



# Ventanilla Única de Correspondencia



Servicio  
de Atención  
al Cliente



SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.  
Unidad de Archivo



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



La salud  
es de todos

Minsalud

ARCHIVO



# Disposiciones Generales Archivísticas



1. El Decreto 2150 de 1995 "Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la administración pública" establece en el Artículo 32: " Ventanillas únicas. para la recepción de documentos, solicitudes y atender requerimientos, los despachos públicos deberán disponer de oficinas o ventanillas únicas en donde se realice la totalidad de la actuación administrativa que implique la presencia del peticionario.

2. En cumplimiento de la Ley 594 de 2000, es importante mencionar que el Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado viene trabajando en su reglamentación, en especial con el uso de las nuevas tecnologías y de hecho por la iniciativa cero papel en articulación con las entidades del Gobierno Nacional como el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Alta Consejera para el Buen Gobierno y la Eficiencia Administrativa.

3. El Acuerdo AGN No. 060 de 2001. "Por el cual se establecen pautas para la administración de las comunicaciones oficiales en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas", dispone en el Artículo Tercero que las entidades deberán establecer de acuerdo con su estructura, la unidad de correspondencia que gestione de manera centralizada y normalizada, los servicios de recepción, radicación y distribución de sus comunicaciones, de tal manera, que estos procedimientos contribuyan al desarrollo del programa de gestión documental y los programas de conservación, integrándose a los procesos que se llevarán en los archivos de gestión, centrales e históricos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



La salud  
es de todos

Minsalud

ARCHIVO



## Disposiciones Generales Archivísticas

4. La Ley 962 de 2005. "Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos", establece en el Artículo 59. "Racionalización de autorizaciones y vistos buenos para importaciones y exportaciones", que las autoridades en las cuales recaigan las competencias sobre vistos buenos y autorizaciones, establecerán un esquema de ventanilla y formulario único, que reúna las exigencias y requerimientos de las entidades competentes para la realización de las operaciones de comercio exterior, de tal manera que la respuesta al usuario provenga de una sola entidad con lo cual se entenderán surtidos los trámites ante las demás entidades.



5. Circular Externa 002 de del 06 de marzo de 2012 del Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado, que refiere a las recomendaciones para las diferentes entidades interesadas en adquirir o desarrollar sistemas de gestión de documentos, como quiera que la administración de documentos de archivo que se originan en sistemas de información deben cumplir con unos mínimos, para el cumplimiento de las políticas de Gestión Documental y conforme a las Tablas de Retención Documental de la Entidad.





## Disposiciones Generales Archivísticas



**6.** El Decreto 2693 de 2012. "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia", en el Artículo 60. "Temas prioritarios para avanzar en la masificación de Gobierno en línea", Acción no.2: "Interoperabilidad, cadenas de trámites y ventanillas únicas virtuales", dispone que los sujetos obligados deberán organizar su información, trámites y servicios a través de ventanillas únicas virtuales, las cuales permiten un acceso unificado a los usuarios, así como un control y seguimiento de la gestión de los mismos.



**7.** Decreto 1080 del 26 de Mayo de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Cultura del Estado Colombiano, en el cual se unifica toda la normativa expedida en el sector cultura, desarrolla temas de la gestión documental propiamente del programa de gestión documental, del sistema de gestión documental, la gestión de documentos electrónicos de archivo, los requisitos para su autenticidad, integridad, inalterabilidad, fiabilidad, disponibilidad, preservación y conservación, características fundamentales de los documentos electrónicos de archivo.





## Unidad de Correspondencia y/o Ventanilla Única



- ✓ Unidad administrativa encargada de **GESTIONAR** de manera centralizada y normalizada los servicios de **RECEPCIÓN**, **RADICACIÓN** y distribución de las comunicaciones oficiales.

