

OBJETIVO SECTORIAL	OBJETIVO INSTITUCIONAL	PROGRAMA PROYECTO ÁREA TEMÁTICA	ACTIVIDAD	INDICADOR	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO				RESPONSABLE	OBSERVACIONES		
					1	2	3	4	1	2	3	4				
	Cobertura a nivel nacional del 50% en la búsqueda activa de sintomáticos de piel y sistema nervioso periférico, detección, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y rehabilitación del paciente y vigilancia de sus convivientes	Programa Lepra	Desplazar equipo del programa de lepra de la e.s.e. a regiones de alta incidencia en la enfermedad para detectar casos nuevos, a fin de interrumpir la cadena de transmisión	Nº de municipios visitados / Nº De municipios programados para búsqueda activa		100%		100%					100%	Coordinador Programa Lepra	Durante el cuarto trimestre no se realizaron visitas a municipios, pero durante el 2011 se cumplió con la meta proyectada, toda vez que se realizaron 6 visitas a municipios y un corregimiento de la provincia guanentina	
Asistencia técnica y de capacitación al personal de salud de las entidades territoriales, departamentales y distritales en especial de las regiones con alta incidencia en la enfermedad, con el fin de que apoyen en un diagnóstico temprano de la enfermedad			Nº de entidades visitadas/No. de entidades programadas						100%					100%	Coordinador Programa Lepra	Se realizó asistencia técnica y capacitaciones en la guía integral de manejo de la enfermedad de hansen a 6 entidades de salud de la provincia guanentina como son: 1. Hospital San Pedro Claver de Mogotes, 2. Hospital Integrado de San Joaquín, 3. Centro de Salud del municipio de Páramo, 4. Hospital Luis Carlos Galán de Charalá, 5. E.S.E del municipio de Coromoro, 6. E.S.E municipio de Onzaga
Realizar seguimiento a pacientes diagnosticados y a sus convivientes			Informe de seguimiento a convivientes socializado	1	1	1	1							100%	Coordinador Programa Lepra	Se realizaron visitas domiciliarias a los convivientes de enfermos en tratamiento.
Prevenir la aparición temprana de discapacidades y rehabilitar las existentes			Informe de Actividades socializado	1	1	1	1							100%	Coordinador Programa Lepra	El programa trabaja en conjunto con el servicio de fisioterapia para garantizar la rehabilitación integral a nuestros pacientes con el fin de reducir el grado de discapacidad de los mismos y además se están realizando controles en los distintos municipios de Santander a los pacientes con secuelas de hansen con el fin de diagnosticar en forma oportuna cualquier progresión de sus grados de discapacidad
	Reducir la carga de la lepra y brindar acceso a servicios de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, prevención y rehabilitación de discapacidades con oportunidad y alta calidad a toda la población, conforme a los principios de equidad y justicia	Programa Lepra	Mantener la lepra como una prioridad y aumentar las actividades en colaboración con todos los socios a nivel nacional y territorial	Nº de actividades ejecutadas / Nº de actividades programadas	100%	100%	100%	100%					100%	Coordinador del programa Lepra	El programa lepra trabaja en coordinación con la asociación alemana de asistencia al enfermo con hansen ejecutando actividades educativas hacia el personal de salud y hacia los pacientes hansen, suministro de elementos de apoyo técnico a la discapacidad. Además se han establecido alianzas con las distintas ESE y secretarías municipales en Santander con el fin de mantener a la enfermedad de hansen como una prioridad e intensificar la búsqueda de SX de piel y SNP.	
Garantizar el acceso a servicios de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, detección temprana, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación a toda persona con lepra.			Cobertura del servicios de salud a pacientes enfermos de hansen	100%	100%	100%	100%							100%	Coordinador del programa Lepra	El programa da cumplimiento a la actividad de promoción y prevención de la enfermedad a través de la ejecución del programa de búsquedas de alteraciones tempranas del adulto mayor y del joven. también se garantiza el suministro de tratamiento de manera oportuna
Garantizar la capacidad operativa del programa en términos de recursos técnicos, así como la disponibilidad de insumos y medicamentos.			Nº de actividades ejecutadas / Nº de actividades programadas	100%	100%	100%	100%							100%	Coordinador del programa Lepra	El programa cuenta con la capacidad operativa la cual puede ser mejorada a través de la destinación de un consultorio médico para la realización de las búsquedas pasivas de sintomáticos de piel y de la misma manera de la disponibilidad de servicio de interconsulta
Garantiza la calidad y oportunidad de la clasificación bacteriológica y control a través de la red nacional de laboratorios.			Nº de muestras realizadas / Nº de muestras programadas	100%	100%	100%	100%							100%	Coordinador del programa Lepra	El servicio de laboratorio da cumplimiento al envío del 10% de las muestras al laboratorio de salud departamental para realizar control de calidad

social (plan estratégico nacional 2010 – 2015)		Desarrollar e implementar estrategias de participación comunitaria para la prevención y control de la lepra incluyendo actividades de la estrategia de rehabilitación basada en comunidad	Estrategias implementadas								100%	100%	Coordinador del programa Lepra	El programa a través del plan de intervenciones colectivas desarrolla actividades de capacitación es dirigidas a la comunidad y personal asistencial y hace usos de medios de comunicación para difundir mensajes educativos- clip radiales a través de la emisora	
		Desarrollar acciones de supervisión, monitoreo y evaluación para garantizar el cumplimiento de las metas e indicadores del sistema de información en lepra	Nº de acciones y monitoreos realizados	1	1	1	1					100%	100%	Coordinador del programa Lepra	Trimestralmente el programa realiza análisis de indicadores.
