

INFORME EVALUACION Y SEGUIMIENTO A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA GESTION- VIGENCIA 2020 MODALIDAD VIRTUAL

Respetando las medidas del Gobierno Nacional en Prevención del Covid-19 y pensando en la Salud y bienestar de la Comunidad, se realizó el día 29 de octubre de 2021, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2020, de Manera Virtual por medio de la plataforma YOUTUBE. La transmisión inicio a las 9:00 a.m. y tuvo una duración de 2 horas y 32 minutos, con una participación así: 338 visualizaciones, 37 reacciones y 1 comentario virtual.

También se realizó transmisión del audio en vivo por la Emisora Comunitaria la Voz de la Fe, que debido a las condiciones geográficas y de cobertura del Municipio es el medio con mayor audiencia en esta comunidad.



**AUDIENCIA
PÚBLICA**
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2020
SEGUNDO AÑO DE GESTIÓN
DR. FREDY EDUARDO FONSECA SUAREZ

29 de
Octubre 2021

9:00 a.m.

Modalidad
VIRTUAL

Sigamos en Redes Sociales
facebook YouTube Instagram

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2020



AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2020
SEGUNDO AÑO DE GESTIÓN
DR. FREDY EDUARDO FONSECA SUAREZ

Empezamos en:

00 : 13



29 de Octubre 2021
9:00 a.m.
facebook YouTube Instagram



Fredy Eduardo Fonseca Suarez
Gerente



Arlodys Maria Trepalacios Pedrozo
Coordinadora del Área Asistencial



Estrella Rodriguez Perez
Coordinadora Enfermería



Liliana Marcela Palacio Rodriguez
Planeación y Presupuesto



Gloria Esperanza Berdugo Rivera
Control Interno



Norma Constanza Torrado Carvajal
Médico Programa Hansen

La salud es de todos Minsalud

El futuro es de todos Presidencia de la República

El futuro es de todos Minsalud

La salud es de todos Minsalud

LA LEPRA NO SE ESTIGMATIZA, SE CURA



SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.
CONTRATACION - SANTANDER - COLOMBIA

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Redes Sociales facebook Instagram YouTube www.sanatoriocontratacion.gov.co

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2020





AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2020
SEGUNDO AÑO DE GESTIÓN
DR. FREDY EDUARDO FONSECA SUAREZ

29 de Octubre 2021
9:00 a.m.
facebook YouTube Instagram



Fredy Eduardo Fonseca Suarez
Gerente



Arlodys Maria Trepalacios Pedrozo
Coordinadora del Área Asistencial



Estrella Rodriguez Perez
Coordinadora Enfermería



Liliana Marcela Palacio Rodriguez
Planeación y Presupuesto



Gloria Esperanza Berdugo Rivera
Control Interno



Norma Constanza Torrado Carvajal
Médico Programa Hansen

La salud es de todos Minsalud

El futuro es de todos Presidencia de la República

El futuro es de todos Minsalud

La salud es de todos Minsalud

LA LEPRA NO SE ESTIGMATIZA, SE CURA



SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.
CONTRATACION - SANTANDER - COLOMBIA

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Redes Sociales facebook Instagram YouTube www.sanatoriocontratacion.gov.co

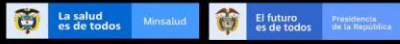
AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2020



Sanatorio de Contratación E.S.E

Entidad de **orden nacional** adscrita al Ministerio de Salud y Protección Social conforme al Art. 194 de la Ley 100 de 1993, del régimen especial, creada según el Decreto No.1289 del 22 de Junio de 1994; con **personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa**; se constituye además como una entidad que **presta los servicios médicos de baja complejidad**.

El Sanatorio de Contratación E.S.E. tiene por objeto social la prestación con el carácter de servicio público a cargo del Estado, el servicio de salud relacionado con los **enfermos de Hansen** en todo el **territorio nacional**.



DR. FREDY EDUARDO FONSECA SUAREZ
GERENTE
SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.



AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2020



DIA MUNDIAL DE LA LUCHA CONTRA LA LEPROA



DRA. NORMA CONSTANZA TORRADO CARVAJAL
MEDICO - PROGRAMA HANSEN
SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

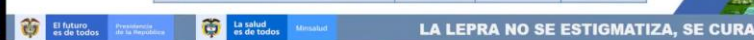


AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2020



ACTIVIDADES EJECUTADAS SERVICIOS MEDICOS ASISTENCIALES

| | 2019 | 2020 | DIF |
|----------------------------|-------|-------|-------|
| CONSULTAS EXTERNAS | 9141 | 7222 | -1919 |
| CONSULTAS DE URGENCIAS | 1493 | 1195 | -298 |
| CONSULTAS DE ESPECIALISTAS | 314 | 0 | -314 |
| REMISIONES | 310 | 251 | -59 |
| CONSULTAS ODONTOLOGICAS | 3493 | 2222 | -1271 |
| LABORATORIOS | 15185 | 11710 | -3475 |
| PARTOS | 4 | 0 | -4 |
| BRIGADAS DE SALUD | 3 | 0 | -3 |
| IMÁGENES DIAGNOSTICAS - RX | 1083 | 1033 | -50 |
| TERAPIAS FISICAS | 3240 | 2249 | -991 |
| TERAPIAS RESPIRATORIAS | 245 | 172 | -73 |



DRA. ARLEDYS Ma. TRESPALCIOS PEDROZO
COORDINADOR MEDICO
SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

Redes Sociales [facebook](#) [Instagram](#) [YouTube](#) www.sanatoriocontratacion.gov.co

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2020



INFORME RENDICION CUENTAS 2020 PROMOCION Y PREVENICION

| ACTIVIDADES DESARROLLADAS PROMOCION Y PREVENICION | |
|---|--|
| CURSO VIDA | EDADES QUE APLICA |
| PRIMERA INFANCIA | 7 DIAS A 5 AÑOS, 11 MESES Y 29 DIAS |
| INFANCIA | 6 AÑOS A 11 AÑOS, 11 MESES Y 29 DIAS |
| ADOLESCENCIA | 12 AÑOS A 17 AÑOS, 11 MESES Y 29 DIAS DE 10A 13 AÑOS (HB Y HTO) |
| JOVEN | 18 AÑOS A 28 AÑOS, 11 MESES Y 29 DIAS |
| ADULTO | 29 AÑOS A 59 AÑOS, 11 MESES Y 29 DIAS |
| VEJEZ | 60 AÑOS Y MAS |
| RIESGO CARDIOVASCULAR | HTA, DIABETES, I R C, PROBLEMAS DE CORAZON, TRIGLICERIDOS, COLESTEROL, MIXTA |



ENF. ESTRELLA RODRIGUEZ PEREIRA
JEFE DE ENFERMERIA - PyP
SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

Redes Sociales [facebook](#) [Instagram](#) [YouTube](#) www.sanatoriocontratacion.gov.co

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2020

La salud es de todos Minsalud

El futuro es de todos Presidencia de la República

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2020
SEGUNDO AÑO DE GESTIÓN DE PROYECTO FONDECIA S.A.S.

Redes Sociales [facebook](#) [Instagram](#) [YouTube](#)

www.sanatoriocontratacion.gov.co

LA LEPRA NO SE ESTIGMATIZA, SE CURA

ING. LILIANA MARCELA PALACIO RODRIGUEZ
JEFE DE PLANEACION Y PRESUPUESTO
SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

Redes Sociales [facebook](#) [Instagram](#) [YouTube](#)

www.sanatoriocontratacion.gov.co

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS - VIGENCIA 2020

Se designó al Sr. MIGUEL ANGEL PINZON como presentador del evento y moderador del mismo.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La información presentada en la Audiencia Pública cumplió con los contenidos obligatorios del proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía como: La presentación del informe de gestión en el que se detalló el cumplimiento de los programas, planes, objetivos, metas e indicadores del Plan Estratégico para la vigencia 2020, las acciones para el fortalecimiento institucional, la atención de peticiones, quejas y reclamos y otros temas de interés para el ciudadano.

La salud es de todos Minsalud

El futuro es de todos Presidencia de la República

AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2020
SEGUNDO AÑO DE GESTIÓN DE PROYECTO FONDECIA S.A.S.

