



Entidad: SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.		Fecha: 08/02/2022
Comité: INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO		No. de Acta: 2
INTEGRANTES DEL COMITÉ		
Nombre	Cargo	Firma
FREDY EDUARDO FONSECA SUAREZ	Gerente	
CARLOS MARIO ARENAS DURÁN	Coordinación Médico	
LUZ MARINA PRADA SANCHEZ	Representante Programa Hansen	
MARÍA LOPEZ ARIZA	Encargada SIAU	
OSCAR DARIO GOMEZ	Jefe de Planeación y Presupuesto	
CAMILA ANDREA PABÓN MORALES	Jefe de Talento Humano	
ALVARO GAMBOA ROJAS	Encargado de Calidad	
DORIS ESTHER SANTOS VEGA	Encargada de Archivo	
ARIEL ZUÑIGA VELANDIA	Encargado de Sistemas	
INVITADOS		
GLORIA ESPERANZA BERDUGO	Jefe de Control Interno	
ELIANA GOMEZ HIRREÑO	Asesora SOGCS	
ORDEN DEL DÍA		
TEMA		RESPONSABLE
1	Saludo y bienvenida	Dr. Fredy Eduardo Fonseca Suarez
2	Verificación cuórum y orden del día	Ing. Oscar Darío Gómez
3	Revisión actualización formato acta de reunión	Comité Institucional de Gestión y Desempeño
4	Análisis Indicadores de Calidad tercer trimestre	Dra. Eliana Gómez Hirreño
5	Socialización seguimiento planes de mejora del PAMEC	Dra. Eliana Gómez Hirreño
6	Proposiciones y varios	Dra. Eliana Gómez Hirreño
7	Compromisos	Dra. Eliana Gómez Hirreño

1. Salud y Bienvenida

El Dr. Fredy Eduardo Fonseca Suarez, Gerente de la institución, expresa su saludo y agradece la participación a la actividad a realizar, posteriormente y procede la palabra a la jefe de presupuesto y planeación quien realiza la presentación de los temas a tratar en el desarrollo de la reunión.

2. Verificación cuórum y orden del día:

El ingeniero Oscar Gómez, jefe de planeación y presupuesto, realiza llamado a lista confirmando quórum con la asistencia de 9 miembros de comité e invitados y da a conocer orden del día, el cual es aprobado por los integrantes del comité.

3. Revisión actualización formato acta de reunión:

El ingeniero Alvaro Gamboa Rojas presenta formato actualizado GC-FO-06 Acta de reunión, para que sea revisado por el comité. Los cambios consisten en la inclusión de tabla para registro de compromisos y trazabilidad de estos a fin de garantizar la mejora continua de los procesos. Los integrantes del comité dan visto bueno de los cambios realizados en el documento.

4. Análisis Indicadores de Calidad cuarto trimestre de 2021

El Ing. Alvaro Gamboa Rojas socializa informe de indicadores reportados en el cuarto trimestre al Ministerio de Salud y Protección Social, a continuación, se describen los resultados para su respectivo análisis:

INDICADOR	CONCEPTO NUMERADOR / DENOMINADOR	NUM / DEN	META	RESULTADO OBTENIDO	ANÁLISIS
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	1	0%	0,4%	Se documentó protocolo de prevención de caídas, el cual se socializó e inició implementación con respecto a la aplicación de escalas para la evaluación del riesgo de caída. Se gestionó la adquisición de camillas con barandas y sujetadores.
	P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	247			
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de Urgencias en menos de 72 horas.	P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	4	<3%	1,9%	Los casos presentados deberán ser analizados de manera individual en Comité de Seguridad del Paciente a fin de identificar y establecer planes de mejora correspondientes.
	P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	210			

