

Plan: Plan de la Política de Participación Social en Salud
Vigencia: 2022
Aprobado por: Encargado del SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES SEGUNDO TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
	DESTINAR RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA FORTALECER EL FOMENTO Y GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION Y EN EL DESARROLLO DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.	Mantener la oficina de servicio de información y atención al usuario.	Oficina abierta al ciudadano	Oficina abierta al ciudadano	1	1	1	1	1	1			La Oficina de Servicio al Ciudadano mantiene horario de atención al Público de Lunes a Jueves de 7:00 A 12:00 y de 1:30 A 6:00p.m. y los viernes de 7:00 a 1:00p.m.	SIAU
	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS.	Lista de asistencia a capacitación.	Lista de asistencia a capacitación.		1				N/A	0%		A la fecha no se ha realizado ésta actividad	SIAU
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Realización de espacio radial semanal.	Número de espacios radiales realizados.	12	12	12	12	100%	100%			Durante el Trimestre se realizaron 7 intervenciones de programas radiales por parte del área de servicio al ciudadano.	SIAU
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Entregar AUXILIO para Educación Formal, de acuerdo al reglamento pueden acceder a este beneficio los Hijos de los Pacientes Hansen, que se encuentren estudiando.	Realizar entrega de subsidios escolares hijos usuarios enfermos de Hansen.	Campañas realizadas				1	N/A	N/A			No aplica para el trimestre en estudio	PROGRAMA HANSEN
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Proyectos ejecutados.				1	N/A	N/A			No aplica para el trimestre en estudio	PROGRAMA HANSEN

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES SEGUNDO TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de espacio radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de espacios radiales de divulgación realizados.		1		1	n/a	100%			Durante el Trimestre se realizaron 15 Intervenciones radiales en la Emisora Comunitaria por parte de la Oficina de servicio al Ciudadano; en el Programa Derechos y Deberes se brinda Orientación a los usuarios con relación a los servicios prestados en la E.S.E. y se habla de los diferentes canales de comunicación con que cuenta la ESE de Sanatorio entre ellos la página web institucional	SIAU
	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS.	Publicar servicios, horarios de atención, programación de brigadas de salud, noticias, entre otros.	Sitio web actualizado.	Sitio web actualizado.	100%	100%	100%	100%	100%	100%			La pagina web institucional www.sanatoriocontratacion.gov.co se encuentra actualizada	SISTEMAS
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCA LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.		1			N/A	0%			A la fecha no se ha realizado ésta actividad	PLANEACIÓN / GERENCIA
	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica,	Asistencia a reuniones del COVE municipal	3	3	3	3	2	3			El cove municipal se ha realizado en las sgtes fechas: 4 de mayo, 1 y 21 de Junio del 2022	JEFE DE ENFERMERÍA
	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria (Recomendaciones buen uso del hipoclorito en el hogar, uso de tapabocas, correcto lavado de manos).	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales	1	1	1	1	0%	1			Ademas de los diferentes programas que el área de servicio al ciudadano lidera en la Emisora la voz de la Fé, desde el área de psicología también realiza programas que buscan fortalecer la comunicación con la comunidad en especial en temas de salud pública.	SIAU
	CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENION.	Implementar programas de promoción y prevención conforme a los lineamientos del gobierno nacional.	Rutas de vida implementadas Resolución 3280.	Usuarios atendidos / Usuarios programados	100%	100%	100%	100%	100%	100%			En el Sanatorio de Contratación se tienen implementadas las rutas de vida conforme a la Resolución 3280	JEFE DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES SEGUNDO TRIMESTRE	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales		1				N/A	0%			A la fecha no se ha realizado esta actividad	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Mantener implementados canales de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina SIAU, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	7	7	7	7	7	7			Durante el trimestre se mantienen los canales de participación: Encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias, espacio radial, página web, línea telefónica y la oficina del SIAU de forma presencial, además de la Ventanilla única de correspondencia de la Institución. Con el apoyo del área de Calidad y Gerencia se logró la compra de los buzones de sugerencias de los diferentes servicios.	SIAU
	POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BASICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	Invitación radial a todos los actores y comunidad para que participe, utilizando todos los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación.	Número de charlas radiales	12	12	12	12	100%	100%				Durante el trimestre se realizaron 7 intervenciones de programas radiales por parte del área de servicio al ciudadano con el objetivo de fortalecer la comunicación y socializar Derechos y Deberes de los usuarios, canales de atención habilitados y demás información importante de la Entidad.	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Publicar informe de gestión de PQR en página web de la Institución.	Publicar informe de gestión de PQR en página web de la Institución.	Número de informes publicados en página web.	1		1		100%	N/A				No aplica para el trimestre en estudio	CONTROL INTERNO
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar programa radial a todos los actores y comunidad para que ejerza control social utilizando los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación para ejercer control social.	Número de charlas radiales	3	3	3	3	3	3	3			Desde la Oficina del SIAU, se realiza acompañamiento en todo el proceso de renovación de la asociación de usuarios de la Salud. Esto con el fin de ser garantes de la participación de la comunidad en los diferentes espacios otorgados por ley.	SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES SEGUNDO TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	3	3	3	3	1	1			El comité de Etica Hospitalaria se realizó el 18 de mayo del 2022. No hubo participación de representantes de usuarios ante la Junta Directiva	Asesor SOGCS
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA DECISION.	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.		3		3	2	—			En el segundo trimestre del año no se realizó reunión de Junta Directiva.	GERENCIA

FREDY EDUARDO FONSECA SUAREZ

GERENTE SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

MARÍA LOPEZ ARIZA

ENCARGADA OF. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCION AL USUARIO - SIAU

30 de Junio de 2022