

## PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

2022

Acta No. 1 Comité Institucional de Gestión y Desempeño de 2022

Vigencia:  
Aprobado mediante:

ARTICULACIÓN					ENTREGABLES EN LA VIGENCIA, METRICAS Y SEGUIMIENTO													OBSERVACIONES CUARTO TRIMESTRE															
Pacto PND	Línea PND	Objetivo Sectorial	Objetivo Estratégico Institucional	Objetivo de Desarrollo Sostenible	Estrategia Transversal	Dimensiones del MPO	Política de Gestión y Desempeño Institucional	Proceso asociado	Objetivo	Actividad	Recursos	Responsable (s)	Indicador	Meta Vigencia	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE														
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Consolidar la transformación cultural y organizacional con alto sentido de pertenencia	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	MECI	2. Dirección Estratégica y Planeación	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Presupuesto	Consolidar, depurar y aprobar el Plan Anual de Adquisiciones 2022.	Consolidar, depurar y aprobar el Plan Anual de Adquisiciones 2022.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Planeación	Porcentaje de Plan formulado	100%	100%	-	-	-	100%	-	N/A	N/A	No aplica para el trimestre en estudio										
										Proponer una estructura de control de la gestión que especifique los elementos necesarios para construir y fortalecer el Sistema de Control Interno.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Planeación	(Procesos con mapa de riesgos documentado y aprobado / Número de procesos de la entidad)x100	100%	25%	50%	75%	100%	0%	0%	50%	60%	A la fecha, la institución cuenta con mapas de riesgos de los siguientes procesos: Financieros y Contables, Planeación y Presupuesto, Seguridad de la Información y Talento Humano										
										Implementar controles establecidos para los riesgos identificados.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Planeación	(Número de actividades realizadas/Número de actividades programadas)x100.	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%	Cada riesgo identificado cuenta con sus respectivos controles, a los cuales, se les hace seguimiento por parte de la Uf de Control Interno.										
										4. Evaluación de resultados.	Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	Planeación Institucional	Promover en la entidad el seguimiento a la gestión y su desempeño, a fin de conocer permanentemente los avances en la consecución de los resultados previstos en su marco estratégico.	Generar y publicar informes de seguimiento de la ejecución de la planeación estratégica institucional.	Humanos, Financieros y Tecnológicos	Planeación	Seguimientos realizados y publicados	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	https://www.sanatorioccontratacion.gov.co/colaboradores/transparencia/planes-y-programas			
										Plan estratégico 2019-2023.	2. Dirección estratégica y planeación	Planeación institucional	Planeación Institucional	Permitir que la institución defina la ruta estratégica y operativa que guía la gestión de la entidad, con miras a satisfacer las necesidades de sus grupos de valor.	Definir la planeación institucional 2022, identificando resultados, entregables y métricas institucionales para la vigencia.	Humanos, Financieros y Tecnológicos	Planeación	Plan de acción documentado y aprobado	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	No aplica para el trimestre en estudio		
															Publicar en página web los planes y programas 2022.	Humanos, Financieros y Tecnológicos	Planeación	Plan de acción publicado en página web	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	No aplica para el trimestre en estudio
															Revisar y actualizar direccionamiento estratégico de la institución.	Humanos, Financieros y Tecnológicos	Planeación / Gerencia	Acuerdo actualización direccionamiento estratégico	1	1	-	-	-	0%	0%	0%	0%	Actividad no realizada					
															Realizar proceso de reinducción a todo el personal del direccionamiento estratégico.	Humanos, Financieros y Tecnológicos	Planeación	Registro socialización direccionamiento estratégico	1	1	-	-	-	N/A	0%	0%	0%	0%	Actividad no realizada				
										Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Fortalecer la política anticorrupción en la entidad.	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	7. Control Interno	Control Interno	Planeación Institucional	Controlar la gestión, integrado por una serie de componentes independientes que cuentan con parámetros y un soporte normativo propio, y de desarrollados en detalle en las dimensiones de Control Interno, Gestión para resultados (Revelación Estado Ciudadano) e Información y Comunicación.	Implementar controles para la gestión de los riesgos de corrupción en la vigencia 2022.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Planeación	(Número de actividades realizadas/Número de actividades programadas)x100.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	En el mapa de riesgos con que cuenta la institución están establecidos los controles a los que se hace seguimiento cuatrimestral por parte de la Uf de Control Interno.
																			3. Gestión con valores para resultados.	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Información, Documentación y Atención al Ciudadano	Realizar reporte de la fecha de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas GT003 en plataforma Supersalud.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Planeación	Reporte realizado en plataforma y validado	1	1	-	-	-	100%	-	-
3. Gestión con valores para resultados.	Servicio al Ciudadano	Información, Documentación y Atención al Ciudadano	Implementar Mecanismos de Atención al Ciudadano para la vigencia 2022.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	SAIU	(Número de actividades realizadas/Número de actividades programadas)x100.	100%	100%	100%										100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	El área de servicio al Ciudadano continúa prestando servicio horario de atención al Público de Lunes a Viernes de 7:00 A 12:00 y de 1:30 A 6:00pm, y los viernes de 7:00 a 1:00pm, además de los canales no presenciales, así mismo cuenta con la disposición del talento humano capacitado para atender a los usuarios.					
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	Integridad - Motor de MPO	Planeación Institucional	Documentar y aprobar Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC 2022.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Planeación	PAAC documentado y aprobado.	1	1	-										-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	No aplica para el trimestre en estudio				
Pacto por la equidad.	B. Salud para todos con calidad y eficiencia sostenible por todos.	3) Articular todos los ejes del sector salud en torno a la calidad.	Monitorear la calidad mediante la evaluación y control de indicadores.	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	Resolución 408 de 2018 (MPS)	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Información, Documentación y Atención al Ciudadano	Divulgar informativa a la comunidad usuario sobre el acceso a los diferentes servicios de salud ofrecidos por la institución.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos										SAIU	Número cuffas radiales y página web en el trimestre	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Durante el trimestre se realizaron 10 programas radiales por parte del área de servicio al ciudadano y 360 cuffas radiales que a diario se transmiten por medio de la emisora	
								3. Gestión con valores para resultados.	Participación Ciudadana en la Gestión Pública										Información, Documentación y Atención al Ciudadano	Divulgar a través de la página web el Plan de acción Política de Participación Social en Salud 2022.	Humanos, Financieros y Tecnológicos	SAIU	Plan de acción Política de Participación Social en Salud 2022 publicado.	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	7) Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el empoderamiento del talento humano, la articulación interna, la gestión del conocimiento, las tecnologías de la información y la comunicación y la infraestructura.	Fortalecer la participación ciudadana.	ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.	Constitución Política Colombia, art 1. 2. 49. Ley 1001993, art 153. Ley 1488 de 2011, que 310. Ley 850 de 2003. Ley 1773 de 2016. Ley 1751 de 2015. Decreto 1757 de 1994. Circular única SUPERSALUD.	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Planeación, Información, Documentación y Atención al Ciudadano	Garantizar la incidencia efectiva de los ciudadanos y sus organizaciones en los procesos de planeación, ejecución, evaluación incluyendo la rendición de cuentas de su gestión, a través de diversos espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	SAIU	% de PQRSD atendidas en los términos de ley y acuerdos de niveles	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	73%	Durante el trimestre por los diferentes canales de comunicación, interpusieron 11 PQRSD y a corte 30 de diciembre se respondieron 8 por dentro de los términos establecidos.										
								3. Gestión con valores para resultados.	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Planeación, Información, Documentación y Atención al Ciudadano	Atender oportunamente las PQRSD presentadas por los diferentes canales de comunicación.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	SAIU	% de PQRSD atendidas en los términos de ley y acuerdos de niveles	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	73%	Durante el trimestre por los diferentes canales de comunicación, interpusieron 11 PQRSD y a corte 30 de diciembre se respondieron 8 por dentro de los términos establecidos.						

