

PROCESO: SIAU				OBJETIVO DEL INDICADOR: Analizar y tomar decisiones sobre la proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos.				
RESPONSABLE DEL CALCULO: Encargado SIAU				RESPONSABLE DEL ANÁLISIS: Asesor de Calidad				
NOMBRE DEL INDICADOR: Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos.				FORMULA	NUMERADOR	Número de usuarios que respondieron “definitivamente sí” o “probablemente sí” a la pregunta: “¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?”		META
					DENOMINADOR	Número de usuarios que respondieron la pregunta		
PERIODICIDAD MEDICIÓN: Semestral					RANGOS	SOBRESALIENTE	SATISFACTORIO	DEFICIENTE
FUENTE DE DATOS: Informe encuestas de satisfacción.						>95%	>90%	<90%
PERIODO	NUM.	DEN.	VALOR	ACCIONES TOMADAS				
2021-I	210	210	100%	Se cumple con la meta del indicador.				
2021-II	210	210	100%	Se cumple con la meta del indicador.				
2021-III	210	210	100%	Se cumple con la meta del indicador.				
2021-IV	210	210	100%	Se cumple con la meta del indicador.				
			#¡DIV/0!					
			#¡DIV/0!					
			#¡DIV/0!					
			#¡DIV/0!					