Redes Sociales [facebook](#) [Instagram](#) [YouTube](#)

www.sanatoriocontratacion.gov.co

LA LEPRA NO SE ESTIGMATIZA, SE CURA

DRA. GLORIA ESPERANZA BERDUGO RIVERA
JEFE DE CONTROL INTERNO
SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

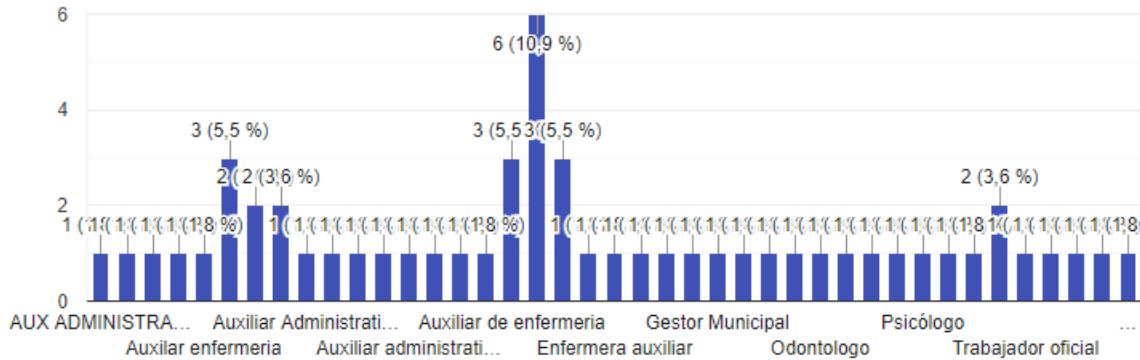
Redes Sociales [facebook](#) [Instagram](#) [YouTube](#)

www.sanatoriocontratacion.gov.co

De igual manera, la encuesta de evaluación se realizó de manera virtual a través de la herramienta de formularios de Google, con una participación de 55 personas a continuación se muestran los resultados:

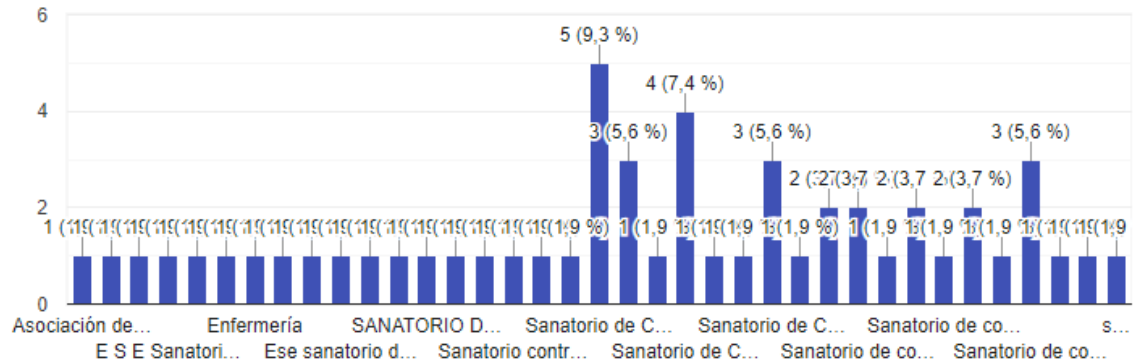
Cargo

55 respuestas



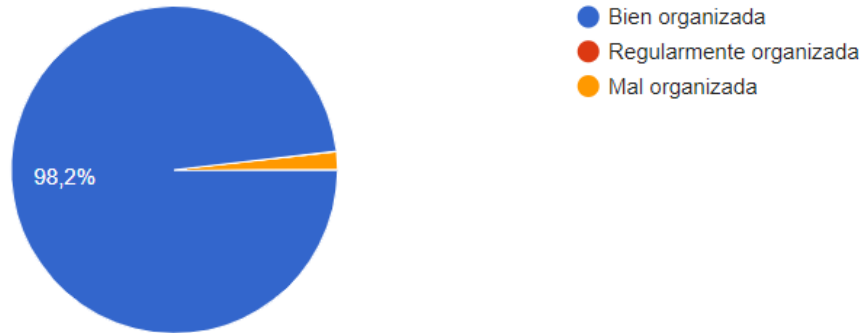
Entidad u organización que representa

54 respuestas

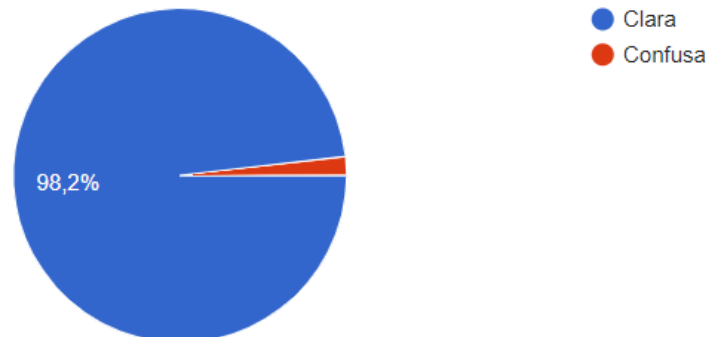


A continuación, presentamos los gráficos correspondientes a las respuestas de las preguntas formuladas.

