



Sanatorio de  
**Contratación**  
E.S.E.

# EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA

Modalidad Virtual

Rendición de  
**Cuentas**

Vigencia **2019**

Primer Año  
de Gestión

**Dr. Fredy Eduardo Fonseca Suarez**  
Gerente  
Sanatorio de Contratación E.S.E.  
Contratación – Santander – Colombia



## EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019



### INTRODUCCIÓN

El Sanatorio de Contratación E.S.E en concordancia con las medidas del Gobierno Nacional en Prevención del contagio de Covid-19 y procurando la Salud y bienestar de la Comunidad, realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de bajo la modalidad Virtual y transmitida por medio de la plataforma YouTube. La transmisión inicio a las 9:00 a.m. y tuvo una duración de 2 horas, con una participación así: 301 visualizaciones, 28 reacciones y 1 comentario virtual.

Adicionalmente, se realizó transmisión del audio en vivo por la Emisora Comunitaria municipal, la Voz de la Fe, como respuesta a las condiciones geográficas y de cobertura del Municipio ya que es el medio con mayor audiencia en esta comunidad.

El presente informe contiene los resultados obtenidos frente a los interrogantes estructurados en la encuesta institucionalizada para este objetivo, por otra parte contiene una síntesis del proceso desarrollado.



**EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2019**



**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

El 10 de julio de 2020, el Sanatorio de Contratación E.S.E realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2019, la cual se transmitió vía streaming en Redes sociales institucionales de Facebook, YouTube e Instagram, de igual forma cumpliendo con el compromiso de brindar información para toda la comunidad del municipio de Contratación y sus alrededores la transmisión de esta actividad también tuvo lugar por medio de la Emisora Municipal La Voz de la Fe. La transmisión en línea se apoyó en la herramienta tecnológica OBS Studio - Streaming (Transmisión en Directo); esta herramienta permite crear un marco didáctico con varias escenas, crea diferentes escenarios para poder hacer exposición de temas, mostrando al interlocutor en vivo y las pantallas de exposición de los temas centrales



[https://www.youtube.com/watch?v=UhnfrUxZfcA&t=6096s&ab\\_channel=SanatoriodeContrataci%C3%B3nESE](https://www.youtube.com/watch?v=UhnfrUxZfcA&t=6096s&ab_channel=SanatoriodeContrataci%C3%B3nESE)

Para conocer los intereses de los grupos de valor y de la comunidad, se compartió con anterioridad una encuesta virtual elaborada en Formularios de Google, mediante la cual se logró la participación en la selección de los temas de interés que esperaban estuvieran presentados en la Rendición de Cuentas, de esta manera se programó la actividad.



**EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2019**



Se realizó invitación pública a la comunidad, ciudadanía y grupos de valor por canales en línea como Redes sociales, página web institucional y emisora municipal.

En el evento participaron como ponentes los funcionarios de la institución en cabeza de la Gerencia, Dr. Fredy Eduardo Fonseca Suárez, así mismo, los jefes de Programa Hansen, Olinto Mielles Burgos; Gestión de Servicios Asistenciales de Primer Nivel, Dra. Arledys Trespalacios Pedrozo; Gestión de Servicios Asistenciales de Promoción y Prevención, Enf. Estrella Rodríguez Pereira y Presupuesto, Ing. Liliana Marcela Palacio Rodríguez adicionalmente se contó con la intervención de Control Interno a través de la Dra. Gloria Berdugo Rivera quien valoró el proceso desde su convocatoria hasta el cierre.