Habilitación de albergues según norma	Programa Lepra	Plan de mejoramiento (inversiones) para el cumplimiento de los requisitos de habilitación	Plan de mejoramiento elaborado			1						100%	Coordinador Programa Lepra - Calidad	Durante el mes de diciembre, el ministerio de salud y la protección social giró ciento doce millones de pesos (\$112.000.000) para la adecuación del albergue carrasquilla ,los cuales son fundamentales para iniciar las obras de habilitación	
		Ejecución de las adecuaciones y actividades del plan de mejoramiento para la habilitación	% de ejecución del plan de mejoramiento para la habilitación										25%		Coordinador Programa Lepra - Calidad
		Seguimiento al cumplimiento de los requisitos de habilitación	Informe de seguimiento al cumplimiento de requisitos de habilitación										1		Coordinador Programa Lepra - Calidad
Investigación en enfermedad de Hansen	Programa Lepra	Ejecución y resultados de la investigación	% de ejecución de los resultados de la investigación en lepra	25%	50%	75%	100%					100%	Coordinador programa lepra	El equipo de investigación elaboró proyecto y un artículo basado en la descripción de las técnicas de curación en úlceras crónicas entre 2009-2011 el cual será publicado en la revista Universalud de la Fundación Universitaria de San Gil (UNISANGIL)	
		Seguimiento a los resultados de la investigación	% de seguimiento de los resultados de la investigación en lepra	25%	50%	75%	100%						100%	Coordinador programa lepra	Se realizó artículo de investigación el cual se envió a la UNISANGIL, (revista Universalud), en comunicación realizada 23 de noviembre 2011 se nos informa la publicación de este articulo en esta revista para el 2012
Prestar servicios integrales de salud a los enfermos de Hansen, a sus convivientes, a los pacientes con secuelas en el área de influencia del Sanatorio de Contratación .	Programa de Atención médico Asistencial Especializada en Hansen	Atención Consulta Oftalmología	# de consultas atendidas en el periodo / # de solicitudes recibidas en el periodo									100%	Coordinador programa lepra	No se llevó a cabo en el cuarto trimestre la consulta de oftalmología, toda vez que en el mes de enero se realizó junto a la UMO de la FOSCAL una jornada de oftalmología, donde se atendieron un total de 100 pacientes	
		Atención Consulta Medicina Interna	# de consultas atendidas en el periodo / # de solicitudes recibidas en el periodo			100%						100%	Coordinador programa lepra	Durante los días 12,13 y14 de Noviembre se realizó consulta por medicina interna, atendiendo 79 pacientes de hansen, que solicitaron el servicio del internista. Se cumplió el 100% de lo programado	
		Atención Consulta Ortopedia	# de consultas atendidas en el periodo / # de solicitudes recibidas en el periodo					100%					N.A	Coordinador programa lepra	No programado para este trimestre
		Atención Consulta Nutricionista	# de consultas atendidas en el periodo / # de solicitudes recibidas en el periodo										100%	Coordinador programa lepra	Se realizaron un total de 75 consultas a pacientes de hansen por parte de nutrición, en lo corrido del año
Prestar servicios integrales de salud a los enfermos de Hansen, a sus convivientes, a los pacientes con secuelas en el área de influencia del Sanatorio de Contratación .	Programa de Búsqueda Activa en Hasen	Busqueda activa en Hansen	# De Municipios programados / # De Visitas de busqueda activa realizadas		33%	33%	33%					100%	Coordinador programa lepra	En este año se puso en marcha el programa de búsquedas activas 2011 en municipios con alta incidencia en la enfermedad de hansen, el cual se hizo efectivo en la provincia guanentina (Páramo, Charalá, Mogotes, San Joaquín, Onzaga, Coromoro, corregimiento de Cincelada)	
		Actividades de Búsqueda Activa a nivel de Departamental	# de departamentos objeto / # de búsquedas activas			50%	50%						5%	Coordinador programa lepra	No se ha iniciado en departamento diferente a Santander, en el cual se realizaron visita a 6 municipios de la provincia Guanentina

<p>Propender por el control de los problemas prioritarios de salud y por el acceso en condiciones de equidad, calidad y oportunidad a los servicios de salud y bienestar.</p>	<p>Prestar servicios integrales de salud a los enfermos de Hansen, a sus convivientes, a los pacientes con secuelas en el área de influencia del Sanatorio de Contratación .</p>	<p>Programa de Atención Médico Asistencial Primer Nivel en Hansen</p>	Atención Consulta Externa	# de consultas atendidas en el periodo	730	730	730	730										30%	Coordinador programa lepra	De acuerdo a la información presentada por el programa Lepra y estadística durante el cuarto trimestre se atendieron 220 consultas de enfermos de hansen, cumpliendo con un 30% de la meta proyectada. Se presenta una disminución significativa, debido a que a partir del 3 trimestre se empezó a facturar estas consultas a la EPS a la cual pertenece cada enfermo, sin llevar la estadística de cuantos de los pacientes que reciben el servicio de consulta externa son pacientes de hansen.			
