

**Plan:** Plan de la Política de Participación Social en Salud  
**Vigencia:** 2022  
**Aprobado por:** Encargado del SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES TERCER TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</b>	DESTINAR RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA FORTALECER EL FOMENTO Y GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION Y EN EL DESARROLLO DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.	Mantener la oficina de servicio de información y atención al usuario.	Oficina abierta al ciudadano	Oficina abierta al ciudadano	1	1	1	1	1	1	1		La Oficina de atención al Ciudadano se brinda atención presencial en el horario de Lunes a viernes de 7:00 a.m./ 12:00m y de 1:30 p.m. a 6:00 p.m.	SIAU
	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS.	Lista de asistencia a capacitación.	Lista de asistencia a capacitación.		1			N/A	0%	0%		Dicha actividad se tiene programada para el siguiente trimestre.	SIAU
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Realización de espacio radial semanal.	Número de espacios radiales realizados.	12	12	12	12	100%	100%	100%		En tercer periodo se realizaron diez (10) programas radiales sobre Derechos y deberes de los usuarios y canales de atención.	SIAU
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Entregar AUXILIO para Educación Formal, de acuerdo al reglamento pueden acceder a este beneficio los Hijos de los Pacientes Hansen, que se encuentren estudiando.	Realizar entrega de subsidios escolares hijos usuarios enfermos de Hansen.	Campañas realizadas				1	N/A	N/A	N/A		No aplica para el trimestre en estudio	PROGRAMA HANSEN

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES TERCER TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</b>	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Ejecutar proyecto productivo con enfoque social como parte de la estrategia de rehabilitación basada en la comunidad.	Proyectos ejecutados.				1	N/A	N/A	65%		Se convoco por medio de emisora LA VOZ DE LA FE a las personas afectadas por la enfermedad de Hansen y personas sanas que quisieran hacer parte de este proyecto, recibiendo la acogida de cerca de 50 personas entre pacientes y sanos, para dar inicio al curso de Hortalizas dictado por el SENA. El SENA viene dictando este curso desde el mes de Julio del presente, en estos momentos las huertas ya se encuentran listas y abonadas para producción.	PROGRAMA HANSEN
	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de espacio radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de espacios radiales de divulgación realizados.		1		1	n/a	100%	N/A		Durante el Trimestre se realizaron 10 Intervenciones radiales en la Emisora Comunitaria por parte de la Oficina de servicio al Ciudadano; en el Programa Derechos y Deberes se brinda Orientación a los usuarios con relación a los servicios prestados en la E.S.E. y se habla de los diferentes canales de comunicación con que cuenta la ESE de Sanatorio entre ellos la pagina web institucional	SIAU
	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS.	Publicar servicios, horarios de atención, programación de brigadas de salud, noticias, entre otros.	Sitio web actualizado.	Sitio web actualizado.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		La pagina web institucional <a href="http://www.sanatoriocontratacion.gov.co">www.sanatoriocontratacion.gov.co</a> se encuentra actualizada	SISTEMAS
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCA LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.		1			N/A	0%	100%		El Sanatorio de Contratación ESE, realizó la audiencia pública de rendición de cuentas el día 29 de julio de 2022. <a href="https://www.sanatoriocontratacion.gov.co/index.php/es/transparencia/rendicion-de-cuentas">https://www.sanatoriocontratacion.gov.co/index.php/es/transparencia/rendicion-de-cuentas</a>	PLANEACIÓN / GERENCIA
	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica,	Asistencia a reuniones del COVE municipal	3	3	3	3	2	3	1		El cove municipal se realizó el 22 de agosto	JEFE DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES TERCER TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria (Recomendaciones buen uso del hipoclorito en el hogar, uso de tapabocas, correcto lavado de manos).	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales	1	1	1	1	0%	100%	100%		Se han realizado intervenciones por la Profesional en Psicología	SIAU
	CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCION.	Implementar programas de promoción y prevención conforme a los lineamientos del gobierno nacional.	Rutas de vida implementadas Resolución 3280.	Usuarios atendidos / Usuarios programados	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		En el Sanatorio de Contratación se tienen implementadas las rutas de vida conforme a la Resolución 3280	JEFE DE ENFERMERÍA
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales		1			N/A	0%	100%		El 21 de Julio del 2022 se realizó intervención en la Emisora la voz de la Fé por parte de la funcionaria de Control Interno sobre participación en la audiencia de rendición de cuentas.	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Mantener implementados canales de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina SIAU, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	7	7	7	7	7	7		Durante el trimestre se mantienen los canales de participación: Encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias, espacio radial, página web, línea telefónica y la Oficina del SIAU de forma presencial, además de la Ventanilla única de correspondencia de la Institución.	SIAU
	POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BASICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	Invitación radial a todos los actores y comunidad para que participe, utilizando todos los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación.	Número de charlas radiales	12	12	12	12	100%	100%	100%		Durante el trimestre se realizaron diez (10) intervenciones de programas radiales por parte del área de servicio al ciudadano con el objetivo de fortalecer la comunicación y socializar Derechos y Deberes de los usuarios, canales de atención habilitados y demás información importante de la Entidad.	SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES TERCER TRIMESTRE	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Publicar informe de gestión de PQRF en página web de la Institución.	Publicar informe de gestión de PQRF en página web de la Institución.	Número de informes publicados en página web.	1		1		100%	N/A	100%		El Informe de Gestión de PQRF se encuentra publicado en: <a href="https://www.sanatoriocontratacion.gov.co/documentos/2022/SIAU/Informe%20Quejas%20Reclamos%20peticiones%20y%20felicitaciones%20PRIMER%20SEMESTRE%202022.pdf">https://www.sanatoriocontratacion.gov.co/documentos/2022/SIAU/Informe%20Quejas%20Reclamos%20peticiones%20y%20felicitaciones%20PRIMER%20SEMESTRE%202022.pdf</a>	CONTROL INTERNO
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar programa radial a todos los actores y comunidad para que ejerza control social utilizando los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación para ejercer control social.	Número de charlas radiales	3	3	3	3	3	3	3		Durante el tercer trimestre se realizaron 10 programas radiales donde se socializan a los usuarios los canales de atención disponibles por parte de la Institución.	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	3	3	3	3	1	1			El comité de Etica Hospitalaria se realizó el 27 de Septiembre del 2022. No hubo participación de representantes de usuarios ante la Junta Directiva	Asesor SOGCS
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA DECISION.	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.		3		3	2	-			En el tercer trimestre del años se realizó reunión de Junta Directiva: 26 de Julio, 19 de Sept	GERENCIA

FREDY EDUARDO FONSECA SUAREZ

GERENTE SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

MARÍA LOPEZ ARIZA

ENCARGADA OF. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCION AL USUARIO - SIAU

30 de Marzo de 2022