

Plan: Plan de la Política de Participación Social en Salud
Vigencia: 2024
Aprobado por: Encargado del Atención al Ciudadano

POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES 2° TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS - Política participación social en salud	Lista de asistencia a capacitación.	Numero de capacitaciones realizadas / Numero de capacitaciones programadas		1				-	1			Se realizó socialización a los funcionarios que ingresaron a laborar en el segundo trimestre (5) funcionarios, igualmente se socializó a los funcionarios en reunion del Comité de Gestion y desempeño realizada en el mes de Junio. Además en programas radiales se socializa a los usuarios haciendo énfasis en participar en la Asamblea de los Usuarios de la Salud, reunion con enfermos de Hansen, participacion en la rendición de cuentas programada para el mes de Julio.	Atencion al Ciudadano
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Programa radial semanal.	Número de espacios radiales realizados / Numero de programas radiales porgramadas	12	12	12	12	6	12				En el Segundo trimestre se realizaron 12 programas radiales, en los programas se socializan derechos y deberes, canales de comunicacion, política de participación Social en Salud, invitacion a jornadas de Salud e informacion importante y temas relacionados con el cuidado de la salud y bienestar de la comunidad.	Atencion al Ciudadano
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	% de ejecución del proyecto productivo			50%	100%	-	50%				En el primer semestre se realizó con el SENA el curso denominado "Nutrición y cultivos" con la participación de 25 pacientes (externos, albergados, empleados del hospital). Para el segundo semestre se proyecta dar inicio con el curso denominado Podas, también con la participación de un numero igual de pacientes externos, albergados y empleados de la institución.	PROGRAMA HANSEN
	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de programa radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de programas radiales de divulgación realizados.	12	12	12	12	5	12				En los 12 programas radiales se socializan los canales de atención disponibles, se hace énfasis que a través de la página Web de la institución pueden consultar información de interés general.	Atencion al Ciudadano
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCAN LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.		1			-	20%				Se está trabajando en la Logística para la rendición de cuentas, la cual, se realizará el próximo 23 de Julio. Se encuentra publicado en la página Web de la institución el informe de la vigencia 2023 para que pueda ser consultado, al igual invitación para participación en la misma, por el Facebook también se realiza publicación y grupos de WhatsApp institucionales. De otra parte a través de la Emisora la voz de la Fe se realiza invitación a participar, publicación en las carteleras e invitación por escrito a las diferentes entidades del municipio y presidentes de las Juntas de Acción Comunal.	PLANEACION / GERENCIA
	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica.	Asistencia a reuniones del COVE municipal	3	3	3	3	1	3				En el segundo trimestre se participó en tres reuniones así: Abril 25 y Mayo 29 participando la Jefe Estrella y el 18 de Junio participó la señora Gilma Auxiliár de Enfermería.	JEFE DE ENFERMERIA
	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promoció y socialice cultura de bienestar y salud comunitaria (temas enfocados a la salud y bienestar en general)	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promoció y socialice cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales realizadas / Numero de charlas radiales programadas	1	1	1	1	1	1				En el segundo Trimestre se contó con la participación de la doctora Alexandra Jerez Psicóloga, La señora Yessica Riano encargada del área de Vacunación y el señor Cesar Sandoval Profesional quien presta sus servicios en la asistencia social y desarrollo actividades artísticas y recreativas, funcionarios quienes realizaron charlas educativas de beneficio para la comunidad	Atencion al Ciudadano

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES 2° TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales realizadas / Numero de charlas radiales programadas		1				-	-			Se tiene programada la intervención radial para el 18 de Julio, visperas de la Audiencia de rendición de cuentas, la cual, será desarrollada el 23 de Julio	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Mantener implementados canales de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina Atención al Ciudadano, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	7	7	7	6	7				Se continua cuenta con 7 canales habilitados para la atención de usuarios, los cuales, son de constante uso de la ciudadanía, se estableció una línea directa para la oficina de Estadística, con el fin de generar mas confianza y oportunidad en la asignación de citas para la población.	Atencion al Ciudadano
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICOS	Publicar informe de PQRSF en página web de la Institución.	Publicar informe de PQRSF en página web de la Institución.	Número de informes publicados en página web.	1		1		1	-				No aplica para el trimestre en estudio	Control Interno
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar iniciativa de involucramiento de la ciudadanía en la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Realización publicación en redes sociales y página web a la ciudadanía acerca de la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Publicación realizada		1				-	1			Se continua a través del programa radial compartiendo a la comunidad cómo consultar el aplicativo de integridad, mecanismo de participación y consulta disponible que le permita a la ciudadanía consultar las declaraciones realizadas por los servidores públicos y contratistas	Atencion al Ciudadano - Sistemas
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	2	3	3	3	2	3				En el segundo trimestre se realizaron (3) reuniones del comité de Ética Hospitalaria 11 de Abril, 13 de Junio y 11 de Julio. Reuniones en las cuales hace presencia los representantes de la Asociación de usuarios.	SOGCS
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LAS DECISIONES	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.	1	1	1	1	2	3				En el segundo trimestre se realizaron tres (3) sesiones de Junta directiva, una (1) en el mes de mayo y dos (2) mes de Junio, contando con la participación de los integrantes elegidos de nuestro municipio	GERENCIA

NANCY TERESA PEDRAZA OCHOA

ALBA ROSA PEREZ

GERENTE (SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.)

ENCARGADA OF. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCION AL USUARIO - Atención al Ciudadano

30 de JUNIO de 2024