

PROCESO: Atencion Basica en Salud				OBJETIVO DEL INDICADOR: Analizar y tomar decisiones sobre el tiempo de espera en días calendario, que transcurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por Medicina General de primera vez por parte del paciente/usuario a la IPS y la fecha en que es asignada.					
RESPONSABLE DEL CALCULO: Asesor Calidad				RESPONSABLE DEL ANÁLISIS: Asesor Calidad					
NOMBRE DEL INDICADOR: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General.				FORMULA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó		META	
					DENOMINADOR	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas		3 días	
PERIODICIDAD MEDICIÓN: Trimestral					RANGOS	SOBRESALIENTE		SATISFACTORIO	DEFICIENTE
FUENTE DE DATOS: Reporte del prestador al MSPS						< de 2 días		3 días	> de 3 días
PERIODO	NUM.	DEN.	VALOR	ACCIONES TOMADAS					
2023-I	2173	1108	2,0	Cumple el indicador de manera sobresaliente					
2023-II	789	513	1,5	Cumple el indicador de manera sobresaliente					
2023-III	678	413	1,6	Cumple el indicador de manera sobresaliente					
2023-IV	254	192	1,3	Cumple el indicador de manera sobresaliente					
2024-I	921	614	1,5	Cumple el indicador de manera sobresaliente					
2024-II	649	499	1,3	Cumple el indicador de manera sobresaliente					
2024-III	678	430	1,6	Cumple el indicador de manera sobresaliente					
2024-IV	1622	1452	1,1	Cumple el indicador de manera sobresaliente					

