

**Fecha de la Auditoría:**

Octubre 21 del 2025

**Objetivo:**

Evaluar el cumplimiento de los criterios de accesibilidad en el sitio web del Sanatorio de Contratación ESE, conforme a la norma técnica NT 5854 y la Gestión de Seguridad de la Información.

**Alcance:**

Revisión de los criterios de accesibilidad en la web, de acuerdo, con la norma técnica NTC 5854

**Criterios:**

- Cumplimiento de normas legales y procedimientos.
- Norma Técnica Colombiana NTC-5854
- <http://ntc5854.accesibilidadweb.org/index.php/beneficios/niveles-de-conformidad>

**Metodología:**

Entrevista, revisión documental y observación.

**Equipo Auditor:**

- Gloria Esperanza Berdugo (Encargada Of. Control Interno)

**DESCRIPCION DE LA AUDITORIA****1- REVISION DE LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD NORMA TECNICA COLOMBIANA (NTC) 5854:**

Con el propósito de realizar la verificación del cumplimiento a la Norma Técnica Colombiana - (NTC) 5854, la funcionaria encargada de la Oficina de Control Interno realizó la auditoria de seguimiento al sitio web del Sanatorio de Contratación ESE.

Esta norma busca promover que el contenido de la web sea accesible a personas con discapacidades visuales, auditivas, físicas, de habla, cognitivas, de lenguaje, de aprendizaje o neurológicas, permitiendo que puedan percibir, entender, navegar, interactuar y contribuir con los sitios web. Sin embargo, es importante destacar que la accesibilidad favorece a todos los tipos de usuarios que visiten un sitio web, dado que hace que los contenidos se presenten en forma comprensible y amigable para todas las personas. Los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web se presentan agrupados en tres niveles de conformidad: A, AA, y AAA.

Los siguientes son los principios que proporcionan los fundamentos de la accesibilidad a la web: perceptible, operable, comprensible y robusto.

**1. Perceptible:** la información y los componentes de la interfaz de usuario deben ser presentados a los usuarios de modo que ellos puedan percibirlos. Esto significa que los usuarios deben ser capaces de percibir la información presentada.

**2. Operable:** los componentes de la interfaz de usuario y la navegación deben ser operables, es decir, que los usuarios deben ser capaces de operar la interfaz (la interfaz no puede exigir una interacción que un usuario no puede realizar).

**3. Comprensible:** la información y el manejo de la interfaz de usuario deben ser comprensibles.

**4. Robusto:** el contenido debe ser lo suficientemente sólido como para que pueda ser interpretado de manera confiable por una amplia variedad de agentes de usuario, incluidas las tecnologías de asistencia.

### DESARROLLO DE LA AUDITORIA

En el desarrollo de la auditoría se verificó lo siguiente:

*Se aplicó la encuesta sobre el cumplimiento a la Norma Técnica Colombiana - (NTC) 5854, la cual, fue realizada con los funcionarios líderes del área de Sistemas.*

Las respuestas posibles están dadas por: NC, CP, CS, NA. De acuerdo a la información que se presenta en la siguiente tabla:

SIGLA	ESTADO DE EVALUACION	DESCRIPCION
NC	NO CUMPLE	No existe y/o no se está haciendo
CP	CUMPLE PARCIALMENTE	Lo que la norma requiere (ISO/IEC 27001 versión 2013) se está haciendo de manera parcial, se está haciendo diferente, no está documentado, se definió y aprobó, pero no se gestiona
CS	CUMPLE SATISFACTORIAMENTE	Existe, es gestionado, se está cumpliendo con lo que la norma ISO/IEC 27001 versión 2013 solicita, está documentado, es conocido y aplicado por todos los involucrados en el SGSI cumple 100%
NA	NO APLICA	No se aplica en la Entidad

### "Diagnóstico inicial encuesta aplicada"

*Para lograr conformidad con el nivel A, la página web debe satisfacer los siguientes numerales de la norma:*

