

Plan: Plan de la Política de Participación Social en Salud  
Vigencia: 2024  
Aprobado por: Encargado del Atención al Ciudadano

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES 4° TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS - Política participación social en salud	Lista de asistencia a capacitación.	Numero de capacitaciones realizadas / Numero de capacitaciones programadas		1				-	1	-	-	En programas radiales se socializó a la comunidad, de igual manera en la pagina Web y se hace énfasis en la importancia de participar en las asambleas programadas por los Usuarios de la Salud, en las reuniones de la asociación de enfermos de Hansen, la participación de los representantes de los usuarios al comité de ética e invitación a participar en la asamblea de los Usuarios de la salud, para elegir el representante de los usuarios a la Junta Directiva del Sanatorio.	Atencion al Ciudadano
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Programa radial semanal.	Número de espacios radiales realizados / Número de programas radiales programadas	12	12	12	12	6	12	12	12	En el cuarto trimestre se realizaron 12 programas radiales, en los cuales se socializan derechos y deberes de los usuarios, canales de comunicación, política de participación Social en Salud, Atención al Cliente, socialización Código de Integridad y humanización en los Servicios de la Atención en Salud, invitación a jornadas de Salud, feria gastronómica, información importante y temas relacionados con el cuidado de la salud y bienestar de la comunidad. De igual manera en el mes de Octubre y Noviembre nuevamente se dio a conocer informe general de Evaluación Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, invitación a Asamblea General de los Usuarios de la Salud, para elegir el representante de los Usuarios a la Junta Directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Atencion al Ciudadano	
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	% de ejecución del proyecto productivo			50%	100%	-	50%	66%	100%	Los albergados de Don Bosco y Mazarello desarrollaron en el transcurso del año cultivo de maracuya y huerta casera (tomates, cebolla, zanahoria, etc.) en predio del albergue Mazarello	PROGRAMA HANSEN	
	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de programa radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de programas radiales de divulgación realizados.	12	12	12	12	5	12	12	12	En los 12 programas radiales se socializan los canales de atención disponibles, se hace énfasis que a través de la página Web de la institución pueden consultar información de interés general.	Atencion al Ciudadano	
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCAN LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.		1			-	20%	100%	-	No aplica para el trimestre en estudio	PLANEACION / GERENCIA	
	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica,	Asistencia a reuniones del COVE municipal	3	3	3	3	1	3	2	3	En el cuarto trimestre del 2024, la jefe de Enfermería del Sanatorio, asistió a tres (3) reuniones de COVE Municipal, los días 29 de octubre, 26 de noviembre y 10 de diciembre del 2024, reuniones realizadas en la biblioteca municipal del municipio de Contratación	JEFE DE ENFERMERÍA	
	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria (temas enfocados a la salud y bienestar en general)	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales realizadas / Número de charlas radiales programadas	1	1	1	1	1	1	1	1	En el cuarto trimestre se contó con la participación de los profesionales: Dra Nancy Teresa Pedraza, Gerente de la institución; Doctor Juan de Dios Tarazona; Dra. Alexandra Jerez - Psicóloga, la auxiliar de enfermería Yessica Riaño encargada del área de Vacunación, el señor Cesar Sandoval quien presta sus servicios en la asistencia social de los albergados y pacientes hansen, realizaron charlas educativas e informativas de interés para la comunidad a través de la emisora la Voz de la Fe	Atencion al Ciudadano	

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES 4° TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales realizadas / Numero de charlas radiales programadas		1				-	-	1	-	No aplica para el trimestre en estudio	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Mantener implementados canales de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina Atención al Ciudadano, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	7	7	7	6	7	7	7	7	Se cuenta con 7 canales habilitados para la atención de usuarios, los cuales son de constante uso de la ciudadanía, se socializa por la emisora local y se entrega a los usuarios los números de contacto donde se pueden comunicar con la Institución, generando más confianza y oportunidad en la prestación de los servicios.	Atención al Ciudadano
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Publicar informe de PQRSF en página web de la Institución.	Publicar informe de PQRSF en página web de la Institución.	Número de informes publicados en página web.	1		1		1	-	1	-		No aplica para el trimestre en estudio	CONTROL INTERNO
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar iniciativa de involucramiento de la ciudadanía en la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Realización publicación en redes sociales y página web a la ciudadanía acerca de la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Publicación realizada		1				-	1	-	1	Se publicó en la página Web del sanatorio, al igual que en la emisora local, por grupo de whatsapp y en la cartelera oficial del sanatorio informe de Evaluación Rendición de cuentas vigencia 2023, además se continúa a través del programa radial invitando a la comunidad a consultar el aplicativo de integridad, mecanismo de participación y consulta disponible que le permite a la ciudadanía consultar las declaraciones realizadas por los servidores públicos y contratistas	Atención al Ciudadano - Sistemas
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	2	3	3	3	2	2	3	2	2	En el cuarto trimestre se programaron dos (2) reuniones del comité de Ética Hospitalaria. Se realizó una el día 10 de Octubre, se convocó en el mes de noviembre y no se pudo realizar.	SOGCS
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LAS DECISIONES	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.	1	1	1	1	2	3	-	1	1	En el cuarto trimestre se realizó una (1) reunión de Junta Directiva día 30 de Octubre de 2024	GERENCIA

NANCY TERESA PEDRAZA OCHOA

GERENTE (SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.)

30 de enero de 2024

ALBA ROSA PEREZ

ENCARGADA OF. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - Atención al Ciudadano