

Plan: **POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA**
Vigencia: **2025**

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES 2º TRIM	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS - Política participación social en salud	Lista de asistencia a capacitación.	Numero de capacitaciones realizadas / Numero de capacitaciones programadas	1	1	1	1	25%	25%			Se socializó la PPSS a seis (6) funcionarios que ingresaron a laborar en la institución en el segundo trimestre. Igualmente en los programas radiales realizados los días Jueves se dio a conocer la PPSS promoviendo la participación ciudadana en espacios de control social, espacios de interacción y la identificación de problemas y su resolución. Se invitó a participar en el inf de Rendición de Cuentas de la institución vigencia 2024, la cual, se realizará el día Viernes 11 de Julio a partir de las ocho de la mañana edif carrasquilla y posteriormente se podrá consultar por la pagina Web de la institución, www.sanatoriocontratacion.gov.co Se invitaron a las diferentes entidades del municipio, alcaldía, colegio, eclesiásticas, policía, concejales, presidentes de las Juntas de Accion Comunal, presidentes de las organizaciones constituidas, a participar de dicho evento	Atencion al Ciudadano
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Programa radial semanal.	Número de espacios radiales realizados / Número de programas radiales programadas	4	12	12	12	100%	100%			En el segundo trimestre se realizaron 12 programas radiales, en los cuales, se socializaron derechos y deberes, canales de comunicación, política de participación Social en Salud, invitación a jornadas de vacunación, jornadas de Salud, invitación a participar en el informe de Rendición de cuentas vigencia 2024. Socialización Nuevo Contrato con Coosalud, Ventanilla preferencial, Humanización en los servicios de la atención en salud, principios y valores Institucionales, e información importante, así mismo temas relacionados con el cuidado de la salud física, salud mental y bienestar de la comunidad.	Atencion al Ciudadano
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	% de ejecución del proyecto productivo		50		50%	-	50%			Los pacientes se encuentran en proceso de legalización de la asociación de enfermos de Hansen y en este trimestre se realizó con los asociados una feria de emprendimiento donde se expusieron y comercializaron los diferentes productos.	PROGRAMA HANSEN
	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de programa radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de programas radiales de divulgación realizados.	8	12	12	12	25%	25%			Por la Emisora la voz de la fe, en programas radiales se socializa los canales de atención disponibles, se hace énfasis que a través de la pagina Web www. Sanatoriocontratacion.gov.co pueden consultar información de la institución de interés general .	Atencion al Ciudadano
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCAN LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.		1			-	25%			En reunion realizada del comité de gestion y desempeño el día 02 de Abril de 2025 se dio inicio a la preparación de la logística para la rendición de cuentas vigencia 2024, la cual se proyecta realizar el día viernes 11 de Julio de 2025, en la pagina Web www. sanatoriocontratacion.gov.co , se publicó informe de rendición de cuentas vigencia 2024 para que la ciudadanía lo pueda consultar, se entregaron invitaciones personalizadas a los diferentes instituciones, autoridades civiles, militares y eclesiásticas, concejales, veedores constituidos, representantes de los usuarios de la salud, presidentes juntas de accion comunal; Así mismo por la emisora local, carteleras de la institución, pagina Web, Facebook se publica invitación haciendose participe a toda la comunidad.	PLANEACIÓN / GERENCIA

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES 2° TRIM	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica,	Asistencia a reuniones del COVE municipal	3	3	3	3	66%	66%			En el segundo trimestre se participó en dos reuniones así: 08 de mayo asistió la auxiliar de enfermería Yessica Riaño y 09 de mayo asistió la Doctora Nancy Teresa Pedraza Ochoa, Gerente de la institución en representación del Sanatorio de Contratación E.S.E.	JEFE DE ENFERMERÍA
	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promueve y socialice cultura de bienestar y salud comunitaria (temas enfocados a la salud y bienestar en general)	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promueve y socialice cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales realizadas / Numero de charlas radiales programadas	1	1	1	1	100%	100%			En el segundo Trimestre se realizaron intervenciones en la emisora radial, en la cual se dio a conocer temas relacionados con salud mental. Importancia de las vacunas, la Fiebre Amarilla, alimentación saludable, enfermedad de la tuberculosis en los niños, prevención de Cáncer de Seno y Cuello Uterino, realizadas por los profesionales, Doctor Eladio Acevedo, Jefe de Enfermería Yeimy Suarez, Nutricionista Heidi Vanesa Ardila, Psicóloga Alexandra Herrera y Auxiliar de Enfermería Yessica Riaño.	Atencion al Ciudadano
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales realizadas / Numero de charlas radiales programadas		1			-	0%			Actividad aún no realizada, se proyecta intervenir en la emisora la voz de la fé el jueves 10 de julio para invitar a la comunidad a ser partícipes de la rendición de cuentas vigencia 2024	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Mantener implementados canales de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina Atención al Ciudadano, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	7	7	7	100%	100%			Se cuenta con 7 canales habilitados para la atención de usuarios, los cuales son de constante uso de la ciudadanía, se continúa con las líneas directas para el servicio de urgencias, gerencia, programa hansen, conmutador para la oficina de Estadística, oficina de atención al cliente con el fin de generar más confianza y oportunidad en la asignación de citas para la población.	Atencion al Ciudadano
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Publicar informe de PQRSF en página web de la Institución.	Publicar informe de PQRSF en página web de la Institución.	Número de informes publicados en página web.		1		1	-	1			Informe de PQRSF publicado en https://sanatoriocontratacion.gov.co/atencion-al-ciudadano/	CONTROL INTERNO
POLITICA PARTICIPACION CIUDADANA	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar iniciativa de involucramiento de la ciudadanía en la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Realización publicación en redes sociales y página web a la ciudadanía acerca de la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Publicación realizada	1	1	1	1	100%	100%			Se continúa a través del programa radial socializando a la comunidad cómo consultar el aplicativo de integridad, mecanismo de participación y consulta disponible que le permite a la ciudadanía consultar las declaraciones realizadas por los servidores públicos y contratistas Ley 2013 de 2019.	Atencion al Ciudadano - Sistemas
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	2	3	3	3	100%	100%			En el segundo trimestre se realizaron tres (3) reuniones del comité de Ética Hospitalaria, 10 de abril, mayo 13 y junio 25 del 2025, en las cuales se contó con la participación de representantes de la Junta Directiva de los Usuarios de la Salud y Junta Directiva del Sanatorio.	SOGCS
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LAS DECISIONES	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.	1	1	1	1	100%	100%			En el segundo trimestre se realizaron dos (2) reuniones de Junta directiva, el día 09 y 25 de abril contando con la participación de los dos integrantes elegidos por la comunidad, uno por la Asociación de Usuarios de la Salud y el representante de la Asociación Contrafeña de Enfermos de Hansen ACEL de nuestro municipio.	GERENCIA