➔ **Acuerdo No. 060 DE 2001**



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



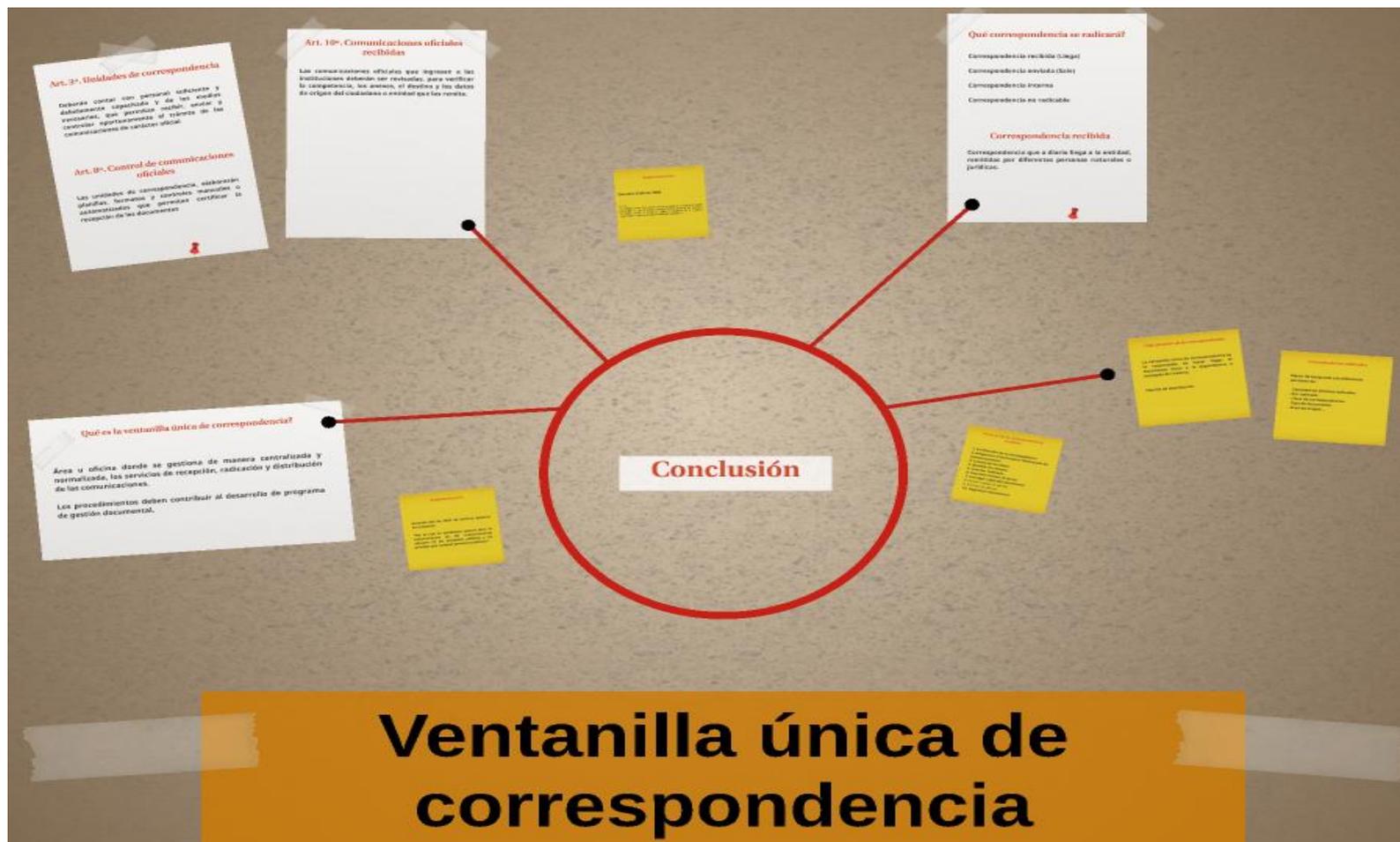
La salud  
es de todos

Minsalud

ARCHIVO



# Ventanilla Única de Correspondencia





# Ventanilla Única de Correspondencia



## Objetivo:

Recepcionar la documentación de los usuarios y entidades para su respectiva radicación y distribución a las diferentes dependencias del **Sanatorio de Contratación E.S.E.** Con el fin de garantizar el trámite interno y dar oportuna respuesta.



TRÁMITES  
Y SERVICIOS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



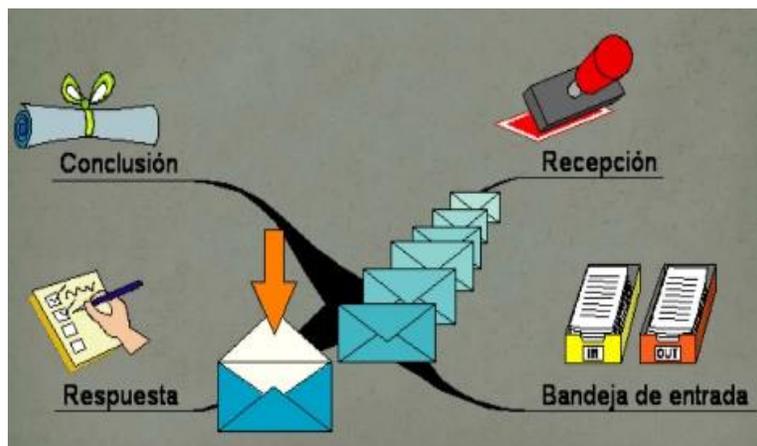
La salud  
es de todos

Minsalud

ARCHIVO



# Ventanilla Única de Correspondencia



## Qué es la ventanilla única de correspondencia?

Área u oficina donde se gestiona de manera centralizada y normalizada, los servicios de recepción, radicación y distribución de las comunicaciones.

