

<b>PROCESO:</b> Atención Basica en Salud			<b>OBJETIVO DEL INDICADOR:</b> Analizar y tomar decisiones sobre el tiempo de espera en días calendario, que transcurren entre la fecha de solicitud de la cita para consulta por Odontología General de primera vez por parte del paciente/usuario a la IPS y la fecha en que es asignada.			
<b>RESPONSABLE DEL CALCULO:</b> Asesor Calidad			<b>RESPONSABLE DEL ANÁLISIS:</b> Asesor Calidad			
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b> Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General			<b>FORMULA</b>	<b>NUMERADOR</b>	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	<b>META</b>
				<b>DENOMINADOR</b>	Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	3 días
<b>PERIODICIDAD MEDICIÓN:</b> Trimestral			<b>RANGOS</b>	<b>SOBRESALIENTE</b>	<b>SATISFACTORIO</b>	<b>DEFICIENTE</b>
<b>FUENTE DE DATOS:</b> Reporte del prestador al MSPS				< de 2 días	3 días	> de 3 días
<b>PERIODO</b>	<b>NUM.</b>	<b>DEN.</b>	<b>VALOR</b>	<b>ACCIONES TOMADAS</b>		
2020-I	162	123	1,3	Se cumple satisfactoriamente con el indicador. Se observa disminución en consultas debido a la		
2020-II	19	19	1,0	Se cumple con la meta del indicador, solo se está prestando servicio de urgencias odontológicas.		
2020-III	49	41	1,2	Se cumple con la meta del indicador.		
2020-IV	78	78	1,0	Se cumple con la meta del indicador.		
2021-I	44	44	1,0	Se cumple con la meta del indicador.		
2021-II	71	71	1,0	Se cumple con la meta del indicador.		
2021-III	113	113	1,0	Se cumple con la meta del indicador.		
2021-IV	211	211	1,0	Se cumple con la meta del indicador.		