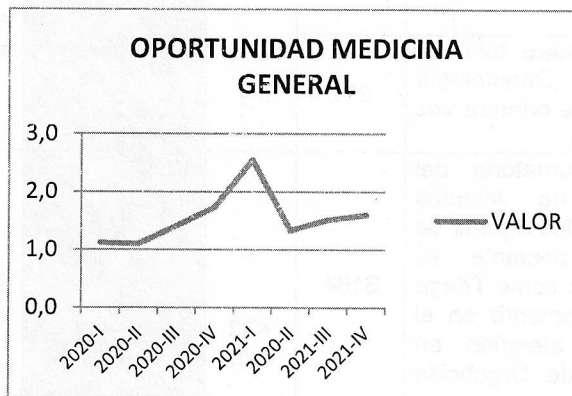
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el período.	0	<3%	0%	No hubo reingresos al servicio de hospitalización por la misma causa en menos de 15 días en el periodo evaluado.
	P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	44			
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General.	P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	558	<3 días	1,59 días	Se cumple la meta para el indicador el cual presenta un comportamiento estable (1,51 días última medición).
	P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	349			
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General.	P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	211	<3 días	1 día	El indicador muestra comportamiento estable, no obstante, hubo un crecimiento del 86,72% de las consultas de primera vez (113 en última medición).
	P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	211			
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	3184	<30 min	16 min	Se cumple con el indicador, observa un incremento de 1,96 minutos frente a la última medición (14,04 minutos).
	P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	199			



Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	P.3.14 Número de usuarios que respondieron? ¿muy buena? o? buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	208	>95%	99,04%	Se cumple satisfactoriamente con el indicador.
	P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	210			
Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos.	P.3.15 Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	209	>95%	99,52%	Se cumple satisfactoriamente con el indicador.
	P.3.15 Número de usuarios que respondieron la pregunta	210			

Fuente: Reporte Resolución 0256 - IV Trimestre de 2021

TENDENCIA DE LOS INDICADORES DE ACCESIBILIDAD



TENDENCIA INDICADORES DE SATISFACCION

Análisis: De las 210 encuestas aplicadas en el tercer trimestre el 99,04% respondieron muy buena o buena a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? De igual forma, el 99,52% de los usuarios encuestados respondieron “definitivamente sí” o “probablemente sí” a la pregunta: “¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?, datos que reflejan el alto grado de satisfacción de nuestros usuarios.

Evidencia del Cargue de la Resolución 256 en plataforma PISIS tercer trimestre de 2021:

MCA195MOCA Archivo MCA195MOCA20211231NI000890205335C01.txt - 2022-01-24 08:51:10 AM

Enviado a: contabilidad@sanatoriocontratacion.gov.co

Sres. Sanatorio de Contratación E.S.E. (NI 890205335)

Resultados del procesamiento del archivo:

MCA195MOCA20211231NI000890205335C01.txt

- Fecha y Hora de Recepción: 2022-01-24 08:48:57 AM
- Registros leídos: Control = 1, Detalle = 784
- Registro de control es correcto: SI
- Registros de detalle correctos: 784
- Registros de detalle con error: 0
- Registros de detalle cargados = 784

Resumen por tipo de registro:

Tipo2=> Enviados: 583, Cargados: 583, Con Error: 0

Tipo3=> Enviados: 1, Cargados: 1, Con Error: 0

Tipo5=> Enviados: 1, Cargados: 1, Con Error: 0

Tipo6=> Enviados: 199, Cargados: 199, Con Error: 0

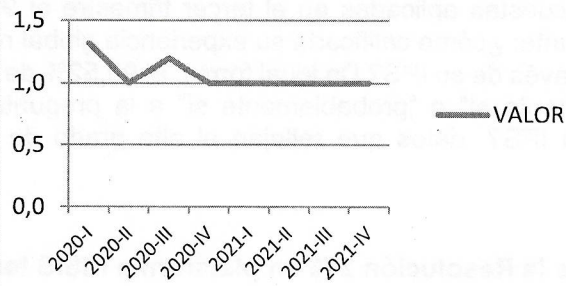
El archivo ha sido procesado y la información válida se cargó en el sistema.

