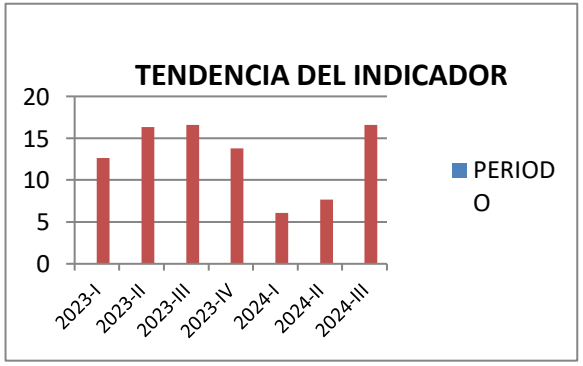
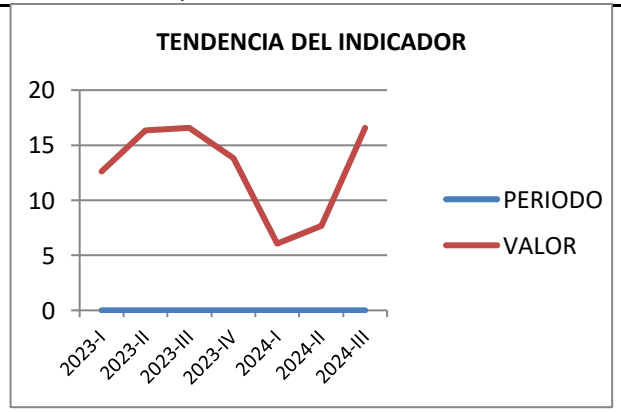
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **PROCESO:** Atención básica en salud. | **OBJETIVO DEL INDICADOR:** Analizar y tomar decisiones sobre el tiempo de espera en minutos para el paciente clasificado como Triage 2, en el servicio de urgencias hasta que se inicia la atención en consulta de urgencias por médico. | | | | |
| **RESPONSABLE DEL CALCULO:** Estadística | **RESPONSABLE DEL ANÁLISIS:** Asesor de Calidad | | | | |
| **NOMBRE DEL INDICADOR**: Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias | **FORMULA** | **NUMERADOR** | Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico. | | **META** |
| | | **DENOMINADOR** | Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado | | 60 min |
| **PERIODICIDAD MEDICIÓN:** Trimestral | | **RANGOS** | **SOBRESALIENTE** | **SATISFACTORIO** | **DEFICIENTE** |
| **FUENTE DE DATOS:** Informe software institucional. | | | 60 min | <90 min | >90 min |

| PERIODO | NUM. | DEN. | VALOR | ACCIONES TOMADAS |
|---|---|---|---|---|
| 2023-I | 1338 | 106 | 13 | Se cumple con la meta del indicador. |
| 2023-II | 2863 | 175 | 16 | Se cumple con la meta del indicador. |
| 2023-III | 3962 | 239 | 17 | Se cumple con la meta del indicador. |
| 2023-IV | 2750 | 199 | 14 | Se cumple con la meta del indicador. |
| 2024-I | 1200 | 198 | 6 | Se cumple con la meta del indicador. |
| 2024-II | 1000 | 130 | 8 | Se cumple con la meta del indicador. |
| 2024-III | 3962 | 239 | 17 | Se cumple con la meta del indicador. |
| 2024-IV | 1860 | 213 | 9 | Se cumple con la meta del indicador. |