			Atención Consulta de Urgencias	# de consultas atendidas en el periodo	78	78	78	78												20%	Coordinador programa lepra	Teniendo en cuenta la información suministrada por el programa lepra y estadística, durante el cuarto trimestre se atendieron 15 consultas por urgencia de enfermos de hansen, alcanzando un 20% de la meta proyectada. Se puede evidenciar la aplicación adecuada del triage, unido a esto la política de hacer el cobro a la EPS a la que pertenece el enfermo, sin llevar la estadística de cuantos de los pacientes que reciben el urgencias son pacientes de hansen.	
			Atención Servicio de Hospitalización	# de egresos enfermos de Hansen en el periodo	45	45	45	45													55%	Coordinador programa lepra	Durante este trimestre se presentó una disminución en el numero de hospitalizados con relación al tercer trimestre; de acuerdo con la información sumistrada durante el cuarto trimestre se hospitalizaron 25 pacientes de hansen por diferentes causas. En esta actividad se presenta la misma situación que en consulta externa y urgencias.
			Atención Consulta Odontología	# de consultas atendidas en el periodo	105	105	105	105													18%	Coordinador programa lepra	Durante el cuarto trimestres se prestó el servicio de odontología a 14 pacientes a quienes se les practicaron 19 procedimientos odontológicos. Igualmente se tiene en cuenta solo lo facturado a las diferentes EPS.
			Atención Laboratorio Clínico	# de exámenes practicados a enfermos de hansen en el periodo	735	735	735	735													42%	Coordinador programa lepra	Teniendo en cuenta la información suministrada por el programa lepra y estadística, durante el tercer trimestre se realizaron 312 exámenes de laboratorio a un total de 117 enfermos de hansen, con un promedio de 2,66 exámenes por paciente. Igualmente se tiene en cuenta solo lo facturado a las diferentes EPS.
			Atención Fisioterapia	# de sesiones de fisioterapia efectuadas en el periodo a enfermos de Hansen	1175	1175	1175	1175													135%	Coordinador programa lepra	De acuerdo a la información proporcionada por fisioterapia estadística, durante el cuarto trimestre se realizaron 2.051 sesiones de fisioterapia a 193 enfermos de hansen; para un promedio de 11 actividades por paciente. Dentro de estas actividades se encuentra: Nebulizaciones: 372 sesiones a 31 pacientes, Terapia Respiratoria: 23 sesiones a 5 pacientes y Terapia Física, la cual incluye acondicionamiento físico y prevención de la discapacidad: 1656 actividades a 157 pacientes.
			Servicios de ambulancia	# De traslados de pacientes de hansen a niveles II y III de atención / No de pacientes de hansen remitidos a nivel II y III de atención	100%	100%	100%	100%													100%	Coordinador programa lepra	Durante la vigencia del 2011 se trasladaron un total de
			Servicios de transporte de pacientes de hansen a consulta y valoración por especialistas	No de traslados de pacientes de hansen a especialista efectuados / No de pacientes de hansen programados para valoración por especialistas	90%	90%	90%	90%													100%	Coordinador programa lepra	De acuerdo a información del Programa Lepra durante el cuarto trimestre se trasladaron en ambulancia para ser atendidos por especialistas a 20 pacientes de hansen, para un cumplimiento del 100% de la meta
			Supervisión a Pacientes en Tratamiento Activo	# de pacientes con control de tratamiento / # pacientes en tratamiento Hansen	100%	100%	100%	100%													100%	Coordinador programa lepra	El programa ha dado garantía a todo paciente que requieren el tratamiento de PQT. El programa ha dispuesto de tratamiento para los casos que lo requieran, actualmente se encuentran DIEZ(10) pacientes en PQT.
Asesoría y suministro de material para auto curación	% de cobertura de pacientes inscritos en el programa de auto curación	100%	100%	100%	100%													100%	Coordinador programa lepra	El programa Hansen ha dado garantía en la inscripción de pacientes canalizados por el personal médico hacia el programa de autocuración haciendo respectiva entrega del material así: OCTUBRE: 26 Pacientes NOVIEMBRE: 24 PACIENTES DICIEMBRE: 26 PACIENTES.			

