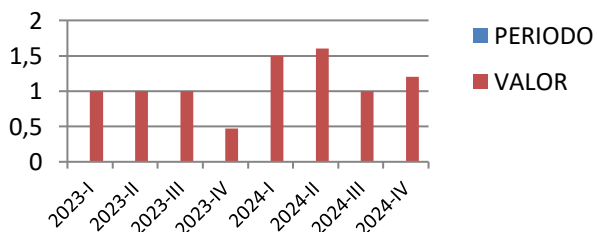


PROCESO: Atencion Basica en Salud				OBJETIVO DEL INDICADOR: Analizar y tomar decisiones sobre el tiempo de espera en días calendario, que transcurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por Odontología General de primera vez por parte del paciente/usuario a la IPS y la fecha en que es asignada.				
RESPONSABLE DEL CALCULO: Asesor Calidad				RESPONSABLE DEL ANÁLISIS: Asesor Calidad				
NOMBRE DEL INDICADOR: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General				FORMULA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó		META
					DENOMINADOR	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas		3 días
PERIODICIDAD MEDICIÓN: Trimestral					RANGOS	SOBRESALIENTE	SATISFACTORIO	DEFICIENTE
FUENTE DE DATOS:Reporte del prestador al MSPS						< de 2 días	3 días	> de 3 días
PERIODO	NUM.	DEN.	VALOR	ACCIONES TOMADAS				
2023-I	221	221	1,0	Se cumple satisfactoriamente con indicador.				
2023-II	161	161	1,0	Se cumple con la meta del indicador.				
2023-III	125	125	1,0	Se cumple satisfactoriamente con el indicador. Se observa disminución en consultas debido a la pandemia por coronavirus.				
2023-IV	201	430	0,5	Se cumple con la meta del indicador, solo se está prestando servicio de urgencias odontológicas.				
2024-I	216	144	1,5	Se cumple con la meta del indicador, la disminución de las consultas en comparación al mismo periodo de la vigencia anterior obedece a la pandemia por coronavirus COVID-19.				
2024-II	320	200	1,6					
2024-III	125	125	1,0					
2024-IV	915	762	1,2					

TENDENCIA DEL INDICADOR



TENDENCIA DEL INDICADOR