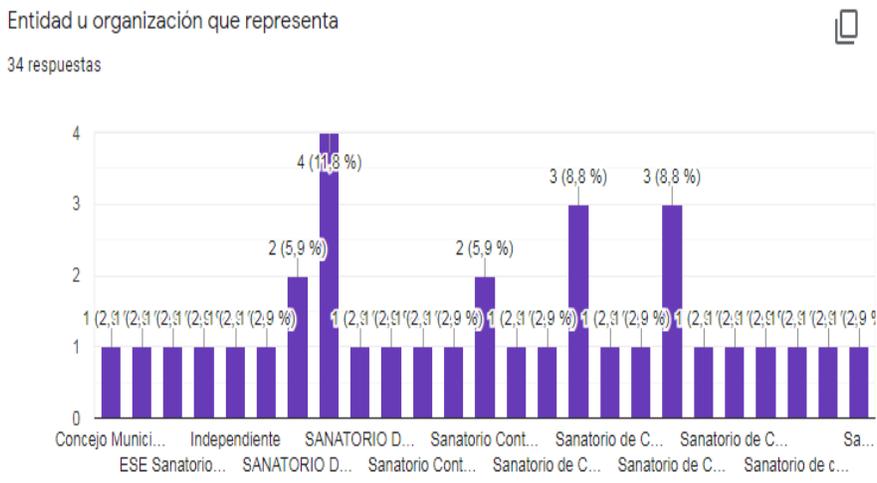
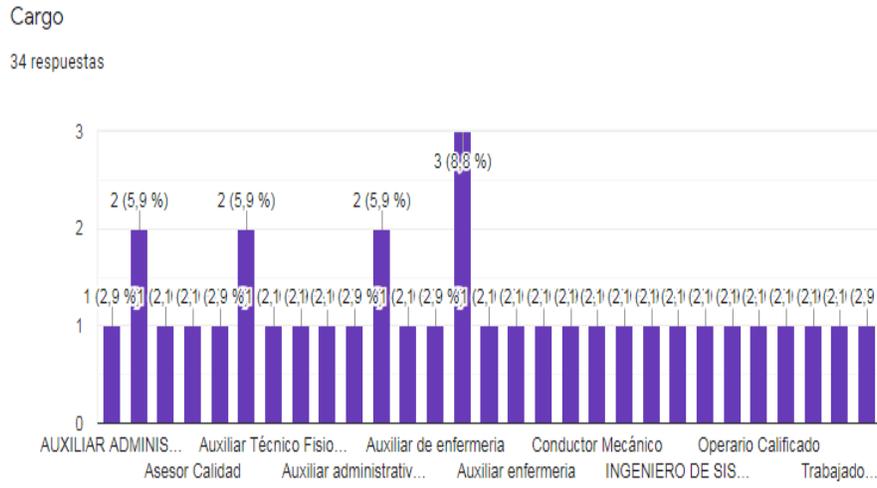
Durante el evento se habilitaron dos líneas telefónicas, chat de WhatsApp y Facebook para que los participantes realizaran las preguntas y resolvieran dudas e inquietudes. La evaluación de la rendición de cuentas y los compromisos adquiridos se realizó por medio de un formulario Google con posterior informe de evaluación presentado en el Comité Institucional de Gestión y desempeño del Sanatorio de Contratación E.S.E, registrado en el Acta 008 del 16 de septiembre de 2020.



**EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2019**

**ENCUESTA DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS**

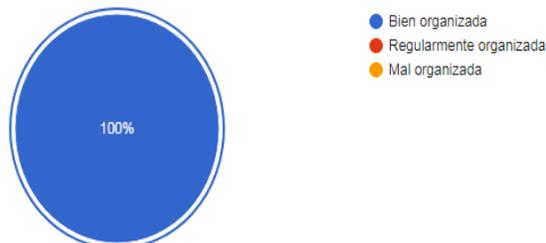
La encuesta de evaluación se realizó de manera virtual a través de la herramienta de formularios de Google, con una participación de 34 personas a continuación se muestran los resultados:



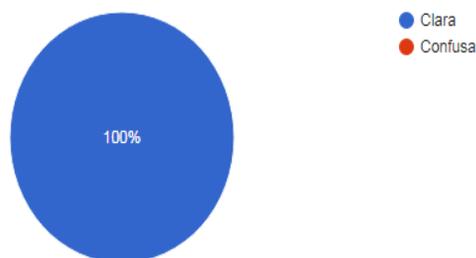


# EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019

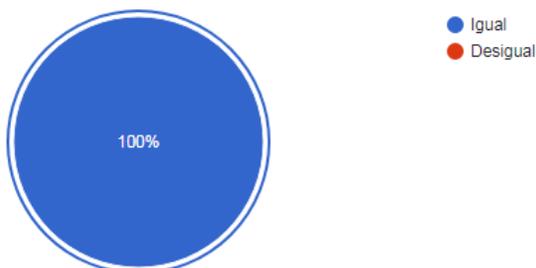
1. Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera:



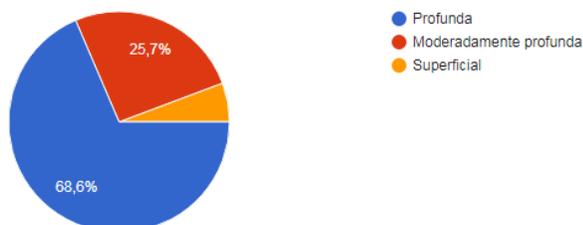
2. La explicación inicial sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública fue:



3. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la audiencia pública fue:



4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:



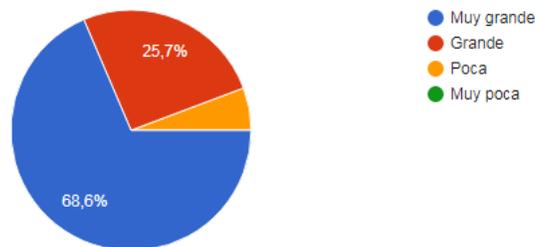


## EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019

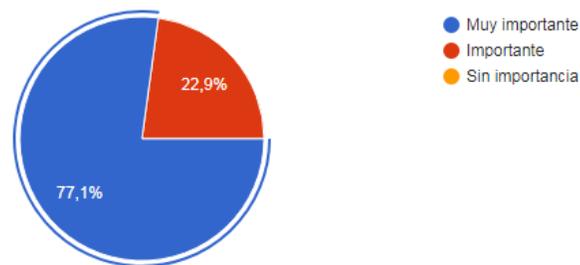
5. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?  
Número de respuestas:



6. La utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:



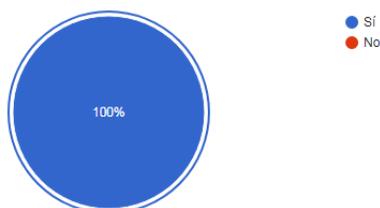
7. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



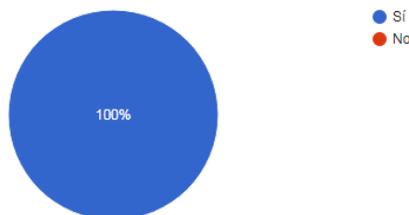


## EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2019

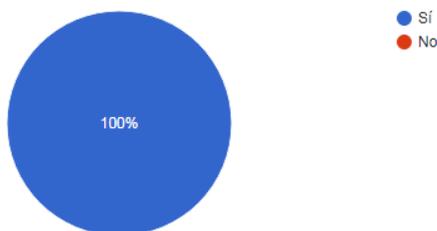
8. ¿Considera necesario continuar con la realización de audiencias pública para el control de la gestión pública?



9. ¿La información presentada en la audiencia pública responde a sus intereses?



10. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública del Sanatorio de Contratación E.S.E.?



11. Por favor proponga el(los) tema(s) de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas Audiencias Públicas

- *Mejorar la dotación integral de equipos médicos y talento humano del Sanatorio*
- *Estados del sistema obligatorio garantía calidad en la salud, el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el modelo integrado de planeación y gestión.*



**EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA  
RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIA 2019**

- *Las nuevas tecnologías y la permanente información de doble vía entre el sanatorio y la comunidad, en especial con sus usuarios.*
- *Adquirir equipo de cómputo con recursos suficientes para la transmisión en línea en la próxima oportunidad*
- *Los temas expuestos estuvieron acorde a la normativa de audiencias públicas*
- *Que se continúe con los mismos temas y con los que en el momento, sean necesarios.*
- *Más participación ciudadana*

**CONCLUSIONES**

Conforme a la encuesta de evaluación, la percepción de los participantes es favorable con relación a la información presentada en la audiencia y en el orden de esta.

La mayoría de los participantes consideraron que la información presentada fue suficiente, clara y organizada para conocer la gestión de la Vigencia 2019.

Aumentar la motivación, promoción y socialización con usuarios y demás grupos de interés o de valor para que participen activamente de estos tipos de audiencias de Rendición de cuentas, así como fortalecer los otros canales y medios de información y de Rendición de Cuentas permanente en la entidad.

Finalmente se resalta que la modalidad virtual de esta Rendición de Cuentas pudo aprovecharse como una oportunidad importante para socializar la gestión de la entidad, su estructura y demás aspectos misionales en cumplimiento de los servicios.

Proyectó:

**María López Ariza**  
Encargada Oficina SIAU  
Sanatorio de Contratación, E.S.E.

**Liliana Marcela Palacio Rodríguez**  
Jefe Presupuesto y Planeación  
Sanatorio de Contratación, E.S.E.