Atentamente,

Fuente: Plataforma PISCIS-IV TRIMESTRE



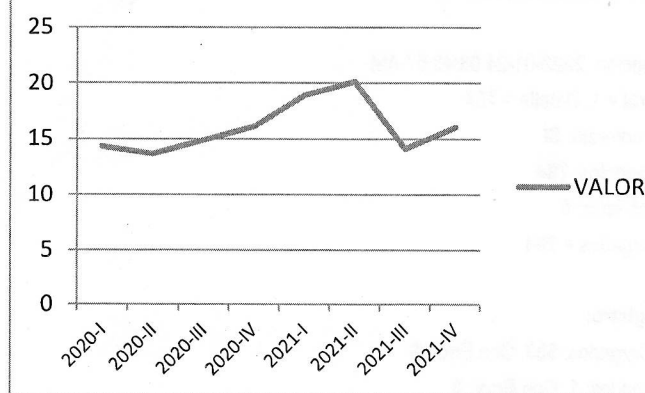
OPORTUNIDAD ODONTOLÓGIA GENERAL



Análisis: Se observa una tendencia sostenida del último trimestre evaluado de espera de asignación de citas de consulta externa de medicina general de menos de dos días.

Por su parte, las consultas de primera vez de odontología general son asignadas a más tardar, al día siguiente de la solicitud.

OPORTUNIDAD ATENCIÓN TRIAGE 2



Análisis: En cuanto a la oportunidad en la atención de urgencias triage 2, muestra un leve aumento pasando de 14 minutos en el tercer trimestre de 2021 a 16 minutos en el último periodo evaluado.

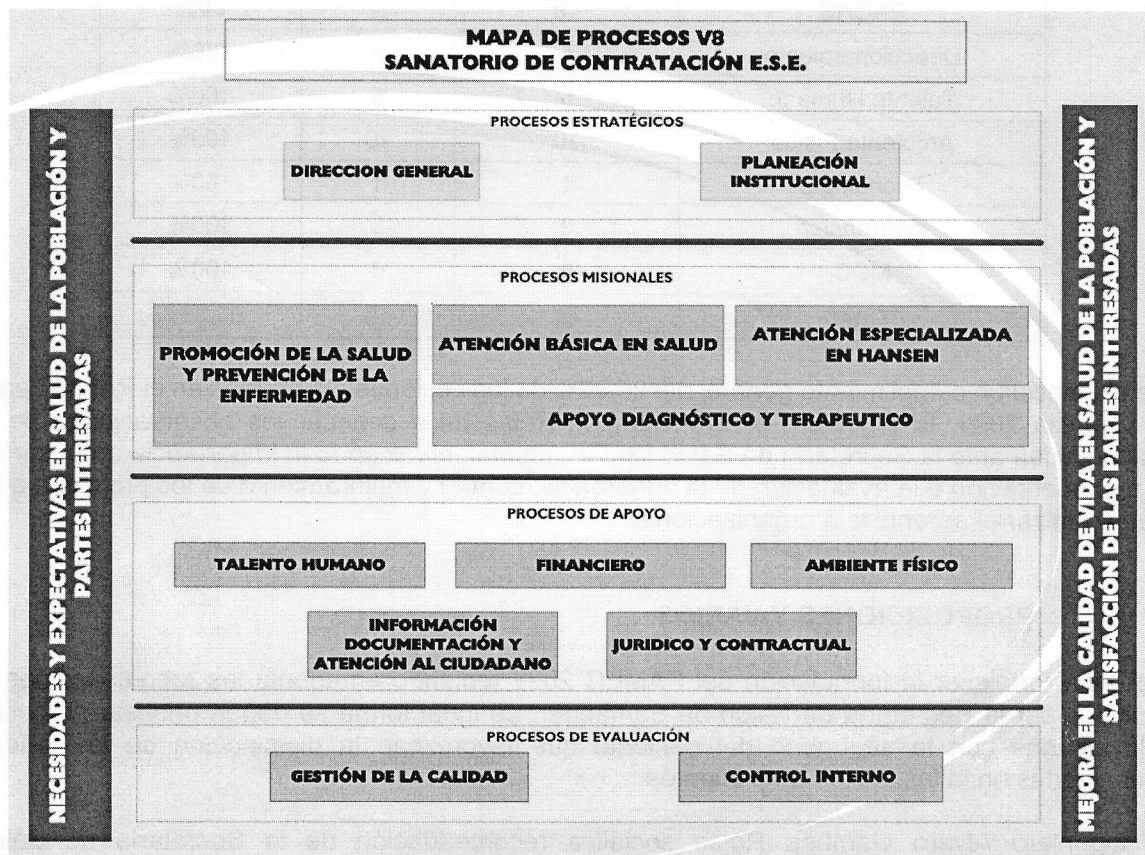
Oportunidad de mejora: Realizar análisis detallado de los casos cuya atención fue superior a 30 minutos en comité de seguridad del paciente.

