de mejora y se formuló el respectivo plan de acción, programando un total de 121 actividades para su ejecución durante la vigencia 2026. En el segundo trimestre de la vigencia, se dio inicio a la ejecución de las actividades contempladas en el plan de acción, orientadas al cumplimiento de las cinco oportunidades de mejora priorizadas y aprobadas para su desarrollo, realizando el seguimiento correspondiente a los avances alcanzados.		
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Acción de Calidad 2026	3. Gestión con valores para resultados.	Política de Calidad	Evaluación, Seguimiento y Mejora Continua	Ejecutar las auditorías del Sistema Único de Habilitación		Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Calidad	Total de auditorías realizadas basadas en el SUI / Total de servicios habilitados por la E.S.E.	≥ 90%	20%	50%	70%	90%	20%	40%	Se realizó auditoría interna fundamentada en los criterios del Sistema Único de Habilitación aplicables a todos los servicios habilitados de la institución, así como una auditoría específica al servicio de urgencias, con el fin de verificar el cumplimiento de las condiciones de habilitación, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la calidad en la prestación de los servicios de salud.		
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Acción de Calidad 2026	3. Gestión con valores para resultados.	Política de Calidad	Gestión de la Calidad / Mejoramiento Continuo	Realizar las socializaciones que impacten el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en la Salud		Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Calidad	Total de capacitaciones ejecutadas / Total de capacitaciones programadas en el periodo objeto de evaluación	100%	25%	50%	75%	100%	25%	30%	Se realiza capacitación de inducción dirigida al personal de nuevo ingreso sobre el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud, fortaleciendo el conocimiento institucional y el cumplimiento de los estándares de calidad.		
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Acción de Calidad 2026	4. Evaluación de Resultados	Política de Calidad	Evaluación, Seguimiento y Mejora Continua	Realizar el reporte, análisis y correcta gestión de los indicadores de producción y calidad		Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Calidad	Total de indicadores reportados, analizados y gestionados ante los entes de control con respecto a acciones de mejora / Total de indicadores definidos	100%	25%	50%	75%	100%	25%	50%	Se realizó la solicitud de información a los líderes de los procesos para el reporte de los indicadores de los servicios, consolidando los datos requeridos para el cumplimiento de la Resolución 256 de 2016. Posteriormente, se efectuó el cargue de la información correspondiente al reporte trimestral de producción y calidad en la plataforma SIHQ, así como el cumplimiento de los requerimientos establecidos en el Decreto 2183, para su presentación ante la Secretaría de Salud Departamental.		
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Acción de Calidad 2026	3. Gestión con valores para resultados.	Política de Calidad	Gestión Misional - Prestación de Servicios de Salud	Priorizar que los pacientes clasificados como triaje II tengan atención médica menor a 30 minutos		Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Calidad	Total de triajes II atendidos entre de 10 minutos / Total de triajes II en la urgencia evaluada	≥ 85%	25%	45%	65%	85%	25%	42%	Se registraron 144 atenciones en triaje II, de las cuales 18 usuarios superaron el tiempo de atención de 30 minutos. Entre los casos fueron objeto de análisis para determinar la justificación de la demora, como parte del seguimiento a la oportunidad en la atención. Los resultados están socializados en el Comité de Calidad programado para el mes de julio de 2026, en el marco del fortalecimiento de la mejora continua.		
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Acción de Calidad 2026	3. Gestión con valores para resultados.	Política de Calidad	Gestión Clínica / Gestión de la Calidad	Desarrollar e implementar acciones institucionales orientadas a evaluar, controlar y mejorar los procesos asistenciales y de apoyo, mediante la aplicación del PAREC, la verificación de condiciones de habilitación, el análisis de indicadores, la gestión del riesgo y la adopción de buenas prácticas de seguridad del paciente, con el propósito de fortalecer el desempeño institucional y la calidad de la atención en salud.	Adoptar guías de manejo según las principales causas de mortalidad e implementarlas con el equipo médico	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Calidad	Total de guías adoptadas según recomendaciones del Ministerio de Salud / 5 principales causas de mortalidad	≥ 85%	25%	45%	65%	85%	25%	30%	Se realizó reunión con el médico auditor, en la cual se concertó el cronograma para la actualización de las Guías de Práctica Clínica, priorizadas según las cinco principales causas de mortalidad institucional, fortaleciendo la pertinencia y calidad de la atención en salud.		
