

**Plan:** Plan de la Política de Participación Social en Salud  
**Vigencia:** 2023  
**Aprobado por:** Encargado del SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES CUARTO TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	DESTINAR RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA FORTALECER EL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.	Mantener la oficina de servicio de información y atención al usuario.	Oficina abierta al ciudadano	Oficina abierta al ciudadano	1	1	1	1	1	1	1	1	Durante el trimestre se mantuvo la atención presencial desde la oficina de servicio al ciudadano, brindando todo tipo de asesoría y apoyo a los usuarios.	SIAU
	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACIÓN DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS (Política de participación social en salud)	Lista de asistencia a capacitación.	Lista de asistencia a capacitación.		1			-	1	-	-	No aplica para el trimestre en estudio	SIAU
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Realización de espacio radial semanal.	Número de espacios radiales realizados.	12	12	12	12	7	11	11	12	En el cuarto trimestre se continúa con los programas radiales semanales (espacio otorgado el día jueves). El convenio con la Emisora se firmó desde el mes de febrero, en dichos programas se socializan derechos y deberes de los usuarios e información importante a la comunidad. Se aprovecha dicho espacio para participación de temas de interés general en la cual han participado algunos funcionarios de la entidad entre ellos el Gerente de turno donde da a conocer los avances logrados a nivel institucional como también despejan inquietudes a la comunidad.	SIAU
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA.	Entregar AUXILIO para Educación Formal, de acuerdo al reglamento pueden acceder a este beneficio los Hijos de los Pacientes Hansen, que se encuentren estudiando.	Realizar entrega de subsidios escolares hijos usuarios enfermos de Hansen.	Campañas realizadas				1	-	-	-	1	Para la vigencia 2023 se adjudicaron 100 auxilios educativos para hijos de pacientes hansen cada uno por valor de 210.000. Mediante Resolución 817 del 13 de diciembre de 2023.	PROGRAMA HANSEN
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Proyectos ejecutados.				1	-	-	-	1	El curso de formación y proyecto productivo se llamó EMPRENDIMIENTO DE PRODUCCIÓN DE CULTIVOS PERENNES, se inscribieron 27 personas entre funcionarios y pacientes hansen de los cuales lo terminaron 17, el resultado fue el aprendizaje en el manejo de distintos abonos, sembrar el material vegetal seleccionado de acuerdo con parámetros técnicos de calidad y sistema productivo, implementar el cultivo bajo manejo integrado de plagas y enfermedades, además de todo el aprendizaje técnico, en los terrenos se realizó la práctica de cada tema y por parte del SENA, se recibieron algunas ayudas como abonos y otros materiales para el desarrollo del proyecto, según lo encuestado a los pacientes fue muy valioso la formación, ya que muchos de ellos desarrollan actividades agropecuarias.	PROGRAMA HANSEN
	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de espacio radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de espacios radiales de divulgación realizados.	12	12	12	12	7	11	11	12	En los programas radiales siempre se socializan los canales de atención disponibles y se hace énfasis en que a través de la Página web pueden consultar información de interés general, hasta el momento se han realizado la totalidad de los programas.	SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES CUARTO TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLITICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS.	Publicar servicios, horarios de atención, programación de brigadas de salud, noticias, entre otros.	Sitio web actualizado.	Sitio web actualizado.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	60%	50%	El sitio web institucional se encuentra actualizado en noticias, sin embargo, en los últimos meses esta página se ha caído de manera constante ya que se encuentra en proceso de actualización del proveedor y cambio del contratista proveedor del hosting.	SISTEMAS
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCA LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.		1			-	100%	-	-	No aplica para el trimestre en estudio	PLANEACION / GERENCIA
	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica.	Asistencia a reuniones del COVE municipal	3	3	3	3	1	2	2	3	En el cuarto trimestre se realizaron tres (3) reuniones de COVE municipal: 3 de octubre, 14 de noviembre y 12 de diciembre; en las cuales participó la Jefe de enfermería.	JEFE DE ENFERMERIA
	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria (Recomendaciones buen uso del hipoclorito en el hogar, uso de tapabocas, correcto lavado de manos).	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales		1		1	-	100%	-	1	En el Cuarto trimestre se realizó charla por parte de la profesional- Jefe Erika Tavera (Lavado de Manos) el día 30 de Noviembre	SIAU
	CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENION.	Implementar programas de promoción y prevención conforme a los lineamientos del gobierno nacional.	Rutas de vida implementadas Resolución 3280.	Usuarios atendidos / Usuarios programados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el Sanatorio de Contratación ESE se está dando cumplimiento a la resolución 3280 del 2018, es así como se tiene implementada la ruta de atención y mantenimiento de la salud, donde se atiende la población de acuerdo a la edad que tiene en el curso de vida que corresponde esto es Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud, Adultez y Vejez donde se está atendiendo de manera integral, así mismo se tiene implementada la Rauta Materno Perinatal. Durante toda la vigencia se han desarrollado las actividades contempladas para cada uno de los cursos de vida, se ha coordinado con madres fami, del ICBF, para captar los inasistentes a los diferentes programas.	JEFE DE ENFERMERIA
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales		1			-	100%	-	-	No aplica para el trimestre en estudio	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Mantener implementados canales de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina SIAU, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	8	7	7	7	7	7	7	La Institución cuenta con 7 canales habilitados para la atención de usuarios, los cuales son de constante uso por la ciudadanía, se implementaron nuevas líneas telefónicas de conmutador de atención las 24 horas con el fin de generar más confianza, accesibilidad en la gestión de trámites y requerimientos de la ciudadanía	SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES CUARTO TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BÁSICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	Invitación radial a todos los actores y comunidad para que participe, utilizando todos los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación.	Número de chartas radiales	12	12	12	12	7	11	11	12	En el cuarto trimestre se han realizado los programas radiales en el horario establecido para tal fin, todos los jueves. En dichos programas se invita a la comunidad a ser partícipes de los diferentes servicios que brinda la Institución, así como difusión de los canales de comunicación, hasta el momento se han realizado la totalidad de los programas.	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Publicar informe de encuestas de participación ciudadana en página web de la Institución.	Publicar informe de encuestas de participación ciudadana en página web de la Institución.	Número de informes publicados en página web.	1	1			100%	-	100%	-	No aplica para el trimestre en estudio	CONTROL INTERNO
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar programa radial a todos los actores y comunidad para que ejerza control social utilizando los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación para ejercer control social.	Número de chartas radiales	3	3	3	3	3	3	3	3	De manera constante se socializan los canales de atención disponibles y se hace énfasis en que a través de la Página web pueden consultar información de interés general, así como hacer seguimiento a la gestión realizada en la vigencia, lo cual, es reportado en los informes de cada área.	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar iniciativa de involucramiento de la ciudadanía en la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Realización publicación en redes sociales y página web a la ciudadanía acerca de la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el Aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Publicación realizada		1			-	1	-	-	A través del programa radial se le compartió a la comunidad como consultar el aplicativo de Integridad, mecanismo de participación y consulta disponible según la ley 2013 de 2019, que le permite a la ciudadanía consultar las declaraciones realizadas por los servidores públicos y contratistas	SIAU - Sistemas
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	3	3	3	3	3	2	2	1	El Comité de Ética Hospitalaria se reunió el 28 de noviembre del 2023, con participación de dos (2) representantes de los usuarios.	SOGCS
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA DECISION.	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.		3		3	2	-	2	1	En el último trimestre se realizó una (1) reunión de Junta Directiva con participación de los dos representantes de los usuarios el día 30 de octubre.	GERENCIA

Dra- NANCY TERESA PEDRAZA OCHOA

MARÍA LOPEZ ARIZA

GERENTE (E) SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

ENCARGADA OF. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU

30 de diciembre de 2023