

Plan: Plan de la Política de Participación Social en Salud  
 Vigencia: 2024  
 Aprobado por: Encargado del Atención al Ciudadano

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES 3° TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS - Política participación social en salud	Lista de asistencia a capacitación.	Numero de capacitaciones realizadas / Numero de capacitaciones programadas		1				1			Se socializó a los funcionarios y se aprobó en reunión de Gestión de desempeño el informe de Evaluación de Rendición de Cuentas vigencia 2023. Además en programas radiales se socializa a la comunidad, haciéndose énfasis en la importancia de participar en las asambleas programadas por los Usuarios de la Salud, en las reuniones de la asociación de enfermos de Hansen, la participación de los representantes de los usuarios en el Comité de ética, igualmente se invitó a las diferentes instituciones a participar en el informe de rendición de cuentas vigencia 2023, realizada el 23 de Julio de 2023.	Atencion al Ciudadano
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION. EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Programa radial semanal.	Número de espacios radiales realizados / Numero de programas radiales programadas	12	12	12	12	6	12	12		En el tercer trimestre se realizaron 12 programas radiales, en los programas se socializan derechos y deberes, canales de comunicación, política de participación Social en Salud, invitación a jornadas de Salud e información importante y temas relacionados con el cuidado de la salud y bienestar de la comunidad. De igual manera el 26 de septiembre se dio a conocer el informe de Evaluación Rendición de Cuentas de la vigencia 2023	Atencion al Ciudadano
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	% de ejecución del proyecto productivo			50%	100%		50%	65%		En el tercer trimestre se realizó con el SENA el curso denominado Podas, se contó con la participación de 15 pacientes entre ellos albergados, pacientes externos y funcionarios de la institución. En estos días recibieron por parte del Sena insumos para el fortalecimiento de los dos programas realizados en el presente año.	PROGRAMA HANSEN
	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de programa radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de programas radiales de divulgación realizados.	12	12	12	12	5	12	12		En los 12 programas radiales se socializan los canales de atención disponibles, se hace énfasis que a través de la página Web de la institución pueden consultar información de interés general.	Atencion al Ciudadano
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCAN LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.		1				20%	100%		Se realizó rendición de cuentas vigencia 2023, el 23 de Julio del presente. Se contó con la participación de 98 personas de forma presencial, 546 visualizaciones y 46 reacciones en las redes sociales. Para la convocatoria el Sanatorio de Contratación realizó el despliegue mediante sus plataformas digitales y otros medios para publicarla. Igualmente se transmitió por medio radial con una duración de siete horas.	PLANEACION / GERENCIA
	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica.	Asistencia a reuniones del COVE municipal	3	3	3	3	1	3	2		En el tercer trimestre se participó en dos reuniones del Cove municipal, así: 23 de Julio asistió la enfermera Yessica Riño y 24 de Septiembre la Jefe Estrella Rodríguez.	JEFE DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES 3° TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promueve y socialice cultura de bienestar y salud comunitaria (temas enfocados a la salud y bienestar en general)	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promueve y socialice cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales realizadas / Número de charlas radiales programadas	1	1	1	1	1	1	1	1	A continuación relaciono los temas tratados por los profesionales a través de la Emisora la Voz de la Fé:  1- Prevención Lepra. Doctora Psicóloga 2- Psicóloga Prevención de lepra Salud Mental - enfermedad de Hansen Manejo de Emociones 3- Dra Angelica Contreras (Médico) Triage Hospitalario, qué es una Urgencia 4- Jefe Camila (Enfermera) Semana Mundial Lactancia Materna 5- Enfermera Yessica Riaño: Semana Andina, Jornada de Vacunación	Atencion al Ciudadano
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales realizadas / Número de charlas radiales programadas		1			-	-	1		La intervención radial por parte de la funcionaria encargada de Control Interno se realizó el 18 de julio, en la cual, se invitó a la comunidad general a ser partícipes de la rendición de cuentas vigencia 2023, realizada en cabeza de la Gerente del Sanatorio y funcionarios de la entidad quienes mostrarán los resultados de gestión en la vigencia del año anterior.	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Mantener implementados canales de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina Atención al Ciudadano, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	7	7	7	6	7	7		Se cuenta con 7 canales habilitados para la atención de usuarios, los cuales son de constante uso de la ciudadanía, se estableció una línea directa para la oficina de Estadística, con el fin de generar más confianza y oportunidad en la asignación de citas para la población.	Atencion al Ciudadano
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Publicar informe de PORSF en página web de la Institución.	Publicar informe de PORSF en página web de la Institución.	Número de informes publicados en página web.	1		1		1	-	1		El informe semestral de atención al ciudadano donde se encuentra el resumen de PORSF recibidos y sus respectivas respuestas entregadas a los ciudadanos se encuentra publicado en <a href="https://sanatorioccontratacion.com.co/atencion-al-ciudadano/">https://sanatorioccontratacion.com.co/atencion-al-ciudadano/</a>	CONTROL INTERNO
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar iniciativa de involucramiento de la ciudadanía en la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Realización publicación en redes sociales y página web a la ciudadanía acerca de la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Publicación realizada		1			-	1	-		Se publicó en la página Web del sanatorio, al igual que en la emisora y en la cartelera oficial del sanatorio informe de Evaluación Rendición de cuentas vigencia 2023, además se continúa a través del programa radial invitando a la comunidad a consultar el aplicativo de integridad, mecanismo de participación y consulta disponible que le permite a la ciudadanía consultar las declaraciones realizadas por los servidores públicos y contratistas	Atencion al Ciudadano - Sistemas
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	2	3	3	3	2	2	3		En el tercer trimestre se realizaron tres (3) reuniones del comité de Ética Hospitalaria: 11 julio, 8 agosto y 26 de Septiembre. Cuyos soportes reposan en el Drive de Calidad	SOGCS
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LAS DECISIONES	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.	1	1	1	1	2	3	-		En el tercer trimestre no se realizó reunión de Junta Directiva	GERENCIA

NANCY TERESA PEDRAZA OCHOA

ALBA ROSA PEREZ

GERENTE (SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.)

ENCARGADA OF. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCION AL USUARIO - Atencion al Ciudadano

30 de enero de 2024

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES 3° TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		