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Acción de Calidad 2026	3. Gestión con valores para resultados.	Política de Calidad	Seguridad del Paciente / Gestión de la Calidad	Realizar rondas de seguridad del paciente		Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Calidad	Proximidad de la certificación obtenida en las rondas de seguridad del paciente en los servicios evaluados	≥ 80%	20%	40%	60%	80%	20%	40%	Se realiza ronda de seguridad en los servicios de urgencias, hospitalización, partos y esterilización, en compañía del personal de enfermería, identificando falencias que fueron reportadas en el Comité de Seguridad del Paciente correspondiente al mes de junio de 2026.		
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Acción de Calidad 2026	2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	Política de Calidad	Planeación Estratégica / Gestión por Procesos	Actualización de procesos prioritarios institucionales		Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Calidad	Total de procesos prioritarios actualizados y aprobados / Total de procesos prioritarios definidos	100%	25%	50%	75%	100%	25%	45%	Se realizó la revisión, actualización y elaboración de documentos institucionales orientados al fortalecimiento de los procesos asistenciales. Dentro de las actividades desarrolladas se encuentra la actualización de la lista de chequeo para la atención de la hemorragia posparto, el inicio de la actualización del protocolo de limpieza y desinfección, la revisión y elaboración de protocolos aplicables a los diferentes servicios de la institución, así como la reactivación del Protocolo para la Atención Integral de Personas con Exposición Ocupacional y No Ocupacional al VIH mediante Profesionales Post Exposición (PEP).		

ARTICULACIÓN									ENTREGABLES EN LA VIGENCIA, METRICAS Y SEGUIMIENTO													OBSERVACIONES SEGUNDO TRIMESTRE	
Pacto PND	Línea PND	Objetivo Sectorial	Objetivo Estratégico Institucional	Objetivo de Desarrollo Sostenible	Estrategia Transversal	Dimensiones del MIPG	Política de Gestión y Desempeño Institucional	Proceso asociado	Objetivo	Actividad	Recursos	Líder (s)	Indicador	Meta Vigencia	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE				
															TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	TRIM I	TRIM II	TRIM III		TRIM IV
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Acción de Calidad 2026	3. Gestión con valores para resultados.	Política de Calidad	Seguridad del Paciente / Gestión del Riesgo	Aumentar la cultura del reporte en los servicios de salud	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Calidad		Total de incidentes y eventos adversos reportados por los servicios	≥ 7 eventos en el periodo	2	4	5	7	100%	100%			Durante el segundo trimestre de la vigencia se reportaron seis eventos adversos en los diferentes servicios de la institución. Sumados a los siete eventos reportados en el primer trimestre, se registra un total acumulado de once eventos adversos en la vigencia. Todos los eventos fueron analizados conforme al procedimiento establecido, cuantificados y se reportó al Comité de Seguridad del Paciente para el seguimiento de las acciones implementadas.
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Acción de Calidad 2026	3. Gestión con valores para resultados.	Política de Calidad	Evaluación y Seguimiento / Gestión Clínica	Ejecución de comités técnico-asistenciales	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Calidad		Total de comités técnico-asistenciales / Total de comités operativos en la vigencia	≥ 90%	20%	50%	70%	90%	20%	45%			Durante los meses de abril, mayo y junio se realizaron los comités técnico-asistenciales, contando con la participación de los integrantes convocados, a quienes se les relevó la importancia de la asistencia y el compromiso institucional. En este periodo se llevaron a cabo los siguientes comités: Ética Hospitalaria, Vigilancia epidemiológica, estadísticas vitales, seguridad del paciente, infecciones, historias clínicas, farmacia y farmacovigilancia.
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan de Acción de Calidad 2026	3. Gestión con valores para resultados.	Política de Calidad	Seguridad del Paciente / Gestión de la Calidad	Adopción de paquetes instruccionales de buenas prácticas de seguridad del paciente	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Calidad		Total de paquetes instruccionales implementados / Total de paquetes priorizados institucionalmente	100%	25%	50%	75%	100%	20%	0%			Se realizó seguimiento a cronograma en el cual se establece la realización de auditoría interna basada en los paquetes instruccionales del Ministerio de Salud, dirigida al Programa Institucional de Seguridad del Paciente, la cual se encuentra programada y pendiente de ejecución.