<b>ACCESIBILIDAD A LA WEB SEGÚN NORMA TECNICA NTC - 5854</b>		<b>CS</b>	<b>CP</b>	<b>NC</b>	<b>NA</b>
<b>1</b>	<b>Alternativas textuales</b>				
1.1.	Contenido no textual: Proporcionar alternativas textuales que se pueda convertir a otros formatos que las personas necesiten, tales como: imágenes, iconos, botones, gráficas, braille, voz, símbolos o un lenguaje más simple.			x	
<b>2</b>	<b>Medios tempodependientes</b>				
2.1.	Solo audio y sólo video (grabado): El objetivo principal es hacer que la información grabada ya sea solo audio o solo video, esté disponible para todos. El texto también podría ser traducido a símbolos, lenguaje de señas o formas resumidas de lenguaje. El propósito de la transcripción es proporcionar un equivalente a lo que se presenta visualmente. El propósito de la alternativa de audio es proporcionar contenido equivalente al video, esto permite a los usuarios con impedimentos visuales revisar el contenido. Este enfoque facilita el entendimiento del contenido a personas con deficientes capacidades cognitivas, de aprendizaje y de lenguaje.			x	
2.2.	Subtítulos (grabados): permite que las personas sordas o con dificultades auditivas puedan ver presentaciones multimedia. Los subtítulos muestran el texto que está en la pista de audio. Los subtítulos no solamente incluyen los diálogos, también identifican quién está hablando e incluyen información no hablada como por ejemplo, efectos de sonido.			x	
2.3.	Audio - descripción o medio alternativo (grabado): Prover descripción auditiva del contenido del video (para personas ciegas o con otro tipo de discapacidad visual)			x	
3.1.	Información y relaciones: <b>FORMATO VISUAL</b> debe garantizar que la información y relaciones se conservan aun cuando cambia el formato. Por ejemplo: encabezados más grandes y separados del párrafo. Párrafos separados por líneas en blanco. Listas con sangría y viñeta. Campos requeridos de los formularios con asterisco. Fondos de color para relacionar elementos. <b>FORMATO DE AUDIO:</b> Garantice que la información y relaciones se conserven aun cuando cambia el formato, por ejemplo, sonido de una campanilla al iniciar sección.	Fv - x		Fa - x	

ACCESIBILIDAD A LA WEB SEGÚN NORMA TECNICA NTC - 5854		CS	CP	NC	NA
3.2.	Secuencia significativa: Cualquier secuencia en la que las palabras y los párrafos se presentan en un orden tal que no cambia el significado del contenido. El orden del contenido no debe afectar su significado. Preservar el orden de lectura para las ayudas técnicas que leen el contenido.	x			
3.3.	Características sensoriales: Se debe proporcionar información adicional a la forma o a la ubicación, o ambas, permitirá comprender la información que se transmite. Las instrucciones no deben depender exclusivamente de las características sensoriales como color, forma, tamaño, orientación o sonido.	x			
<b>4.</b>	<b>Distinguible</b>				
4.1.	Uso del color: El color no debe usarse como único medio visual para transmitir la información, indicar acciones, solicitar respuestas, distinguir elementos visuales.	x			
4.2.	Control del audio: Si el audio de una página web suena automáticamente durante más de 3 s, se debe proporcionar ya sea un mecanismo para pausar o detener el audio, o un mecanismo para controlar el volumen del sonido que es independiente del nivel de volumen global del sistema (NIVEL A)			x	
<b>5.</b>	<b>Accesible por teclado</b>				
5.1.	Teclado: Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación individual de las teclas. Esta norma se elabora para; personas ciegas que no pueden utilizar dispositivos tales como ratones que requieren coordinación ojo-mano, las personas con baja visión, que pueden tener problemas para encontrar o hacer seguimiento de un indicador de puntero en la pantalla, Algunas personas, con temblores en las manos, que pueden encontrar grandes dificultades para usar un ratón y por lo tanto suelen usar un teclado.			x	
<b>6.</b>	<b>Tiempo suficiente</b>				
6.1.	Tiempo ajustable: Proporcionar el contenido que deja de parpadear, después de cinco segundos o proporcionar un mecanismo para que los usuarios puedan detener el parpadeo del contenido. Esto permite a las personas con alguna discapacidad interactuar con el sitio web				x