Los procedimientos deben contribuir al desarrollo de programa de gestión documental.



# Ventanilla Única de Correspondencia



## Reglamentación



**Acuerdo 060 de 2001 de Archivo General de la Nación.**

***"Por el cual se establecen pautas para la administración de las comunicaciones oficiales en las entidades públicas y las privadas que cumplen funciones públicas".***



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



La salud  
es de todos

Minsalud

ARCHIVO



# Ventanilla Única de Correspondencia

## Art. 3°. Unidades de correspondencia

Deberán contar con personal suficiente y debidamente capacitado y de los medios necesarios, que permitan recibir, enviar y controlar oportunamente el trámite de las comunicaciones de carácter oficial

## Art. 8°. Control de comunicaciones oficiales

Las unidades de correspondencia, elaborarán planillas, formatos y controles manuales o automatizados que permitan certificar la recepción de los documentos



### REGISTRO DE CORRESPONDENCIA

México, D. F. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 20\_\_

Hoja núm. \_\_\_\_\_

Número del documento	Remitente	Procedencia	Destinatario	Asunto	Anexo	Observaciones

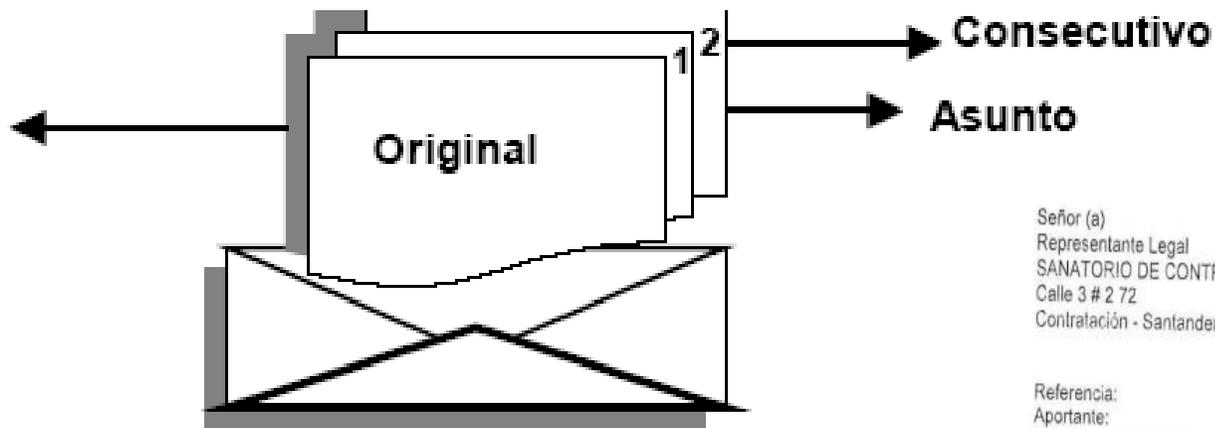




# Ventanilla Única de Correspondencia



Destinatario



Señor (a)  
Representante Legal  
SANATORIO DE CONTRATACION EMPRESA S  
Calle 3 # 2 72  
Contratación - Santander

Referencia:  
Aportante:  
No. de Identificación:  
Asunto:

Radicado No. BZ2022\_3078369-0739127  
SANATORIO DE CONTRATACION EMPRESA S  
Nit 890205335  
Recuperación Medios Magnéticos



6064-12750

Número consecutivo de la comunicación

Código de la dependencia productora



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



La salud es de todos

Minsalud

ARCHIVO



# Ventanilla Única de Correspondencia



Documentos comerciales y sus formas de presentación según lineamientos del ICONTEC

- Cartas
- Actas
- Correos electrónicos
- Manuales
- Procesos y procedimientos
- Folletos
- Presentaciones
- Portales web
- Notas de prensa