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Fortalecer la política anticorrupción en la entidad.	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Plan Política de Participación Social en Salud SCSE 2026	3. Gestión con valores para resultados.	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Atención al Ciudadano e Información	Ejecutar el Plan Política de Participación Social en Salud SCSE 2026	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Atención al Ciudadano e Información		Nº de actividades ejecutadas / Nº de actividades programadas	100%	25%	50%	75%	100%	25%	50%			En el segundo semestre se socializó la PPS a los funcionarios que ingresaron a labor en la institución cinco funcionarios. Igualmente se contó con la participación de los representantes elegidos por los usuarios de la Salud y la Asociación de Enfermos de Hansen ACH, en las reuniones de Junta Directiva y Comité de Ética
Pacto por la equidad.	B. Salud para todos con calidad y eficiencia sostenible por todos.	3) Articular todos los actores del sector salud en torno a la calidad.	Monitorizar la calidad mediante la evaluación y control de indicadores.	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	Resolución 408 de 2016 (MPS)	3. Gestión con valores para resultados	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Información, Documentación y Atención al Ciudadano	Divulgación informativa a la comunidad usuarios sobre el acceso a los diferentes servicios de salud ofrecidos por la Institución	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Atención al Ciudadano		Número colillas radiales y páginas web en el trimestre	100%	8	12	12	12	8	12			Durante el II Trimestre se realizaron 12 programas radiales; los días Jueves por parte del Área de Servicio al Ciudadano, en el cual se escuchó, atendió y debatió de los usuarios, Política de Participación Social en Salud PPS5, Canales de comunicación establecidos por el Saneamiento y el Servicio de la Comunidad, Saneamiento, Portafolio de Servicios, Ventanilla única, diseño de humanización en los servicios de atención en salud. Además diferentes programas educativos, como jornadas de vacunación, toma de citologías, Brigadas de Salud, Prevención del dengue, Prevención del Cáncer, Cuello Uterino, Uso adecuado del fármaco, alimentación saludable e información general. Evidencias que se encuentran en AZ, Certificación Emisora la Voz de la Fe.
Pacto por la equidad.	B. Salud para todos con calidad y eficiencia sostenible por todos.	3) Articular todos los actores del sector salud en torno a la calidad.	Monitorizar la calidad mediante la evaluación y control de indicadores.	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	Resolución 408 de 2016 (MPS)	3. Gestión con valores para resultados	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Información, Documentación y Atención al Ciudadano	Divulgar a través de la página web el Plan de acción de la Política de Participación Social en Salud 2026.	Humanos, Financieros y Tecnológicos	Atención al Ciudadano		Plan de acción Política de Participación Social en Salud 2023 publicado.	100%	1				1	—			No aplica para el trimestre en estudio
Pacto por la equidad.	B. Salud para todos con calidad y eficiencia sostenible por todos.	3) Articular todos los actores del sector salud en torno a la calidad.	Monitorizar la calidad mediante la evaluación y control de indicadores.	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	Resolución 408 de 2016 (MPS)	3. Gestión con valores para resultados	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Información, Documentación y Atención al Ciudadano	Garantizar la incidencia efectiva de los ciudadanos y sus organizaciones en los procesos de planeación, ejecución, evaluación e incidencia la redacción de cuentas de su gestión, a través de diversos espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Atención al Ciudadano		(Número de actividades realizadas)/Número de actividades programadas)x100.	100%	1	1	1	1	25%	50%			En los programas, por la Emisora Local los días Jueves, se socializa la Política de Participación Social en Salud, acceso a los canales de atención. Plan disponible en la Carpeta de la Institución, al contar con la participación de los diez representantes de los usuarios de Salud elegidos, en las reuniones de Junta Directiva, comité de ética que realiza una reunión mensual, se han participado a los diez miembros de la salud igualmente constituidos. Se invita a la comunidad a ingresar a la página web de la institución www.saneacioncontratacion.gov.co donde pueden consultar información de la institución