TENDENCIA INDICADORES DE SEGURIDAD

Análisis: En relación con los indicadores de Seguridad del Paciente se presentó una caída en el servicio de hospitalización y 4 caídas leves de pacientes del servicio de albergue, por lo cual se hace necesario implementar de forma urgente y efectiva el protocolo de prevención de caídas.

5. Socialización seguimiento planes de mejora del PAMEC

Mapa de procesos:



Procesos que fueron estandarizados: "Atención Básica en Salud", "Talento Humano", "Ambiente Físico", "Información, documentación y Atención al Ciudadano", "Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad".

Seguimiento al cumplimiento del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de Calidad en Salud PAMEC con corte cuarto trimestre de 2021:

El ingeniero Alvaro Gamboa Rojas realiza presentación del seguimiento realizado con cada uno de los líderes del grupo de estándares del PAMEC con corte a diciembre 31 de 2021. De igual manera, resalta que con cada uno de los líderes de los grupos de estándares fueron revisadas cada una de las oportunidades de mejora priorizadas:

Teniendo en cuenta lo anterior, el Ingeniero Alvaro Gamboa Rojas realiza la presentación del cierre de acciones con corte a 31 de diciembre de 2021, verificando y consolidando los soportes entregados por cada uno de los responsables:

Resultados por grupos de estándares del cumplimiento de las acciones propuestas

Grupo de Estándares	Programadas	Cumplidas	Cumplimiento
PACAS	19	17	90%
Direccionamiento	4	4	100%
Talento Humano	5	5	100%
Ambiente Físico	10	10	100%
Tecnología	1	1	100%
Información	3	3	100%
MCC	6	6	100%
Total	48	46	95.83%

Se evidencia un cumplimiento general del 95,83% de las acciones planteadas en el PAMEC para la vigencia 2021. El ingeniero Alvaro Gamboa Rojas da a conocer las observaciones de la sustentación ante la Secretaría de Salud Departamental, recalcando la importancia de pasar de la documentación a la evaluación de la adherencia, control y mejoramiento de los procesos a fin de garantizar el aprendizaje organizacional.


6. PROPOSICIONES Y VARIOS

Se debe fortalecer la formulación del PAMEC 2022 teniendo en cuenta las recomendaciones emitidas por la Secretaría de Salud de Santander, de igual forma se deben priorizar procesos relacionados con la seguridad del paciente que favorezcan la disminución de las caídas presentadas en la institución de pacientes.

El ingeniero Alvaro Gamboa Rojas socializa recomendación de la Secretaría de Salud Departamental para la mejora de la producción de servicios ante cada vez mayor reapertura económica post pandemia.

6. COMPROMISOS

No.	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO	FECHA SEGUIMIENTO	OBSERVACIÓN
1	Investigación de eventos adversos en comité de seguridad del paciente del mes.	Asesor SOGCS	28/02/2022		
2	Formulación del PAMEC 2022, fortaleciendo la medición permanente de la adherencia y garantizando el aprendizaje organizacional.	SOGCS	30/03/2022		

 Sanatorio de Contratación E.S.E.	ACTA DE REUNIÓN	Código: GC-FO-06
		Versión: 03

3	Realizar revisión de casos de usuarios del servicio de urgencias Triage II con más de 30 minutos de espera.	Comité de Seguridad del Paciente	28/02/2022		
----------	---	----------------------------------	------------	--	--

Una vez impreso o descargado este documento se considera copia no controlada.