<b>ACCESIBILIDAD A LA WEB SEGÚN NORMA TECNICA NTC - 5854</b>		<b>CS</b>	<b>CP</b>	<b>NC</b>	<b>NA</b>
6.2.	Pone en pausa, detener, ocultar: un sitio web ayuda a los usuarios a entender "cómo funcionan las cosas" a través de animaciones que muestran los procesos. Animaciones tienen botones "pausa" y "Reiniciar".				x
<b>7.</b>	<b>Convulsiones</b>				
7.1.	Umbral de tres destellos o menos: Las páginas web, no deben contener nada que destelle más de tres veces en un segundo, o que el destello esté por debajo del umbral de destello general y de destello rojo (Nivel A).	x			
<b>8.</b>	<b>Navegable</b>				
8.1.	Evitar bloques: Se debe crear un mecanismo para evitar los bloques de contenido que se repitan en múltiples páginas web (Nivel A) Cuando este criterio no está satisfecho, puede ser difícil para las personas con alguna discapacidad tener acceso al contenido principal del sitio web, de forma rápida y sencilla.	x			
8.2.	Titulado de páginas: Las páginas web deben tener títulos que describan su temática o propósito (Nivel A). Marcado con el elemento (TITLE)	x			
8.3.	Orden del foco: Si se puede navegar secuencialmente (2.56) por una página web (2.61) y la secuencia de navegación afecta su significado o su operación, los componentes que pueden recibir el foco lo deben hacer en un orden que preserve su significado y operabilidad (Nivel A).	x			
8.4.	Propósito de los enlaces (en contexto): El texto de los enlaces debe ser claro y tener significado por sí solo (Nivel A)	x			
<b>9.</b>	<b>Legible:</b>				
9.1.	Idioma de la página: El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el Software.			x	
<b>10.</b>	<b>Entrada de datos asistida</b>				
10.1.	Identificación de errores: Si se detecta automáticamente un error en la entrada de datos, el elemento erróneo se debe identificar y el error se debe describir al usuario, mediante un texto (Nivel A). Proporcionar información acerca de los errores de introducción de texto permite a los usuarios ciegos o daltónicos percibir el hecho de que ha ocurrido un error.			x	

ACCESIBILIDAD A LA WEB SEGÚN NORMA TECNICA NTC - 5854		CS	CP	NC	NA
10.2.	Etiquetas o instrucciones: Se deben proporcionar etiquetas o instrucciones en las entradas de datos.			X	
<b>11.</b>	<b>Compatible</b>				
11.1.	Nombre, función, valor: Proporcionar roles, estados e información de valor de todos los componentes de interfaz de usuario para permitir la compatibilidad con la tecnología de asistencia, tales como lectores de pantalla, ampliadores de pantalla y software de reconocimiento de voz, utilizado por las personas con discapacidad.			X	

### RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Como resultado de la encuesta anterior y de la información entregada por los líderes del proceso de las TIC del Sanatorio se concluye:

- Se evaluaron y revisaron veinti dos (22) criterios obteniendo un puntaje de:

Estado de evaluación	No. Criterios	% de cumplimiento
CS	9	41%
NC	11	50%
NA	2	9%

### CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

#### HALLAZGO No. 1

La entidad está cumpliendo en un 41% con los criterios de accesibilidad a la web de conformidad con el Nivel A

#### CRITERIO

Cumplimiento parcial de la Norma Técnica Colombiana NTC 5854

#### CAUSA

Debilidades en la gestión

#### EFECTO

Sanciones por parte de los entes de control

## RECOMENDACIONES

1. Es importante que el Sanatorio de Contratación actualizar la pagina web para gestionar la migración a servidores del Ministerio de las TIC.
2. Establecer las acciones de mejora para lograr cumplir con todos los requisitos de accesibilidad a la web.
3. Realizar talleres de sensibilización con los involucrados para el cumplimiento de las leyes y decretos que emita el Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicaciones – TIC

Elaboró:

*Gloria E. Berdugo*

Nombre: Gloria E. Berdugo

Encargada de Control Interno