Pacto por la equidad.	B. Salud para todos con calidad y eficiencia sostenible por todos.	3) Articular todos los actores del sector salud en torno a la calidad.	Monitorizar la calidad mediante la evaluación y control de indicadores.	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	Resolución 408 de 2016 (MPS)	3. Gestión con valores para resultados	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Información, Documentación y Atención al Ciudadano	Atender oportunamente las PQRSF presentadas por los diferentes canales de comunicación.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Atención al Ciudadano		% PQRSF atendidas en los términos de ley y acuerdos de niveles	100%	1	1	1	1	1	1			Durante el segundo trimestre por los diferentes canales de comunicación recibidos en la entidad interpusieron nueve (9) PQRSF y a la fecha se han resuelto, con un promedio de nueve (9) días de respuesta. Evidencias que se encuentran en la Carpeta AZ, Saneamiento y suspensiones 2026
Pacto por la equidad.	B. Salud para todos con calidad y eficiencia sostenible por todos.	3) Articular todos los actores del sector salud en torno a la calidad.	Monitorizar la calidad mediante la evaluación y control de indicadores.	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	Resolución 408 de 2016 (MPS)	3. Gestión con valores para resultados	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Información, Documentación y Atención al Ciudadano	Elaborar el informe del Sistema de Auditorías	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Atención al Ciudadano		Número de informes presentados en el trimestre	100%	1	1	1	1	1	1			Durante el segundo Trimestre el Área de Servicio al Ciudadano ha presentado tres informes (3) mensuales de satisfacción al usuario a la Gerencia, Informe (3) de PQRSF mensual a la Secretaría de Salud Municipal e Informe Trimestral a la Secretaría de Salud Municipal. Evidencias que se encuentran en carpeta AZ Informe 2026
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Fortalecer la política anticorrupción en la entidad.	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Modelo Estándar de Control Interno MECI	7. Control Interno	Control Interno	Gestión de Control Interno	Documentar, aprobar y publicar plan anual de auditorías para la vigencia 2026	Humanos, Financieros y Tecnológicos	Control Interno		Plan de Auditoría aprobado y publicado.	1	1	—	—	—	1	—			No aplica para el trimestre en estudio
									Implementar plan anual de auditorías	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Control Interno		(Número de auditorías realizadas)/Número de auditorías programadas)x100.	1	—	33%	33%	33%	—	31%			En el segundo trimestre se realizó auditoría interna a las áreas de Gestión contractual, farmacia y nutrición y dietética, auditoría a cuadro de turnos de enfermería, trabajadores oficiales y conductores.
									En la etapa de ejecución de la auditoría, emitir la carta de representación, confirmando la veracidad, calidad y puntualidad en la provisión de información por parte del auditado. Implementar la carta de representación.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Control Interno		Número de cartas de representación firmadas / No de auditorías realizadas	1		33%	66%	100%	—	31%			Se firma la carta de representación en cada auditoría realizada
									En la etapa de ejecución de la auditoría, proporcionar al auditado la carta de compromiso, detallando la naturaleza y extensión de la auditoría, las responsabilidades del auditor y la fecha estimada de entrega del informe final	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Control Interno		Número de cartas de compromisos / No de auditorías realizadas	1		33%	66%	1	—	31%			Se firma la carta de compromisos en cada auditoría realizada
									Realizar seguimiento semestral al plan de mejora suscrito entre las dependencias como resultado de auditorías internas de gestión	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Control Interno		Número de seguimientos realizados a planes de mejora suscritos como resultado de auditorías internas / Número de auditorías realizadas en el trimestre anterior.	1		1	1	—	0%			A la fecha no se ha realizado seguimiento a planes de mejora suscritos como resultado de auditorías internas.	
									Consolidar periódicamente los avances logrados en cada plan institucional con el análisis de los indicadores utilizados por la entidad, que nos permita medir el logro de objetivos institucionales y cumplimiento de metas	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Control Interno		Consolidar la ejecución de cada plan institucional en la página web	1	25%	50%	75%	1	25%	50%			Con el corte al 30 de junio 2026, se ha consolidado los avances logrados en cada plan institucional entre ellos, plan acción institucional y planes estratégicos (PFI, plan de bienestar e incentivo, plan de capacitación, plan seguridad y privacidad de la información, seguridad y salud en el trabajo, plan tratamiento de riesgos, política participación social en salud), los cuales, son publicados en: https://saneacioncontratacion.gov.co/planes-y-programa/
									Socializar el cumplimiento de metas de los diferentes planes en Comité de Coordinación de Control Interno	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Control Interno		Acta de Comité de Coordinación de control interno	1	1		1		1	—		No aplica para el trimestre en estudio	
Nota: Integrado y adoptado mediante Resolución N° 0128 de 29 de enero de 2026																							

Nota: Integrado y adoptado mediante Resolución N° 0128 de 29 de enero de 2026