Prestar servicios integrales de salud	Apoyo técnico en implementos físicos para rehabilitación de enfermos de hansen	# De pacientes con apoyo técnico físico / # De pacientes que solicitaron apoyo técnico físico	100%	100%	100%	100%						80%	Coordinador programa lepra	El programa Hansen en su misión de rehabilita físicamente a los pacientes de hansen ha realizado gestiones de solicitud de elementos de apoyo a la discapacidad ante la Asociación Alemana, recibiendo a la fecha aprobación de 5 solicitudes, se entregaron 4 ayudas técnicas (1 silla de ruedas y 3 pares de muletas)
---------------------------------------	--	---	------	------	------	------	--	--	--	--	--	-----	----------------------------	---

a los enfermos de Hansen, a sus convivientes, a los pacientes con secuelas en el área de influencia del Sanatorio de Contratación .	Programa de rehabilitación física enfermos de hansen	Apoyo económico para educación formal de pacientes enfermos de hansen	# De pacientes con apoyo económico / # De pacientes que solicitaron apoyo económico	100%	100%	100%	100%									72%	Coordinador programa lepra	Durante el mes de diciembre, se recibieron 139 solicitudes para auxilios educativos para los hijos de enfermos de hansen, asignando 100 auxilios			
		Apoyo económico para educación no formal de pacientes enfermos de hansen	# De pacientes con apoyo económico / # De pacientes que solicitaron apoyo económico	100%	100%	100%	100%										N.A	Coordinador programa lepra	No se presentaron solicitudes		
Prestar servicios integrales de salud a los enfermos de Hansen, a sus convivientes, a los pacientes con secuelas en el área de influencia del Sanatorio de Contratación .	Programa de promoción de la enfermedad de hansen	Niños beneficiados con programas de Promoción y prevención en la enfermedad de hansen	Niños beneficiados con programas de Promoción y prevención en la enfermedad de hansen	100%	100%	100%	100%										100%	Coordinador programa lepra	Durante el cuarto trimestre de la presente vigencia se beneficiaron con el programa de prevención y promoción de la enfermedad de hansen 46 niños, los cuales fueron objeto de búsqueda activa de sintomáticos de piel		
		Jóvenes beneficiados con programas de Promoción y prevención en la enfermedad de hansen	Jóvenes beneficiados con programas de Promoción y prevención en la enfermedad de hansen	100%	100%	100%	100%											100%	Coordinador programa lepra	Durante el cuarto trimestre de la presente vigencia se beneficiaron con el programa de prevención y promoción de la enfermedad de hansen 104 jóvenes, los cuales fueron objeto de búsqueda activa de sintomáticos de piel	
		Adultos beneficiados con programas de promoción y prevención en la enfermedad de hansen	# total de adultos beneficiados con programas de promoción y prevención en la enfermedad de hansen	100%	100%	100%	100%												100%	Coordinador programa lepra	Durante el cuarto trimestre de la presente vigencia se beneficiaron con el programa de prevención y promoción de la enfermedad de hansen 31 adultos, los cuales fueron objeto de búsqueda activa de sintomáticos de piel
		Programa de promoción y detección temprana de la enfermedad de hansen implementado y ejecutado	% de avance en la ejecución del programa	100%	100%	100%	100%												100%	Coordinador programa lepra	Se implementaron acciones de promoción y detección temprana por medio de las búsquedas activas que están llevando a cabo dentro de Santander y el municipio de Contratación a través del plan de intervenciones colectivas
Prestar servicios integrales de salud a los enfermos de Hansen, a sus convivientes, a los pacientes con secuelas en el área de influencia del Sanatorio de	Programa de rehabilitación social enfermos de hansen	Formación y capacitación de enfermos de hansen en proyectos productivos	# De pacientes enfermos de hansen capacitados / # Pacientes de hansen inscritos a la capacitación	0%	100%	100%	0%											N.A	Coordinador programa lepra		
		Desarrollo practico de conocimientos adquiridos en proyectos productivos	# De proyectos productivos agropecuarios de enfermos de hansen en ejecución / # De enfermos de hansen formados en proyectos productivos	0%	0%	50%	100%												0%	Coordinador programa lepra	En la actualidad un paciente uno (01) continua aplicando los conocimientos adquiridos en el taller de elaboración de artesanías en guadua, espacio de trabajo habilitado en la sede carrasquilla.

Sanatorio de Contratación .	Programa de investigación en la enfermedad de Lepra	Elaborar proyecto de investigación en el manejo de úlceras	Proyecto elaborado y viabilizado		20%	60%	100%								100%	Comité y Coordinador del Programa Lepra	Ya se concluyó, con el proyecto de investigación en el proceso de reepitelización y costo en úlceras crónicas en miembro inferiores entre 2009-2011.			
