

**Plan:** Plan de la Política de Participación Social en Salud  
**Vigencia:** 2022  
**Aprobado por:** Encargado del SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES CUARTO TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</b>	DESTINAR RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA FORTALECER EL FOMENTO Y GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION Y EN EL DESARROLLO DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.	Mantener la oficina de servicio de información y atención al usuario.	Oficina abierta al ciudadano	Oficina abierta al ciudadano	1	1	1	1	1	1	1	1	El área de servicio al Ciudadano continua prestando servicio horario de atención al Público de Lunes a Viernes de 7:00 A 12:00 y de 1:30 A 6:00p.m. y los viernes de 7:00 a 1:00p.m., además de los canales no presenciales, así mismo cuenta con la disposición del talento humano capacitado para atender a los usuarios.	SIAU
	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS.	Lista de asistencia a capacitación.	Lista de asistencia a capacitación.		1			N/A	0%	0%	100%	El 13 de Octubre del 2022, se realizó a través de la Emisora la Voz de la Fé la divulgación de la Política de participación social en Salud.	SIAU
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Realización de espacio radial semanal.	Número de espacios radiales realizados.	12	12	12	12	100%	100%	100%	100%	Durante el trimestre se realizaron 10 programas radiales por parte del área de servicio al ciudadano y 360 cuñas radiales que a diario se trasmiten por medio de a emisora	SIAU
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Entregar AUXILIO para Educación Formal, de acuerdo al reglamento pueden acceder a este beneficio los Hijos de los Pacientes Hansen, que se encuentren estudiando.	Realizar entrega de subsidios escolares hijos usuarios enfermos de Hansen.	Campañas realizadas				1	N/A	N/A	N/A	100%	Se asignaron 100 subsidios escolares para hijos de pacientes enfermos de hansen.	PROGRAMA HANSEN

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES CUARTO TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
<b>POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</b>	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Proyectos ejecutados.				1	N/A	N/A	65%	100%	Se concluyó el proyecto productivo de hortalizas, en la cual, hubo participación de pacientes albergados y externos y algunos funcionarios colaboraron en éste proyecto, el cual, fue muy satisfactorio.	PROGRAMA HANSEN	
	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de espacio radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de espacios radiales de divulgación realizados.		1		1	n/a	100%	N/A	100%	En cada programa radial emitido los jueves en la mañana, se divulga sobre los servicios prestados en la ESE y se habla de los diferentes canales de comunicación con que cuenta la ESE de Sanatorio entre ellos la pagina web institucional.	SIAU	
	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS.	Publicar servicios, horarios de atención, programación de brigadas de salud, noticias, entre otros.	Sitio web actualizado.	Sitio web actualizado.		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	La pagina web institucional <a href="http://www.sanatoriocontratacion.gov.co">www.sanatoriocontratacion.gov.co</a> se encuentra actualizada	SISTEMAS
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCA LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.		1			N/A	0%	100%	0%	No aplica para el trimestre en estudio	PLANEACIÓN / GERENCIA	
	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica,	Asistencia a reuniones del COVE municipal		3	3	3	3	2	3	1	1	Siempre que realizan COVE municipal hay participación de uno o dos funcionarios del Sanatorio	JEFE DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES CUARTO TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria (Recomendaciones buen uso del hipoclorito en el hogar, uso de tapabocas, correcto lavado de manos).	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales	1	1	1	1	0%	100%	100%	100%	Se han realizado intervenciones por la Profesional en Psicología	SIAU
	CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN.	Implementar programas de promoción y prevención conforme a los lineamientos del gobierno nacional.	Rutas de vida implementadas Resolución 3280.	Usuarios atendidos / Usuarios programados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el Sanatorio de Contratación se tienen implementadas las rutas de vida conforme a la Resolución 3280	JEFE DE ENFERMERÍA
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales		1			N/A	0%	100%	N/A	No aplica para el trimestre en estudio	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Mantener implementados canales de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina SIAU, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	7	7	7	7	7	7	7	Durante el trimestre se mantienen los canales de participación: Encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias, espacio radial, página web, línea telefónica y la Oficina del SIAU de forma presencial, además de la Ventanilla única de correspondencia de la Institución.	SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES CUARTO TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
	POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BASICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	Invitación radial a todos los actores y comunidad para que participe, utilizando todos los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación.	Número de charlas radiales	12	12	12	12	100%	100%	100%	100%	Durante el trimestre se realizaron 10 programas radiales por parte del área de servicio al ciudadano y 360 cuñas radiales que a diario se transmiten por medio de la emisora comunitaria la Voz de la Fé.	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Publicar informe de gestión de PQRF en página web de la Institución.	Publicar informe de gestión de PQRF en página web de la Institución.	Número de informes publicados en página web.	1		1		100%	N/A	100%	N/A	No aplica para el trimestre en estudio	CONTROL INTERNO
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar programa radial a todos los actores y comunidad para que ejerza control social utilizando los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación para ejercer control social.	Número de charlas radiales	3	3	3	3	3	3	3	3	Durante el trimestre se realizaron 10 programas radiales por parte del área de servicio al ciudadano y 360 cuñas radiales que a diario se transmiten por medio de la emisora comunitaria la Voz de la Fé.	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	3	3	3	3	1	1	1		En el último trimestre no se realizó Comité de Etica Hospitalaria.	Asesor SOGCS

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES CUARTO TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA DECISION.	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.		3		3	2	—	2	2	En el cuarto trimestre del año se realizó reunión de Junta Directiva: 18 de Octubre y 21 Diciembre. Con la participación de los dos (2) representantes de usuarios ante la Junta Directiva.	GERENCIA

**Dr. CARLOS MARIO ARENAS**

GERENTE (E) SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

**MARÍA LOPEZ ARIZA**

ENCARGADA OF. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCION AL USUARIO - SIAU

30 de DICIEMBRE de 2022