



Código: GC-FO-11 Versión: 01

PROCESO: Atención básica en salud.				OBJETIVO DEL INDICADOR: Analizar y tomar decisiones sobre el tiempo de espera en				
				minutos para el paciente clasificado como Triage 2, en el servicio de urgencias hasta que se				
				inicia la atención en consulta de urgencias por médico.				
RESPONSABLE DEL CALCULO: Estadística				RESPONSABLE DEL ANÁLISIS: Asesor de Calidad				
NOMBRE DEL INDICADOR: Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio						Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2		
de urgencias				FORMULA	NUMERADOR	y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.		META
					DENOMINADOR	Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado		60 min
PERIODICIDAD MEDICIÓN: Trimestral					DANIGO	SOBRESALIENTE	SATISFACTORIO	DEFICIENTE
FUENTE DE DATOS: Informe software institucional.					RANGOS	60 min	<90 min	>90 min
PERIODO	NUM.	DEN.	VALOR	ACCIONES TOMADAS				
2020-I	4168	292	14	Se cumple con la meta del indicador.				
2020-II	2710	199	14	Se cumple con la meta del indicador.				
2020-III	3292	222	15	Se cumple con la meta del indicador.				
2020-IV	3422	213	16	Se cumple con la meta del indicador.				
2021-l	4082	216	19	Se cumple con la meta del indicador.				
2021-II	4384	218	20	Se cumple con la meta del indicador.				
2021-III	2687	191	14	Se cumple con la meta del indicador.				
2021-IV	3184	199	16	Se cumple con la meta del indicador.				