	Programa de atención en servicio de albergues	Atención de enfermos de lepra en los albergues	# de enfermos albergados / # de solicitudes de albergue recibidas	100%	100%	100%	100%								100%	Coordinador programa lepra	El programa Hansen ha dado garantía de servicio de albergue al 100% de los pacientes que lo han solicitado teniendo en cuenta que la capacidad del mismo lo permite. Se ha registrado durante el trimestre un promedio de 79 solicitudes			
	Administrar los subsidios económicos destinados a enfermos de Hansen de su jurisdicción de conformidad con las Normas vigentes de acuerdo con el criterio de la Junta Directiva	Administración Subsidios enfermos de Hansen	Gestión para adjudicación de cupos para subsidios Hansen por parte del Ministerio de la Protección Social	# subsidios Gestionados ante el MinProtección		37										0%	Gerencia	Se realizaron las gestiones pero el ministerio no otorgó mas cupos, toda vez que no se habían ocupado la totalidad de los subsidios asignados al Sanatorio		
Asignación de subsidios de Hansen según cupos disponibles	# cupos subsidio asignados a pacientes de Hansen						51								127%	Gerencia	Durante la vigencia 2011 se adjudicaron 65 nuevos subsidios a pacientes de Hansen.			
Pago subsidios a enfermos de Hansen	# subsidios Hansen pagados en el periodo		2730	2730	2730	2730										107%	Gerencia	Durante el cuarto trimestre de la presente vigencia se pagaron 2920 subsidios a enfermos de Hansen, que cumplieron con los requisitos establecidos para el pago oportuno, como es la presentación del certificado de supervivencia y control anual. Al cierre del cuarto trimestre tiene asignado subsidio con cobro a esta tesorería 967 enfermos.		
Propender por el control de los problemas	Lograr coberturas de metas en programas de promoción y prevención	Salud Publica	Realizar demanda inducida que permita mayor cobertura en los programas de promoción y prevención, disminuyendo la morbilidad de la población	Nº de programas de PYP con metas cumplidas / Nº de programas de PyP que adelanta la	100%	100%	100%	100%								100%	Coordinador Area Asistencial	Se cumplieron al 100% las metas de todos los Programas de Promoción y Prevención.		
	Mantener la notificación oportuna de los eventos y casos centinela objeto de vigilancia de salud pública	Salud Publica	Búsqueda activa de eventos epidemiológicos	Nº de eventos epidemiológicos reportados / Nº de eventos epidemiológicos encontrados	100%	100%	100%	100%									100%	Coordinador Área Asistencial	De acuerdo a informe dado por el coordinador del área asistencial, la institución reportó a la Secretaría de Salud Municipal la totalidad de eventos epidemiológicos presentados durante el trimestre, un total de 50 eventos, donde los mas representativos son los de IRA: 29 eventos, EDA: 8 eventos y malnutrición 11 eventos. Lo anterior indica el cumplimiento al 100% de la meta proyectada. Además se realizan las reuniones mensuales del Comité de Intervenciones Colectivas para el análisis de los eventos epidemiológicos.	
			Sensibilización a la comunidad y personal de salud en la identificación de eventos epidemiológicos	Nº de capacitaciones de sensibilización		1			1									100%	Coordinador Área Asistencial	Se realizó sensibilización a la comunidad y personal de salud especialmente en las patologías más frecuentes: IRA, EDA. Se realizó capacitación al personal de salud sobre el Programa AIEPI.
			Educación frente al control y medidas preventivas evitando brotes	Nº de visitas domiciliarias		1			1									100%	Coordinador Área Asistencial	Se realizaron visitas domiciliarias con enfermería y nutricionista en los casos de malnutrición, y seguimiento por medicina general.
			Continuar con los reportes semanales a la secretaria de salud municipal	Informe semanal de notificaciones de eventos epidemiológicos	12	12	12	12										100%	Coordinador Área Asistencial	Durante el cuarto trimestre de 2011 se realizó semanalmente a la secretaria de salud municipal las notificaciones de los eventos epidemiológicos, con un cumplimiento del 100%.
Jornadas de vacunación a través de brigadas		Nº de jornadas de vacunación realizadas / Nº de Jornadas de vacunación programadas	1	1	1	1										100%	Jefe de Enfermería	Durante el cuarto trimestre se realizó una jornada de vacunación		

Control de los problemas prioritarios de salud y por el acceso en condiciones de equidad, calidad y oportunidad a los servicios de salud y bienestar.	Ofrecer y prestar los servicios de primer nivel de atención en salud a la población del área de influencia del Sanatorio de Contratación	Prestación de servicios de Salud de Primer Nivel de Atención	Atención por urgencias	# de consultas atendidas en el periodo	450	450	450	450					70%	Coordinador área Asistencial	Se atendieron 313 Urgencias que corresponden al 70% de las consultas esperadas, sin embargo este es un balance positivo para la Institución			
			Atención por hospitalización	# de egresos en el periodo	60	60	60	60						144%	Coordinador área Asistencial	Se registraron 86 Hospitalizaciones, que corresponden al 144% de las hospitalizaciones esperadas.		