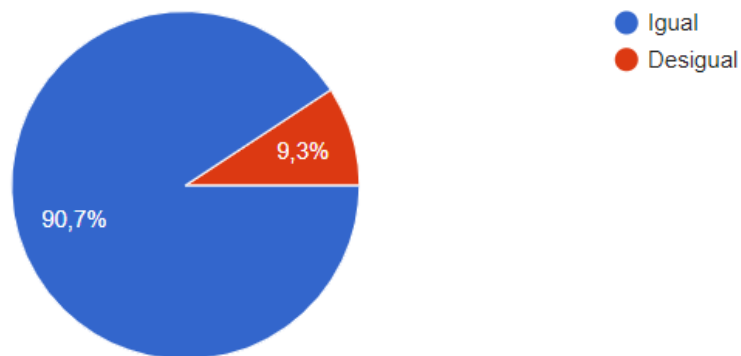
1. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera: Número de respuestas: 55 respuestas.



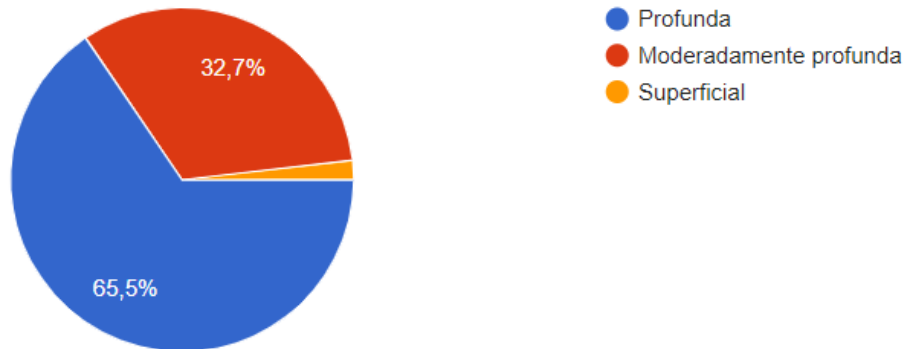
2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue: Número de respuestas: 55 respuestas.



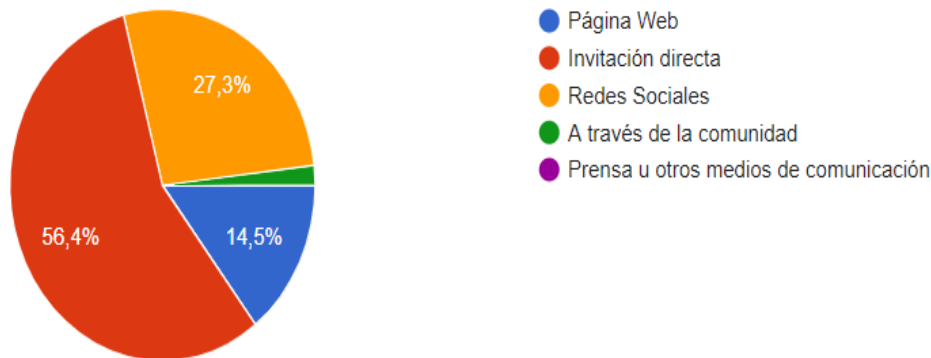
3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue: Número de respuestas 55 respuestas.



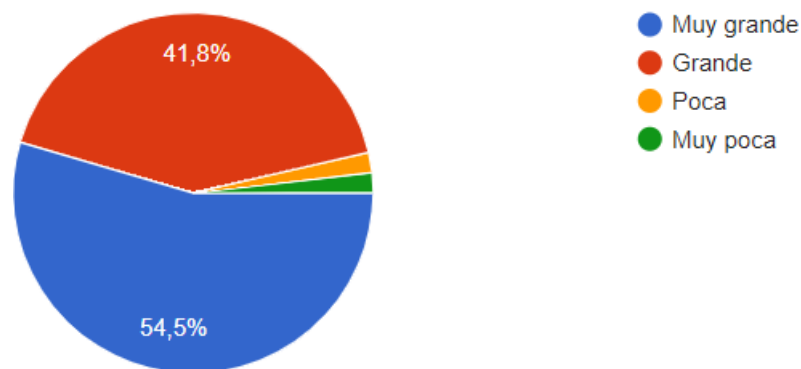
4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera: Número de respuestas: 55 respuestas.



