

PROCESO: Atención Basica en Salud				OBJETIVO DEL INDICADOR: Analizar y tomar decisiones sobre el tiempo de espera en días calendario, que transcurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por Odontología General de primera vez por parte del paciente/usuario a la IPS y la fecha en que es asignada.				
RESPONSABLE DEL CALCULO: Asesor Calidad				RESPONSABLE DEL ANÁLISIS: Asesor Calidad				
NOMBRE DEL INDICADOR: Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General				FORMULA	NUMERADOR	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	META	
					DENOMINADOR	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	3 días	
PERIODICIDAD MEDICIÓN: Trimestral				RANGOS		SOBRESALIENTE	SATISFACTORIO	DEFICIENTE
FUENTE DE DATOS: Reporte del prestador al MSPS						< de 2 días	3 días	> de 3 días
PERIODO	NUM.	DEN.	VALOR	ACCIONES TOMADAS				
2020-I	162	123	1,3	Se cumple satisfactoriamente con el indicador. Se observa disminución en consultas debido a la				
2020-II	19	19	1,0	Se cumple con la meta del indicador, solo se está prestando servicio de urgencias odontológicas.				
2020-III	49	41	1,2	Se cumple con la meta del indicador.				
2020-IV	78	78	1,0	Se cumple con la meta del indicador.				
2021-I	44	44	1,0	Se cumple con la meta del indicador.				
2021-II	71	71	1,0	Se cumple con la meta del indicador.				
2021-III	113	113	1,0	Se cumple con la meta del indicador.				
2021-IV	211	211	1,0	Se cumple con la meta del indicador.				