			Atención por consulta odontológica	# de consultas atendidas en el periodo	1025	1025	1025	1025							102%	Coordinador área Asistencial	Se atendieron más consultas de las programadas (1049), lo cual equivale a un porcentaje de cumplimiento del 102%	
			Atención por laboratorio clínico	# de exámenes de laboratorio clínico practicados en el periodo	2500	2500	2500	2500							88%	Coordinador área Asistencial	Se realizaron 2192 exámenes de laboratorio clínico a 707 pacientes, lo que corresponde a 3,1 examen por paciente, logrando el 88% de los esperados.	
			Atención por fisioterapia	# de sesiones de fisioterapia efectuadas en el periodo	528	528	528	528							137%	Coordinador área Asistencial	Se efectuaron 723 sesiones de fisioterapia, a un total de 84 pacientes así: Terapia física: 343 a 51 pacientes, Terapia respiratoria: 22 a 2 pacientes y Nebulizaciones 358 a 31 pacientes; para un cumplimiento del 69%.	
			Servicios de ambulancia	# de remisiones efectuadas en el periodo	75	75	75	75								66%	Coordinador área Asistencial	Se realizaron 50 remisiones de pacientes a otros niveles de complejidad
			Atención ginecobstétrica	# de solicitudes de parto atendidas / # de solicitudes recibidas	100%	100%	100%	100%								33%	Coordinador área Asistencial	En el Sanatorio de Contratación E.S.E. se atendieron 2 partos correspondientes al 33% de las solicitudes recibidas; sin embargo hay que tener en cuenta en un porceje considerable, la mayoría de los partos es de alto riesgo obstétrico.
			Brigadas de salud corregimiento de san pablo	# de brigadas realizadas / # de brigadas programadas			1									100%	Coordinador área Asistencial	Se realizó una brigada al corregimiento de San Pablo en el mes de diciembre, cumpliendo el 100% de lo programado.
Propender por el control de los problemas prioritarios de salud y por el acceso en condiciones de equidad, calidad y oportunidad a los servicios de salud y bienestar.	Ofrecer y prestar los servicios de primer nivel de atención en salud a la población del área de influencia del Sanatorio de Contratación	Programa de Promoción y Prevención a usuarios del Sanatorio de Contratación E.S.E	Niños menores de 9 años beneficiados con programas de Detección temprana de las alteraciones del crecimiento y	# total de niños beneficiados con programas de Promoción y	180	180	180	180					117%	Enfermera jefe	Durante el cuarto trimestre se beneficiaron un total de 212 niños menores de 9 años con el programa de alteraciones de crecimiento y desarrollo			
			Jóvenes de 10 a 29 años beneficiados con programas de Detección temprana de las alteraciones	# de jóvenes beneficiados con programas de Promoción y	70	70	70	70						178%	Enfermera jefe	En el cuarto trimestre de 2011, se beneficiaron un total de 125 jóvenes con las actividades de promoción y prevención en el programa de detección temprana de las alteraciones del joven		
			Adultos de 45, 50, 55, 60, 65, 70, 75, 80 y 85 años beneficiados con programas de Detección temprana de las alteraciones del adulto	# total de adultos beneficiados con programas de promoción y prevención	55	55	55	55							100%	Enfermera jefe	55 adultos se beneficiaron en el cuatro trimestre, de las actividades de detección temprana de las alteraciones del adulto	
			Personas de 4, 11, 16, 45, 55, 65, 70, 75, y 80 años beneficiados con programas de Detección temprana de las alteraciones de la agudeza visual	# total de personas beneficiados con programas de promoción y prevención	55	55	55	55							116%	Enfermera jefe	Durante el cuarto trimestre 64 personas fueron beneficiadas con el programa de detección temprana de las alteraciones de agudeza visual	
			Mujeres en edad fértil beneficiadas con los programas en protección específica en planificación familiar	# total de mujeres beneficiados con programas de promoción y prevención	90	90	90	90							148%	Enfermera jefe	Las mujeres beneficiadas con el programa de planificación familiar, durante el cuarto trimestre fue un total de 134	
			Mujeres gestantes beneficiadas con los programas de detección temprana de alteraciones del embarazo	# total de mujeres beneficiados con programas de promoción y	8	8	8	8							75%	Enfermera jefe	Durante el trimestre en estudio, 6 mujeres gestantes se beneficiaron con los programas de detección temprana de alteraciones del embarazo	

			Mujeres en edad fértil beneficiadas con los programas de detección temprana de cancer de cuello uterino	# total de mujeres beneficiados con programas de promoción y prevención	85	85	85	85							147%	Enfermera jefe	Para el cuarto trimestre, se benefició un total de 125 mujeres en edad fértil, con los programas de detección temprana de cancer de cuello uterino		
			Programas de promoción prevención implementados	# de programas de pyp implementados	12	12	12	12							100%	Enfermera jefe	Durante el cuarto trimestre, el sanatorio tiene implementado 12 programas de promoción y prevención implementados		
Fortalecer las entidades e instituciones del sector de la Protección Social, propendiendo por una gestión pública moderna, democrática y transparente	Moralización y transparencia en la administración pública	Racionalización y automatización de trámites	Publicación de servicios en el Portal del Estado Colombiano	# Servicios Publicados / # de Servicios de la E.S.E.	1	1									N.A	GUIA			
		Sistema de gestión del riesgo	Evaluación de riesgos	# De riesgos evaluados / # De riesgos detectados			100%									100%	Control interno	Se detectaron en todos los procesos un total de cccc riesgos a los cuales se les hizo la evaluación correspondiente y se hará su seguimiento trimestralmente.	
