

Plan: Política de Participación Social en Salud

Vigencia: 2021

Aprobado por:

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES	RESPONSABLE	
					1	2	3	4	1	2	3	4			
	DESTINAR RECURSOS FINANCIEROS NECESARIOS PARA FORTALECER EL FOMENTO Y GESTION DE LOS PROCESOS DE PARTICIPACION Y EN EL DESARROLLO DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.	Mantener la oficina de servicio de información y atención al usuario.	Oficina abierta al ciudadano	Oficina abierta al ciudadano	1	1	1	1	1					La entidad mantiene la oficina de servicio al ciudadano abierta al público de lunes a jueves de 7:30 a.m. a 12:00 m y de 1:30 p.m a 6:00 p.m. y viernes en jornada continua de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	SIAU
	DEFINIR LOS PROGRAMAS DE FORMACION Y CAPACITACION AL PERSONAL DEL SECTOR SALUD PARA LA GENERACION DE CAPACIDADES PARA EL DERECHO A LA PARTICIPACION SOCIAL.	Capacitación al personal de salud sobre PPSS.	Lista de asistencia a capacitación.	Lista de asistencia a capacitación.			1		NA					No aplica para el trimestre evaluado.	SIAU
	CREAR UNA ESTRATEGIA PEDAGOGICA PERMANENTE EN SALUD PARA CUALIFICAR A LOS CIUDADANOS EN LOS PROCESOS DE PARTICIPACION, EN LOS TEMAS DE INTERES EN SALUD Y EN EL DERECHO A LA SALUD.	Implementar en la vigencia estrategia de participación mediante espacio radial en la emisora la voz de la fe.	Realización de espacio radial semanal.	Número de espacios radiales realizados.	9	9	9	9	9					Cada semana se realiza una charla radial para tratar temas de interes para la comunidad.	SIAU
	ESTABLECER LOS INCENTIVOS QUE PROPICIEN LA PARTICIPACION SOCIAL Y COMUNITARIA.	Se entrega un AUXILIO para Educación Formal, de acuerdo al reglamento pueden acceder a este beneficio los Hijos de los Pacientes Hansen, que se encuentren estudiando.	Realizar entrega de subsidios escolares hijos usuarios enfermos de Hansen.	Campañas realizadas				1	NA					No aplica para el trimestre evaluado.	PROGRAMA HANSEN
	IMPULSAR Y PROMOCIONAR LAS INICIATIVAS DEL USO Y APROPIACION DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES.	Divulgar a la comunidad el uso de la página web de la E.S.E., mediante promoción en espacio radial.	Realización de espacio radial donde se divulgue el uso de página web.	Número de espacios radiales de divulgación realizados.		1		1	NA					No aplica para el trimestre evaluado.	SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>POLÍTICA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</b>	FORTALECER ESTRATEGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION INCLUIDO EL ACCESO A MEDIOS, QUE POSIBILITE ESPACIOS A LAS ORGANIZACIONES PARA IMPULSAR Y VISIBILIZAR SUS PROCESOS PARTICIPATIVOS.	Publicar servicios, horarios de atención, programación de brigadas de salud, noticias, entre otros	Sitio web actualizado.	Sitio web actualizado.	100%	100%	100%	100%					La página web institucional está actualizada.	SISTEMAS
	PROMOVER LAS FORMAS DE CONVOCATORIA DE LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION QUE RECONOZCA LAS DINAMICAS TERRITORIALES Y COMUNITARIAS DEL SECTOR SALUD.	Programar una rendición de cuentas usando medios virtuales, donde la comunidad pueda participar en medios como: chat, línea telefónica, emisora radial, WhatsApp.	Registros audiencia rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas realizada.			1		NA				No aplica para el trimestre evaluado.	PLANEACIÓN / GERENCIA
	DEFINIR E IMPLEMENTAR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA Y FORMACION PARA FORTALECER LA SALUD PUBLICA EN CONCERTACION CON LAS COMUNIDADES.	Participación permanente de la institución en el Comité de Vigilancia Epidemiológica del municipio.	Participación Sanatorio en Comité Municipal de Vigilancia Epidemiológica,	Asistencia a reuniones del COVE municipal	3	3	3	3					Cada vez que la Alcaldía del Municipio de Contratación convoca a COVE municipal hay participación de funcionarios del Sanatorio	JEFE DE ENFERMERÍA
	DISEÑAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACION E INFORMACION PARA LA PROMOCION Y SOCIALIZACION DE UNA CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA.	Realización de charlas radiales donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria (Recomendaciones buen uso del hipoclorito en el hogar, uso de tapabocas, correcto lavado de manos).	Intervención de profesionales en la salud en charla radial donde se promoció y socializó cultura de bienestar y salud comunitaria	Número de charlas radiales	3	3	3	3					A través del programa radial semanal, se han tratado varios temas de interés para la comunidad tales como: Sífilis Estacional, alerta amarilla por la propagación del Covid-19, deberes y derechos de los usuarios, recomendaciones generales sobre normas de bioseguridad ante la epidemia del Covid-19, alimentos procesados y bebidas azucaradas, planificación familiar	SIAU
	CONFORMAR Y/O CONSOLIDAR MECANISMOS DE ESPACIOS PARA QUE LA CIUDADANIA PARTICIPE Y SE APROPIE DE LOS PROGRAMAS DE PROMOCION Y PREVENCIÓN.	Implementación estrategia de asignación de líderes de programas de promoción y prevención para que realicen búsqueda activa y seguimiento permanente al cumplimiento de metas.	Líderes asignados a los programas de PyP.	Asignación de personal.	100%	100%	100%	100%	###				La jefe de enfermería garantiza la asignación del personal de los diferentes programas de PyP.	JEFE DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Realización de charla radial del jefe de control interno de la institución para desarrollar capacidades en la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.	Intervención radial sobre participación audiencia rendición de cuentas.	Número de charlas radiales			1		NA				No aplica para el trimestre evaluado.	CONTROL INTERNO
	IMPULSAR PROCESOS DE CAPACITACION Y FORMACION PARA EL DESARROLLO DE CAPACIDADES CIUDADANAS EN LOS ESPACIOS DE CONTROL SOCIAL EN SALUD EN TEMAS RELACIONADOS CON LA GESTION PUBLICA.	Se tienen los siguientes canales disponibles de comunicación: página web, buzón de sugerencias (físico y web), oficina SIAU, ventanilla única, espacio radial, líneas telefónicas y rendición de cuentas.	Canales de comunicación disponibles.	Número de canales de comunicación habilitados	7	7	7	7	6				El Sanatorio de Contratación cuenta con la pág web institucional, buzón de sugerencias, (físico y web), Oficina Siau, ventanilla única (Secretaría de Gerencia), 30 minutos radiales semanales, líneas telefónicas.	SIAU
	POSICIONAR EL CONTROL SOCIAL COMO ELEMENTO BASICO DE LA DEMOCRACIA Y LA TRANSPARENCIA EN SALUD, LO CUAL INCLUYE EL RECONOCIMIENTO A VEEDORES Y A SUS REDES	Invitación radial a todos los actores y comunidad para que participe, utilizando todos los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación.	Número de charlas radiales	3	3	3	3	3				En las charlas radiales que se hacen semanalmente se informa a la comunidad de los diferentes canales de comunicación con que cuenta la Institución.	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Publicar encuestas de participación ciudadana en página web de la Institución.	Realización de encuestas de participación ciudadana.	Número de encuestas de participación realizadas.	1	1	1	1	1				El Sanatorio de Contratación realiza encuestas de satisfacción, disponibles en: <a href="https://sanatoriocontratacion.gov.co/index.php/es/institucional/encuesta-sanatorio-contratacion">https://sanatoriocontratacion.gov.co/index.php/es/institucional/encuesta-sanatorio-contratacion</a>	SIAU
	IMPLEMENTAR LOS MECANISMOS QUE PERMITAN FORTALECER LA PARTICIPACION CIUDADANA EN EL ANALISIS DE INFORMACION PARA QUE ESTA CONTRIBUYA A UN MANEJO TRANSPARENTE DE LOS ASUNTOS Y RECURSOS PUBLICO.	Realizar programa radial a todos los actores y comunidad para que ejerza control social utilizando los canales de comunicación disponibles.	Espacios radiales de socialización de canales de comunicación para ejercer control social.	Número de charlas radiales	3	3	3	3	3				Se cuenta con mecanismos de participación ciudadana para brindar mayor información. En las charlas radiales que se hacen semanalmente se informa a la comunidad de los diferentes canales de comunicación con que cuenta la Institución.	SIAU

