

Plan: Plan de la Política de Participación Social en Salud
Vigencia: 2023
Aprobado por: Encargado del SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES PRIMER TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	DESTINAR RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA FORTALECER EL FOMENTO Y GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION EN EL DESARROLLO DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.	Mantener la oficina de servicio de información y atención al usuario.	Oficina abierta al ciudadano	Oficina abierta al ciudadano	1	1	1	1	1					Durante el trimestre se mantuvo la atención presencial desde la oficina de servicio al ciudadano, brindando todo tipo de asesoría y apoyo a los usuarios.	SIAU
	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS.	Lista de asistencia a capacitación.	Lista de asistencia a capacitación.		1				-				No aplica para el trimestre en estudio	SIAU
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Realización de espacio radial semanal.	Número de espacios radiales realizados.	12	12	12	12	7					En el primer trimestre se realizaron 7 programas radiales, el convenio con la Emisora se firmó desde el mes de febrero, en dichos progrmas se socializan derechos y deberes de los usuarios e información importante a la comunidad.	SIAU
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Entregar AUXILIO para Educación Formal, de acuerdo al reglamento pueden acceder a este beneficio los Hijos de los Pacientes Hansen, que se encuentren estudiando.	Realizar entrega de subsidios escolares hijos usuarios enfermos de Hansen.	Campañas realizadas				1						No aplica para el trimestre en estudio	PROGRAMA HANSEN
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Proyectos ejecutados.				1						No aplica para el trimestre en estudio	PROGRAMA HANSEN

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES PRIMER TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de espacio radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de espacios radiales de divulgación realizados.	12	12	12	12	8					En los programas radiales siempre se socializan los canales de atención disponibles y se hace énfasis en que a través de la Pagina web pueden consultar información de interés general.	SIAU
	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS.	Publicar servicios, horarios de atención, programación de brigadas de salud, noticias, entre otros.	Sitio web actualizado.	Sitio web actualizado.	100%	100%	100%	100%	100%					Página web actualizada https://www.sanatoriocontratacion.gov.co/index.php/es/	SISTEMAS
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCA LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.		1			-					No aplica para el trimestre en estudio	PLANEACIÓN / GERENCIA
	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica,	Asistencia a reuniones del COVE municipal	3	3	3	3	1					La Alcaldía del Municipio de Contratación, sólo realizó una reunión de COVE municipal el día 17 de marzo, en la cual, hubo asistencia y/o participación del Sanatorio	JEFE DE ENFERMERÍA
	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria (Recomendaciones buen uso del hipoclorito en el hogar, uso de tapabocas, correcto lavado de manos).	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales		1		1	-					No aplica para el trimestre en estudio	SIAU
	CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN.	Implementar programas de promoción y prevención conforme a los lineamientos del gobierno nacional.	Rutas de vida implementadas Resolución 3280.	Usuarios atendidos / Usuarios programados	100%	100%	100%	100%	100%					El Sanatorio de Contratación tiene implementadas las rutas de vida de acuerdo a la Resolución No. 3280.	JEFE DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES PRIMER TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales		1				-				No aplica para el trimestre en estudio	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Mantener implementados canales de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina SIAU, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	8	7	7	7					La Institución cuenta con 7 canales habilitados para la atención de usuarios, los cuales son de constante uso por la ciudadanía, para el primer trimestre se implementó un numero telefonico de conmutador de atención las 24 horas con el fin de generar mas confianza , accesibilidad en la gestión de trámites y requerimientos de la ciudadanía.	SIAU
	POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BASICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	Invitación radial a todos los actores y comunidad para que participe, utilizando todos los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación.	Número de charlas radiales	12	12	12	12	8					En el primer trimestre se realizaron 7 programas radiales, el convenio con la Emisora se firmo desde el mes de febrero, en dichos progrmas se invita a la comunidad a asistir a los diferentes progrmas y servicios que brinda la Institución, asi como difusión de los canales de comunicación..	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Publicar informe de encuestas de participación ciudadana en página web de la Institución.	Publicar informe de encuestas de participación ciudadana en página web de la Institución.	Número de informes publicados en página web.	1	1			1					La oficina de Control Interno realiza cada semestre un informe donde se analizan las PQRF recibidas en el período y sus respuestas a los usuarios, así mismo se verifica las encuestas de satisfacción de los servicios ofrecidos en la Institución. Dicho informe está publicado en https://sanatoriocontratacion.gov.co/index.php/es/ciudadano/que-es-el-siau	CONTROL INTERNO

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES PRIMER TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar programa radial a todos los actores y comunidad para que ejerza control social utilizando los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación para ejercer control social.	Número de charlas radiales	3	3	3	3	3					En los programas radiales siempre se socializan los canales de atención disponibles y se hace énfasis en que a través de la Pagina web pueden consultar información de interés general, así como hacer seguimiento a la gestión realizada, la cual, es publicada periódicamente en los informes de cada área.	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar iniciativa de involucramiento de la ciudadanía en la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Realización publicación en redes sociales y página web a la ciudadanía acerca de la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Publicación realizada		1			-					No aplica para el trimestre en estudio	SIAU - Sistemas
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	3	3	3	3	2					Durante el primer trimestre se realizaron dos reuniones de comité de ética, con la participaciones de representantes de los usuarios de la salud, lo anterior durante los meses de febrero y marzo	SOGCS
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA DECISION.	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.		3		3	2					En el trimestre se realizaron dos reuniones de Junta Directiva, el 18 de enero y 30 de marzo. En ambas reuniones hubo participación de los dos (2) representantes de usuarios que hacen parte de la Junta Directiva.	GERENCIA

CARLOS MARIO ARENAS DURÁN

GERENTE (E) SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

MARÍA LOPEZ ARIZA

ENCARGADA OF. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCION AL USUARIO - SIAU

30 de enero de 2023

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES PRIMER TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		