# PLAN DE ACCIÓN ANUAL

ARTICULACIÓN									ENTREGABLES EN LA VIGENCIA, METRICAS Y SEGUIMIENTO											OBSERVACIONES CUARTO TRIMESTRE				
Pacto PND	Línea PND	Objetivo Sectorial	Objetivo Estratégico Institucional	Objetivo de Desarrollo Sostenible	Estrategia Transversal	Dimensiones del MPG	Política de Gestión y Desempeño Institucional	Proceso asociado	Objetivo	Actividad	Recursos	Responsable (s)	Indicador	Meta Vigencia	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE					
		Modernización de la información y la comunicación y la infraestructura.			Res 2983 de 2017 (Política de participación social). Circular número 058 de 2018					Elaborar informe del Sistema de Información y Atención al Ciudadano.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	SIAU	Número de informes presentados en el trimestre	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	El área de Servicio al Ciudadano durante el cuarto trimestre ha presentado informe mensual de satisfacción al usuario a la Gerencia, para un total de 12 informes con un porcentaje de satisfacción anual del 98,25 % con la realización de 844 encuestas a usuarios que recibieron atención. Informe de PQRSP mensual a la Secretaría de Salud Municipal con un total de 27 PQRSP en el año de los cuales se dio respuesta a 54 con un porcentaje de gestión de 94,7% e informe Trimestral a la secretaria de Salud Municipal.
									Documentar y aprobar el Plan de acción Política de Participación Social en Salud 2023.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	SIAU	Plan documentado y aprobado en comité de gestión y desempeño.	1	-	-	1	-	-	-	0%	0%			NO SE HA REALIZADO
Pacto por una gestión pública efectiva.	A. Transformación de la administración pública.	77 Fortalecer la capacidad institucional mediante la optimización de procesos, el equipamiento del talento humano, la articulación	Mejorar la capacidad institucional mediante la infraestructura, equipos tecnológicos y velocidad de respuesta en los procesos	ODS 3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.	DESCRITO 1017 del 2016 (Componente Institucional). Decreto Único reglamentario salud Número 0760 de 2016. Res 2003 de 2014 MPS.	3. Gestión con valores para resultados.	Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Planeación Institucional	Formular y gestión de recursos de proyecto de inversión en dotación	Gestionar la elaboración de estudios y diseño para la reposición de la infraestructura de la Institución.	Humanos, Financieros, Físicos y Tecnológicos	Planeación	Estudios realizados	100%	-	50%	-	100%	-	0%	N/A	0%	Actividad no realizada	

Dr. CARLOS MARIO ARENAS  
GERENTE SANATORIO CONTRATACION ESE  
30 DE DICIEMBRE DEL 2022