			Actualización Mapa de Riesgos	Mapa de Riesgos actualizado	100%	100%	100%	100%								100%	Control interno	Durante el cuarto trimestre se realizó la actualización de los mapas de riesgos de todos los procesos de la entidad	
		Buen gobierno	Conformación de comités de buen gobierno	# De comités conformados / # De comités de la política de buen gobierno			100%									N.A	SIAU		
	Moralización y transparencia en la administración pública	Programa de Gobierno en Línea	Implementación de la fase de Transformación	# Acciones ejecutadas / # De acciones programadas			100%									100%	Comité de Gobierno en Línea	El Sanatorio de Contratación fue certificada en el Nivel Uno por Conceptualización de elementos de datos del Lenguaje Común de Intercambio de Información. Se sigue trabajando en la certificación Nivel Dos, para la cual ya se dispone de la cotización de la empresa que diseñó la pagina Web Institucional. Además se siguen los lineamientos establecidos por la Estrategia de Gobierno en Línea para la implementación de la nueva versión 3,0	
			Implementación de la fase de Democracia	# Acciones ejecutadas / # De acciones programadas					100%								Comité de Gobierno en Línea		
	Mejorar la satisfacción del usuario	Atención al usuario	Continuar con la aplicación de las encuestas para medir el grado de satisfacción de los usuarios	% de satisfacción del usuario	90%	90%	90%	90%								96,00%	SIAU	En el cuarto trimestre de la presente vigencia se aplicaron un total de 360 encuestas en los diferentes servicios de la institución, obteniendo un grado de satisfacción global del 96%, se aplican mensualmente 120 encuestas.	
			Socializar con los usuarios los deberes y derechos en la prestación de los servicios	Nº de usuarios capacitados en derechos y deberes / No usuarios que demandaron servicios de salud	50%	50%	50%	50%									100%	SIAU	De acuerdo a la información proporcionada por el SIAU, se capacitaron a 300 usuarios en el conocimiento de los derechos y deberes
			Orientar oportunamente a la comunidad sobre los servicios que prestamos a través de programas radiales y pagina web	Nº de programas radiales de capacitación realizados / Nº de programas radiales de orientación	100%	100%	100%	100%									100%	SIAU	Se continua con el desarrollo de programas radiales de información al usuario, en este trimestre se realizaron 3 charlas relacionadas con: Qué es la oficina del SIAU, El Triage, El Paciente que todo Médico Busca y Derechos y Deberes, temas de gran interes para el usuario, igualmente se emitieron clips radiales sobre: el Servicio del Chat institucional y orientación sobre solicitud de medicamentos de control.
		Alcanzar un tiempo de respuesta de las quejas de 10 días	Atención al usuario	Oportuna y efectiva tramitación de las quejas interpuestas por los usuarios	Nº de quejas resueltas / Nº de quejas interpuestas	100%	100%	100%	100%								100%	SIAU	Durante el trimestre se prestaron 4 quejas de los usuarios, las cuales fueron atendidas y resueltas en un promedio de 0,28 días
Analizar semanalmente las quejas interpuestas para aplicar correctivos o planes de mejoramiento en el area de donde se generó la queja				Nº de planes de mejoramiento implementados / Nº de quejas interpuestas	100%	100%	100%	100%									100%	SIAU	Las cuatro (4) quejas interpuestas fueron analizadas y tomados los correctivos necesarios y realizando los mejoramientos donde se requerian
Revisión metodología y planeación de la audiencia Pública				Revisión de la metodología de Audiencia Pública			100%											N.A	Gerencia
		Capacitación de la comunidad en la audiencia pública	# De conferencias de capacitación realizadas		1	1										N.A	Control interno		

	Rendición de cuentas	Rendición de cuentas	Realización de Audiencia Pública	Audiencia Pública realizada															100%	Gerencia - Planeación	El pasado 18 de noviembre se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual tuvo lugar en el salón parroquial en horario de 8:00 a.m. a 1:30 p.m., la cual fue transmitida por la emisora del municipio de Contratación, la Voz de la Fe, por el canal comunitario de Televisión, TV ITIS, vía Internet, para dar una mayor participación a la comunidad. Se contó con la participación en el auditorio de aproximadamente 34 personas representantes de las diferentes organizaciones y entidades estatales, así como de la comunidad en general, lo cual evidencia el desarrollo dinámico y productivo del ejercicio realizado, cumpliendo así con el fin último que es Democratización de la Administración Pública. Una vez finalizada se realizó la encuestas para la evaluación de la misma la cual arrojó los siguientes resultados: para el 100% de los que siguieron la