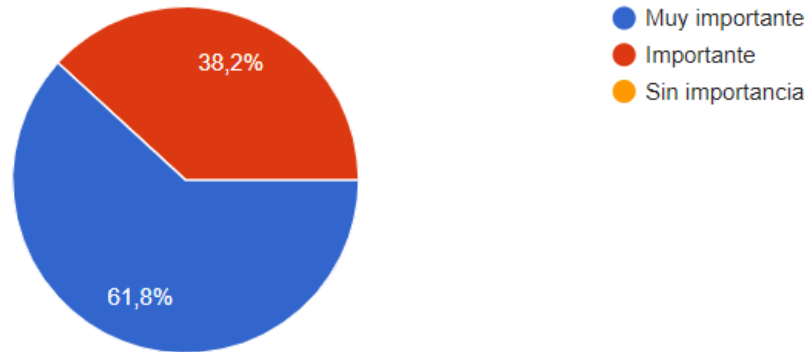
5. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública? Número de respuestas: 55 respuestas.



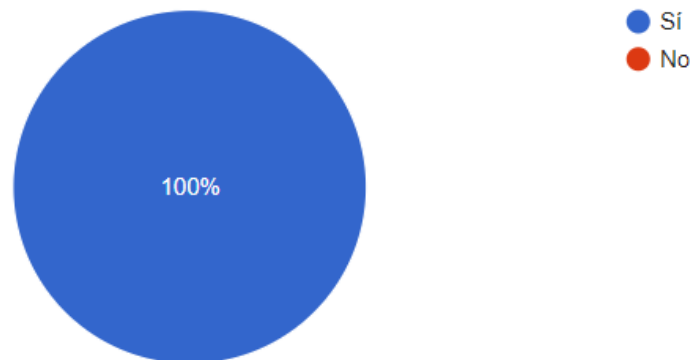
6. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es: Número de respuestas: 55 respuestas.



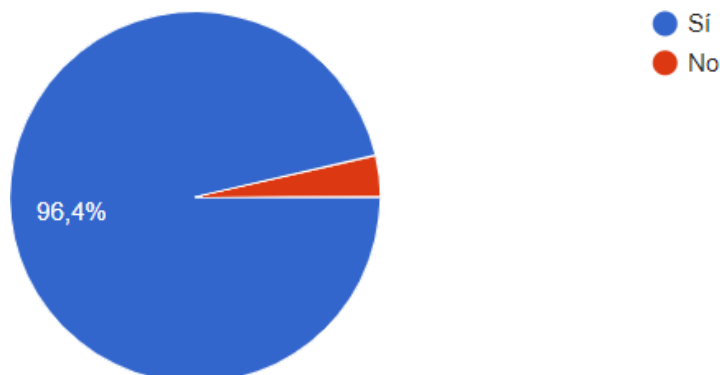
7. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es: Número de respuestas: 55 respuestas.



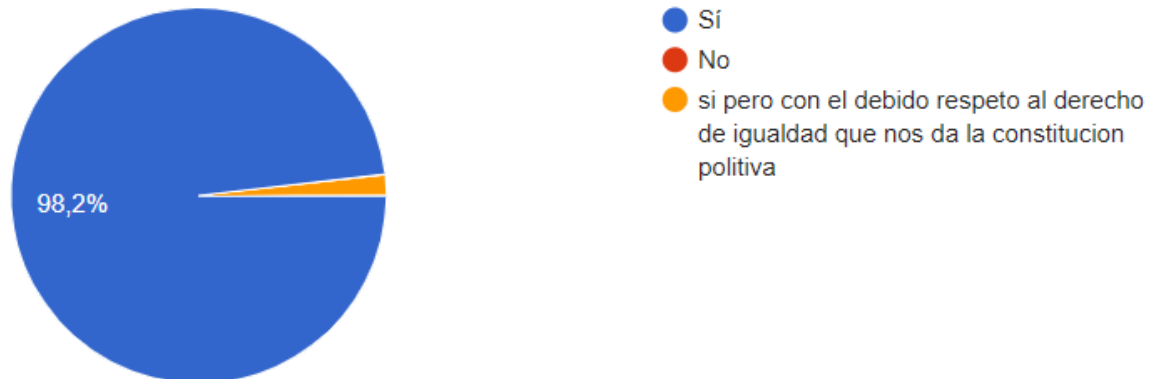
8. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias pública para el control de la gestión pública? Número de respuestas: 35 respuestas.



9. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses? Número de respuestas: 55 respuestas.



10. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública del Sanatorio de Contratación E.S.E.? Número de respuestas: 55 respuestas.



11. Por favor proponga el(los) tema(s) de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas.

- Está muy completo felicitaciones.
- Convenios y avances en Hansen.
- Los mismos.
- Contratación con IPS.
- Muy bien todos los temas expuestos por todos los participantes.
- Programas de interés social.
- Faltó anotar el aporte de Ayuda Alemana, mercados pandemia. Aporte de fisioterapia en COVID. Atención de albergues en COVID.
- Continuar el proceso b.

- Todos los temas planteados estuvieron de mi interés.
- Continuar exponiendo los temas de programa hansen, medicina general, fisioterapia entre otros.
- Todos los temas fueron tratados a satisfacción y con la debida responsabilidad. Gracias.
- Felicitaciones al gerente y todo el personal que intervino.
- Las preguntas se, podían hacer en directo.
- Programas de Talento Humano.
- Para mi está bien así cumpliendo lo establecido.
- Por lo pronto ninguno.
- Los proyectos detallados en los q se están invirtiendo los recursos obtenidos de los convenios, la inversión del dinero de los antiguos CDATs, y sobre todo como se invierten en los pacientes de Hansen y el programa. Que en las próximas audiencias se haga un detalle más profundo sobre la inversión de todos los recursos recibidos, sé dónde viene cada recurso y en qué se gasta. Gracias.
- Conocer de forma detallada las inversiones realizadas en fortalecimiento y capacitación del talento humano de la institución.
- Que los informes sean sensatos, con claridad, que las personas de presentar los informes se presenten y los

presenten, aquí faltó el informe del asesor jurídico y era el informe más valioso e importante.

- Propongo que se hagan las invitaciones más públicas y por medios radiales.
- Presenciales y que haya más participación.

Conclusiones

En comparación a la Audiencia Pública de rendición de cuentas realizada por el Sanatorio de Contratación E.S.E el año inmediatamente anterior, podemos destacar que contó con un número mayor de participantes

Con respecto a la encuesta de evaluación, el 98,2% de la totalidad de encuestados, considera que la audiencia se desarrolló de manera organizada y que la explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones fue clara.

En cuanto a la oportunidad de los asistentes para opinar durante la audiencia, el 90,7% contestaron que dicha oportunidad se dio de forma igualitaria, mientras solo un 9,3% opina que fue desigual.

En relación a los temas tratados en la audiencia, el 65% sintió que éstos fueron tratados de manera profunda.

Más del 50% de los participantes opinan que la utilidad de las audiencias públicas es muy grande, así como también que es muy importante la participación en el control de la gestión pública.

Para el 96,4% de los encuestados, la información presentada en la encuesta fue de su interés. A sí mismo la mayoría de ellos volvería a participar en una Audiencia Pública realizada por el Sanatorio de Contratación.E.S.E.

Entre los temas propuestos por los participantes que respondieron la encuesta y durante la sección de preguntas, cabe mencionar algunas sugerencias, como son: seguir fortaleciendo el programa Hansen y los servicios prestados en consulta externa, que se profundice más en cuanto a los informes expuestos en las audiencias públicas de rendición de cuentas, especialmente en el informe del programa lepra y en el jurídico; que dichas audiencias se hagan de manera presencial y que también se haga la invitación a éstas por más medios para que todos tengan acceso a la información y así haya una mayor participación. Sobre las inquietudes podemos concluir la gran mayoría fueron resueltas durante la transmisión de la audiencia y las que quedan por resolver se harán dentro de los términos establecidos.

También es importante resaltar algunas felicitaciones que en general se hicieron en cuanto por la presentación de la audiencia y de los funcionarios que intervinieron en ella, por la gestión realizada hasta el momento por el Gerente de la Institución, por la reapertura del servicio de zapatería para los enfermos de Hansen, por el excelente trabajo hecho por el programa de vacunación.

Finalmente concluimos que la realización de ésta audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2020, fue satisfactoria tanto para la Institución, como para quienes participaron en ella y que las sugerencias y felicitaciones hechas nos enriquecen y permiten evaluar y reconocer las oportunidades de mejora para las próximas.....