## Comunicaciones escritas

**Carta:** comunicación escrita que se utiliza en las relaciones comerciales entre empresas y/o personas naturales.

**NTC 3393**

**Memorando:** comunicación escrita de carácter interno de una empresa.

**NTC 3397**

**Circular:** comunicación escrita que destinada a un grupo de personas.

**NTC 3234**

**Acta administrativa:** documento en el que consta lo sucedido, tratado y acordado en una reunión.

**NTC 3394**

**Informe administrativo:** documento que describe el estado de una actividad, estudio o proyecto.

**NTC 3588**



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



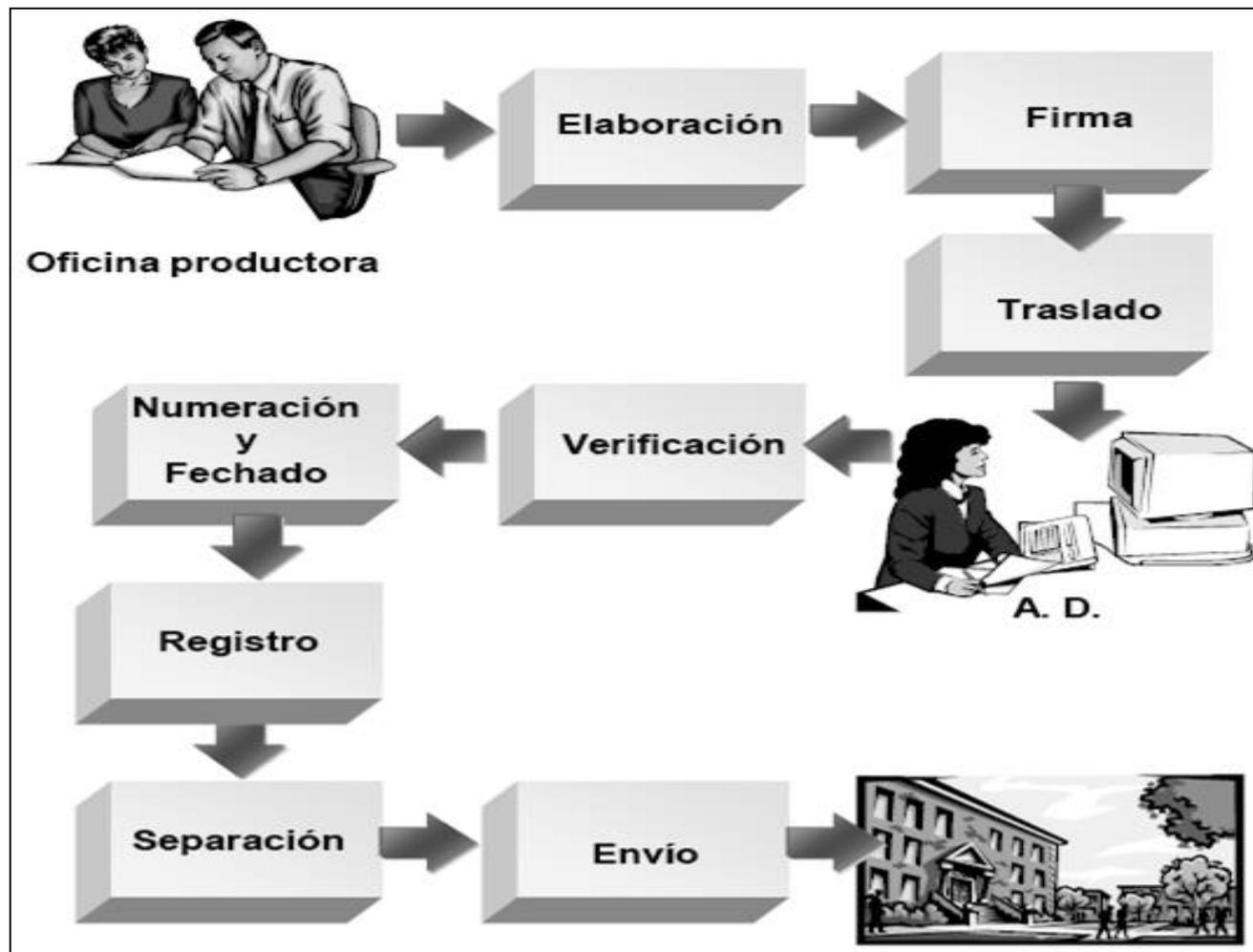
La salud es de todos

Minsalud

ARCHIVO



# Procedimiento para el Despacho de Documentos

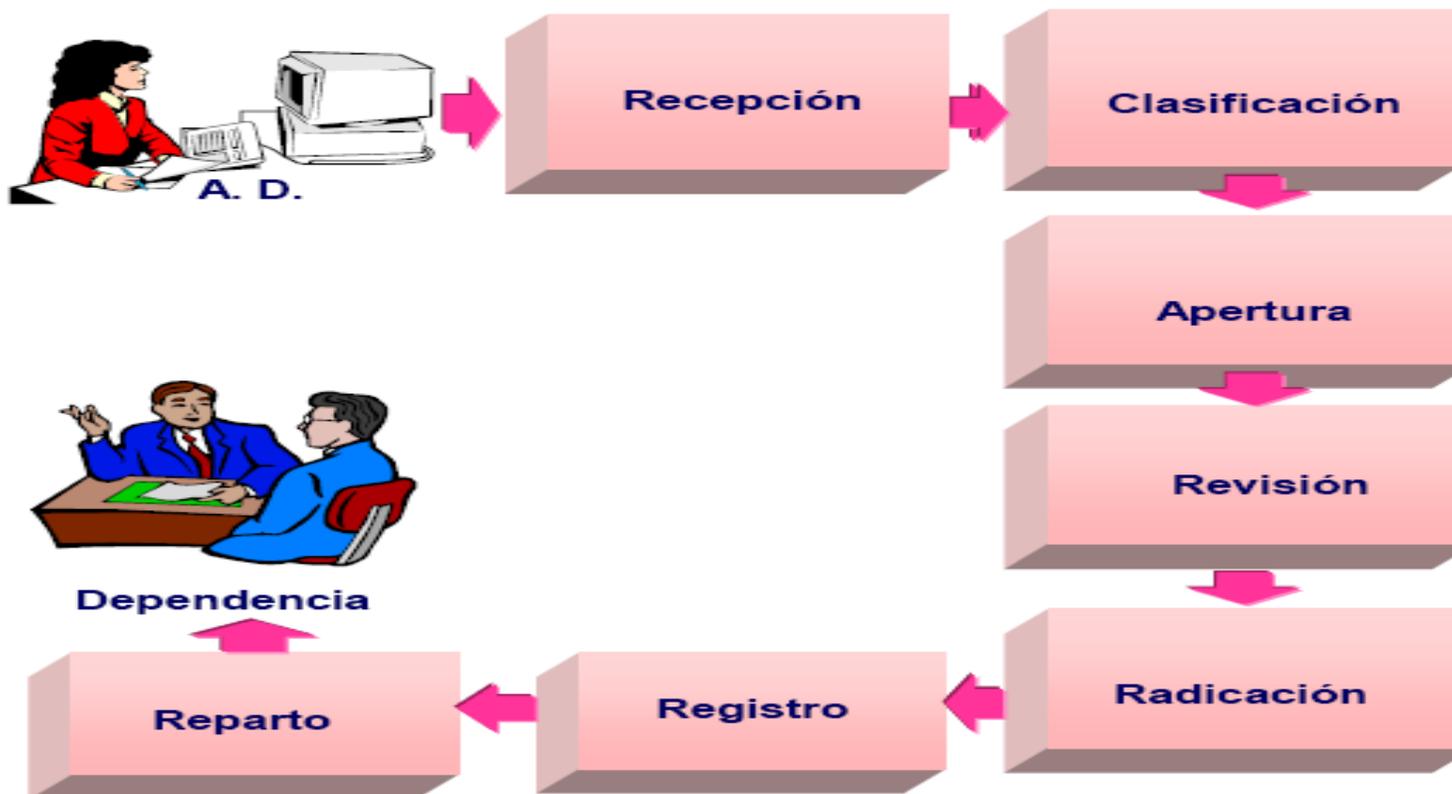




# Procedimiento para el Recibo de Documentos



## PROCEDIMIENTO PARA EL RECIBO DE DOCUMENTOS





# Ventanilla Única de Correspondencia

Se recuerda a las áreas de archivo y correspondencia en las Entidades públicas, que es un deber articularse con otras áreas de la entidad con el propósito que, de forma interdisciplinaria y acorde con las competencias del Comité Interno de Archivo como instancia asesora de la función Archivística y de la gestión documental institucional, se implemente lo dispuesto en el Acuerdo 060 de 2001 y su armonización con los objetivos y lineamientos de la Ventanilla Única para llevar a la entidad a ser más eficiente. Es importante ratificar que teniendo en cuenta a lo dispuesto en el Acuerdo 004 de 2013, las Entidades deberán contar con la TRD que reflejen la totalidad e integralidad de toda su producción documental, independiente del soporte en el que se registren.





# Gracias por su participación ...

Doris Ester Satos Vega  
Encargada Unidad de Archivo.

