

<b>PROCESO:</b> Información, Documentación y Atención al Ciudadano		<b>OBJETIVO DEL INDICADOR:</b> Analizar y tomar decisiones sobre la proporción de usuarios satisfechos con los servicios recibidos en la IPS.			
<b>RESPONSABLE DEL CALCULO:</b> Encargado SIAU		<b>RESPONSABLE DEL ANÁLISIS:</b> Asesor de Calidad			
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS		<b>FORMULA</b>	<b>NUMERADOR</b>	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	<b>META</b>
			<b>DENOMINADOR</b>		
<b>PERIODICIDAD MEDICIÓN:</b> Semestral		<b>RANGOS</b>	<b>SOBRESALIENTE</b>	<b>SATISFACTORIO</b>	<b>DEFICIENTE</b>
<b>FUENTE DE DATOS:</b> Informe encuestas de satisfacción.			>95%	>90%	<90%
<b>PERIODO</b>	<b>NUM.</b>	<b>DEN.</b>	<b>VALOR</b>	<b>ACCIONES TOMADAS</b>	
2020-I	391	394	99%	Se cumple con la meta del indicador.	
2020-II	405	423	96%	Se cumple con la meta del indicador.	
2021-I	208	210	99%	Se cumple con la meta del indicador.	
2021-II	208	210	99%	Se cumple con la meta del indicador.	
2021-III	205	210	98%	Se cumple con la meta del indicador.	
2021-IV	208	210	99%	Se cumple con la meta del indicador.	
			#¡DIV/0!		
			#¡DIV/0!		

