

**Plan:** Plan de la Política de Participación Social en Salud  
**Vigencia:** 2023  
**Aprobado por:** Encargado del SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES SEGUNDO TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	DESTINAR RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA FORTALECER EL FOMENTO Y GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD.	Mantener la oficina de servicio de información y atención al usuario.	Oficina abierta al ciudadano	Oficina abierta al ciudadano	1	1	1	1	1	0			Durante el trimestre se mantuvo la atención presencial desde la oficina de servicio al ciudadano, brindando todo tipo de asesoría y apoyo a los usuarios.	SIAU
	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACIÓN DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS (Política de participación social en salud)	Lista de asistencia a capacitación.	Lista de asistencia a capacitación.		1				1			Se realizó socialización en Política de participación social PPSS, para los usuarios a través de la emisora la voz de la fe y a los funcionarios mediante video por medio de whatsapp.	SIAU
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACIÓN, EN LOS TEMAS DE INTERÉS EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Realización de espacio radial semanal.	Número de espacios radiales realizados.	12	12	12	12	7	11			En el segundo trimestre se realizaron 11 programas radiales, el convenio con la Emisora se firmó desde el mes de febrero, en dichos programas se socializan derechos y deberes de los usuarios e información importante a la comunidad.	SIAU
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA.	Entregar AUXILIO para Educación Formal, de acuerdo al reglamento pueden acceder a este beneficio los Hijos de los Pacientes Hansen, que se encuentren estudiando.	Realizar entrega de subsidios escolares hijos usuarios enfermos de Hansen.	Campañas realizadas				1					No aplica para el trimestre en estudio	PROGRAMA HANSEN
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Proyectos ejecutados.				1					No aplica para el trimestre en estudio	PROGRAMA HANSEN
	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de espacio radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de espacios radiales de divulgación realizados.	12	12	12	12	7	11			En los programas radiales siempre se socializan los canales de atención disponibles y se hace énfasis en que a través de la Página web pueden consultar información de interés general.	SIAU
	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, QUE POSIBLEMENTE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS.	Publicar servicios, horarios de atención, programación de brigadas de salud, noticias, entre otros.	Sitio web actualizado.	Sitio web actualizado.	100%	100%	100%	100%	100%	100%			Página web actualizada <a href="https://www.sanatoriocontratacion.gov.co/index.php/es/">https://www.sanatoriocontratacion.gov.co/index.php/es/</a>	SISTEMAS
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCA LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.		1				100%			La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue realizada satisfactoriamente el 05 de mayo de 2023 conforme a la programación.	PLANEACIÓN / GERENCIA
	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica.	Asistencia a reuniones del COVE municipal	3	3	3	3	1	2			Durante el segundo trimestre del 2023, se realizaron dos (2) reuniones de COVE municipal: 1. El día 9 de mayo para revisar los eventos registrados en el mes de abril 2. El día 26 de junio, para revisar los eventos registrados en el mes de mayo.	JEFE DE ENFERMERIA
	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promueve y socializa cultura de bienestar y salud comunitaria (Recomendaciones buen uso del hipoclorito en el hogar, uso de tapabocas, correcto lavado de manos).	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promueve y socializa cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales		1		1		100%			El día 22 de junio se realizó la charla por parte de la jefe de enfermería Erika Tallana Tavera del tema de el buen uso del hipoclorito a través de la emisora la voz de la fe	SIAU
CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION.	Implementar programas de promoción y prevención conforme a los lineamientos del gobierno nacional.	Rutas de vida implementadas Resolución 3280.	Usuarios atendidos / Usuarios programados	100%	100%	100%	100%	100%	100%			Durante el segundo trimestre del 2023, en el Sanatorio de Contratación ESE se está dando cumplimiento a la resolución 3280 del 2018, es así como se tiene implementada la ruta de atención y mantenimiento de la salud, donde se atiende la población de acuerdo a la edad que tiene en el curso de vida que corresponde esto es Primera Infancia, Infancia, Adolescencia, Juventud, Adultez y Vejez donde se está atendiendo de manera integral, así mismo se tiene implementada la Ruta Materno Perinatal.	JEFE DE ENFERMERIA	

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES SEGUNDO TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la Institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales		1				-	100%			El 27 de abril 2023, se realizó intervención radial a través de la Emisora la voz de la F.6, por parte de la funcionaria encargada del área de Control Interno del Sanatorio, donde se dio a conocer las pautas sobre rendición de cuentas y los mecanismos de participación ciudadana para este evento.	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Mantener implementados canales de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina SIAU, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	8	7	7	7	7	7			La Institución cuenta con 7 canales habilitados para la atención de usuarios, los cuales son de constante uso por la ciudadanía, se implementaron nuevas líneas telefónicas de computador de atención las 24 horas con el fin de generar mas confianza, accesibilidad en la gestión de trámites y requerimientos de la ciudadanía. Además en el presente trimestre se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022.	SIAU
	POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BASICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	Invitación radial a todos los actores y comunidad para que participe, utilizando todos los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación.	Número de charlas radiales	12	12	12	12	7	11				En el segundo trimestre se realizaron 11 programas radiales, en dichos programas se invita a la comunidad a asistir a los diferentes servicios que brinda la Institución, así como difusión de los canales de comunicación.	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Publicar informe de encuestas de participación ciudadana en página web de la Institución.	Publicar informe de encuestas de participación ciudadana en página web de la Institución.	Número de informes publicados en página web.	1	1			100%	100%				La oficina de Control Interno realiza cada semestre un informe donde se analizan las PORF recibidas en el periodo y sus respuestas a los usuarios, así mismo se verifica las encuestas de satisfacción de los servicios ofrecidos en la Institución. Dicho informe con corte al 30 de junio 2023 está publicado en: <a href="https://sanatoriocontratacion.gov.co/index.php/es/ciudadano/que-es-el-siau">https://sanatoriocontratacion.gov.co/index.php/es/ciudadano/que-es-el-siau</a>	CONTROL INTERNO
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar programa radial a todos los actores y comunidad para que ejerza control social utilizando los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación para ejercer control social.	Número de charlas radiales	3	3	3	3	3	3				De manera constante se socializan los canales de atención disponibles y se hace énfasis en que a través de la Página web pueden consultar información de interés general, así como hacer seguimiento a la gestión realizada en los informes publicados de cada área.	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar iniciativa de involucramiento de la ciudadanía en la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Realización publicación en redes sociales y página web a la ciudadanía acerca de la consulta y seguimiento de las declaraciones realizadas por servidores públicos y contratistas en el aplicativo por la Integridad (Ley 2013 de 2019).	Publicación realizada		1					-	1		A través del programa radial se le compartió a la comunidad como consultar el aplicativo de integridad, mecanismo de participación y consulta disponible según la ley 2013 de 2019, que le permite a la ciudadanía consultar las declaraciones realizadas por los servidores públicos y contratistas	SIAU - Sistemas
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	3	3	3	3	3	3	2			Durante el segundo trimestre se realizaron dos (2) reuniones de comité de ética en el mes de abril y junio, con la participaciones de representantes de los usuarios de la salud.	SOGCS
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA DECISION.	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.		3		3	2	-				En el segundo trimestre no se realizaron reuniones de Junta Directiva	GERENCIA

Dra- ANA MILENA MONTES CRUZ

MARIA LOPEZ ARIZA

GERENTE (E) SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

ENCARGADA OF. SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO - SIAU

30 de Junio de 2023

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES SEGUNDO TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			