NOMBRE DEL PLAN	ÁREA TEMÁTICA - SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD	PRODUCTO	INDICADOR	META PROGRAMADA TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				OBSERVACIONES	RESPONSABLE
					1	2	3	4	1	2	3	4		
	IMPLEMENTAR LOS DISPOSITIVOS QUE LE PERMITAN A LA CIUDADANIA PARTICIPAR EN LA GESTION DEL SECTOR SALUD EN LOS NIVELES TERRITORIALES E INSTITUCIONALES.	Realizar una reunión del comité de ética con la participación de dos representantes de la asociación de usuarios.	Acta de reunión comité de ética hospitalaria.	Número de reuniones realizadas.	3	3	3	3	2				El Comité de Etica Hospitalaria fue realizado el 23 de feb y 24 de marzo del 2021 con la participación de los dos representantes de asociación de los usuarios	Asesor SOGCS
	FORTALECER LOS ESCENARIOS PARA LA PARTICIPACION EN LA DECISION.	Participación de representantes de los usuarios en junta directiva del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Acta de reunión junta directiva con participación representantes de los usuarios.	Número de juntas realizadas.		3		3	NA				No aplica para el trimestre evaluado.	GERENCIA

**Dr. FREDY EDUARDO FONSECA SUAREZ**

GERENTE SANATORIO DE CONTRATACION E.S.E.

**YESENIA DUARTE GARCIA**

ENCARGADA OF. SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCION AL USUARIO - SIAU

31 DE MARZO DEL 2021