

Plan: Plan de la Política de Participación Social en Salud
Vigencia: 2024
Aprobado por: Encargado del Atención al Ciudadano

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES 1° TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS - Política participación social en salud	Lista de asistencia a capacitación.	Numero de capacitaciones realizadas / Numero de capacitaciones programadas		1				-				No corresponde a periodo evaluado	Atencion al Ciudadano
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Programa radial semanal.	Numero de espacios radiales realizados / Numero de programas radiales porgramadas	12	12	12	12	6					A finales de marzo se firmó contrato con la "Asociación de usuarios campesinos" - Emisora comunitaria la voz de la Fé para la difusión de cuñas radiales y programas con temario alusivo a los servicios que oferta el Sanatorio de Contratación. Todos los jueves se dispone de 30 minutos en la mañana para que un funcionario del Sanatorio divulgue información institucional tales como: enfermedad hansen, vacunas, planificación familiar. etc. En el trimestre se realizaron seis (6) programas radiales	Atencion al Ciudadano
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	% de ejecución del proyecto productivo			50%	100%	-					No corresponde a periodo evaluado	PROGRAMA HANSEN
	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de programa radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de programas radiales de divulgación realizados.	12	12	12	12	5					En cinco (5) de los programas radiales se divulgó el uso de la página web (jingles y campañas educativas) Febrero 8 y 15; marzo 7, 21 y 22	Atencion al Ciudadano
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCAN LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.		1			-					No corresponde a periodo evaluado	PLANEACIÓN / GERENCIA
	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica,	Asistencia a reuniones del COVE municipal	3	3	3	3	1					Durante el primer trimestre del 2024, solo han programado una reunión de COVE Municipal la cual fue realizada el día 15 de febrero del 2024.	JEFE DE ENFERMERIA
	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promoció y socialice cultura de bienestar y salud comunitaria (temas enfocados a la salud y bienestar en general)	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promoció y socialice cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales realizadas / Numero de charlas radiales programadas	1	1	1	1	1					En las intervenciones radiales de los días jueves participan funcionarios de la entidad. En el primer trimestre los temas tratados fueron: Invitación día rosa, importancia de la citología, virus del papiloma humano, vacunación, concientización de la lepra, legado de transformación de la libertad, día mundial de la tuberculosis, inteligencia emocional.	Atencion al Ciudadano
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales realizadas / Numero de charlas radiales programadas		1			-					No corresponde a periodo evaluado	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Mantener implementados canales de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina Atención al Ciudadano, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	7	7	7	6					Los canales de comunicación tales como: pagina web, buzón de sugerencias, oficina de atención al ciudadano, ventanilla única, espacio radial y líneas telefónicas: están habilitados y disponibles, con los cuales, se impulsa procesos de capacitación y formación.	Atencion al Ciudadano

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES 1° TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Publicar informe de PQRSF en página web de la Institución.	Publicar informe de PQRSF en página web de la Institución.	Número de informes publicados en página web.	1		1		1				El informe semestral de atención al ciudadano donde se encuentra el resumen de PQRSF recibidos y sus respectivas respuestas entregadas a los ciudadanos se encuentra publicado en https://sanatoriocontratacion.com.co/atencion-al-ciudadano/	CONTROL INTERNO
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar iniciativa de involucramiento de la ciudadanía en la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Realización publicación en redes sociales y página web a la ciudadanía acerca de la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Publicación realizada		1			-				No corresponde a periodo evaluado	Atencion al Ciudadano - Sistemas
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	2	3	3	3	2				Se alcanza satisfactoriamente la meta que estaba programada con 2 comites, realizandose en las fechas (19-02-2024 y 14-03-2024) cuyos soportes reposan en el Drive de Calidad.	SOGCS
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LAS DECISIONES	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E. S. E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.	1	1	1	1	2				En el trimestre se realizaron dos reuniones de Junta Directiva del Sanatorio de Contratación en las fechas: 31 de enero y 7 de marzo . En donde hubo participación del delegado elegido por los usuarios para representarlos ante dicho órgano de control	GERENCIA

NANCY TERESA PEDRAZA OCHOA

GERENTE (SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.)

30 de enero de 2024

ALBA ROSA PEREZ

ENCARGADA OF. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCION AL USUARIO - Atención al Ciudadano