

SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORAMIENTO - HOSPITALIZACION y URGENCIAS

Dra. Arledys Trespalacios - Coordinador Médico

Jefe Estrella Rodriguez - Jefe de Enfermería

Fecha: 19 de Mayo del 2022

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Una vez realizada auditoría interna en los procesos de **CONSULTA EXTERNA** del Sanatorio de Contratación E.S.E., tomando como base la revisión del MECI 1000:2014, Planes de Mejoramiento anteriores y el Manual de Procesos y Procedimientos; se detectaron **9** no conformidades, por las cuales, se suscribirá el presente plan de mejoramiento.

No. del Hallazgo	Fuente	Descripción del Hallazgo	Tipo de Acción	ACTIVIDAD O META A REALIZAR	Fecha Inicio	Fecha Terminación	SEGUIMIENTO ACTIVIDADES REALIZADAS MAYO 19 DEL 2022	Responsable
1	AI	No se está manejando libro o formato diseñado para registro de cambio de turnos del personal médico.	AC	Comprar libro para el registro de cambio de turnos del personal médico	1/12/2021	15/02/2022	El libro apareció pero no ha sido diligenciado desde Octubre del 2020.	Coordinador Médico y Almacén
2	AI	La ronda en equipo (médicos y personal de enfermería) en el servicio de hospitalización no se está realizando	AP	Reactivar la ronda en equipo (médicos y personal de enfermería) a las 7 am y 7 pm	continuo	continuo	La ronda en equipo (médicos y personal de enfermería) se realiza algunas veces a las 7:30 am	Coordinador Médico y Jefe de Enfermería
3	AI	En el área de urgencias no se cuenta con termómetro digital	AP	Gestionar la compra del instrumental requerido para atención de urgencias y hospitalización	1/12/2021	28/02/2022	Se maneja el termómetro de mercurio	Coordinador Médico y Almacén
4	AI	Las mesas de noche de las habitaciones de hospitalización se encuentran en mal estado	AM	Gestionar ante Gerencia y la Of. De procesos contractuales el cambio de todas las mesas de noche de las habitaciones de pacientes hospitalizados	1/12/2021	28/02/2022	La compra de mesas de noche está incluido dentro del proyecto de bienes muebles liderado por Gerencia ante la Junta Directiva.	Coordinador Médico y Gerencia
5	AI	Pendiente cortinas o cubículos para pacientes en observación	AM	Gestionar ante Gerencia y la Of. De procesos contractuales la compra de cortinas y/o cubículos para el área de observación	1/12/2021	28/02/2022	Sigue pendiente ésta acción	Coordinador Médico y Gerencia
6	AI	La puerta del cuarto de pensionados y del baño de (hombres) está en muy mal estado.	AM	Arreglo y/o cambio de la puerta	1/12/2021	28/02/2022	Sigue pendiente ésta acción	Coordinador Médico y Recursos Físicos
7	AI	En hospitalización solo se cuenta con una cama automática con barandas, las demás camas se encuentran sin barandas.	AM	Compra de camas hospitalarias con barandas	1/12/2021	28/02/2022	La compra de camas automáticas está incluido dentro del proyecto de bienes muebles liderado por Gerencia ante la Junta Directiva.	Coordinador Médico y Gerencia
8	AI	El baño de hospitalizados (hombres) no tiene pasamanos en uno de los lados.	AM	Instalar pasamanos en los baños	1/12/2021	31/03/2022	Sigue pendiente ésta acción	Coordinador Médico, Gerencia y Recursos Físicos

No. del Hallazgo	Fuente	Descripción del Hallazgo	Tipo de Acción	ACTIVIDAD O META A REALIZAR	Fecha Inicio	Fecha Terminación	SEGUIMIENTO ACTIVIDADES REALIZADAS MAYO 19 DEL 2022	Responsable
9	AI	No hay dispensadores de jabon ni toallas en los baños de los diferentes servicios	AM	Instalar dispensadores de jabon y toallas en los baños	1/12/2021	31/03/2022	En los dispensadores no hay jabón ni toallas	Coordinador Medico, Gerencia y Recursos Físicos

Elaboró
GLORIA E. BERDUGO
Encargada de Control Interno