audiencia, esta se desarrolló de manera organizada; para el 54% la oportunidad de opinar fue igual; para el 58% el tema de la audiencia fue discutido de manera moderadamente profunda; el 60% creen que la audiencia pública es un espacio grande para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública; el 62% considera importante participar en el control de la gestión pública y el 100% de los participantes creen que se deben continuar realizando estas audiencias públicas para el control de la gestión pública. Se pudo evidenciar que el desarrollo de la Rendición de Cuentas, mediante Audiencia Pública, transmitida por diversos medios de comunicación y que gracias a la participación de la comunidad, tuvo un desarrollo dinámico y productivo, cumpliendo de esta manera con el objetivo Democratización y Control Social de la Gestión Pública			
			Informe de Evaluación de audiencia pública	Informe elaborado y socializado																100%		Control Interno - SIAU		
Fortalecer las entidades e instituciones del sector de la Protección Social, propendiendo por una gestión pública moderna, democrática y transparente	Reducir la cartera morosa a 60 días	Recuperación de Cartera	Implementar y ejecutar procesos de cobro persuasivo, coactivo y jurídico cuando no se cumplan los plazos estipulados	Informe de reducción de cartera morosa	1	1	1	1												100%	Gerencia	Durante el cuarto trimestre se originaron informes sobre el comportamiento de la cartera morosa, en los cuales se puede evidenciar las gestiones realizadas por la institución con el fin de recuperar esta cartera. Persiste deuda importante, con vencimiento mayor a 60 días por parte de la EPS SOLSALUD régimen subsidiado y régimen contributivo, con quien se llegó a un acuerdo de pago en la jornada de conciliación citada por la SUPERSALUD, pero que hasta la fecha no se ha hecho efectivo el pago. Además a esta misma EPS, se le instauraron dos demandas ejecutivas de las cuales solo se ha cancelado un 39% de la deuda por el régimen subsidiado y por el régimen contributivo un 58% del total de la deuda. Sin embargo es de resaltar la labor realizada por el área de Cuentas y Cartera en el proceso de cobranza, toda vez que se ha logrado tanto reducir las glosas como la cartera morosa.		
			Realizar un continuo seguimiento a las glosas para responderlas en los tiempos de ley	Nº de glosas respondidas oportunamente / Nº total de glosas	100%	100%	100%	100%														100%	Coordinador Área Asistencial	Para el cuarto trimestre de 2011, el 100% de las glosas fueron contestadas en los tiempos de ley. Del total de ventas de servicio durante el cuarto trimestre (\$168.661.814) se recibieron un total de \$5.303.556 en glosas y descuentos por capitación, de las cuales por glosas solo se aceptaron \$639.370
	Mejorar la liquidez y mantener la constante	Gestión Financiera	Análisis periódico de inventarios en procura de mejorar la rotación de los mismos	Informe de análisis trimestrales de inventarios realizados	1	1	1	1														100%	Contabilidad	Mensualmente la dependencia de farmacia informa sobre la rotación de los inventarios mediante los egresos y los ingresos de medicamento e insumos médicos, además se presenta un informe de medicamentos próximos a vencer.
			Capacitación de talento humano en la adopción de la metodología en el sistema de costos	Nº de capacitaciones realizadas / Nº de capacitaciones programadas				100%															100%	Contabilidad
			Implementar y mantener el sistema de costos	% porcentaje alcanzado en la implementación del sistema de costos				50%													55%	Contabilidad	Luego de la capacitación, la institución ha venido trabajando en el sistema de costos más real, con el ánimo de cumplir la meta de implementar este sistema en un 50% en la institución a 31 de diciembre de 2011	
			Aprobación del plan de capacitación 2011	Plan aprobado	100%																		N.A	Talento Humano
		Plan de Capacitación	Ejecución y evaluación del Plan de Capacitación 2011	Plan Ejecutado y Evaluado				100%														70%	Talento Humano	El Plan de Capacitación, Formación y Entrenamiento de la vigencia 2011 no ha sido evaluado a la finalización del cuarto trimestre. Para el cierre de la vigencia el plan de Capacitación se cumplió en un 25%, aunque se realizaron capacitaciones por contingencia como fue la capacitación sobre la Tablas de Retención que fueron aprobadas por el Archivo General de la Nación y hubo la necesidad de realizar su divulgación a los funcionarios que manejan los archivos de gestión. En cuanto al plan de reinducción se cumplió en un 83% y el plan de inducción se llevó a cabo en un 100%, toda vez que la totalidad de empleados que inician sus labores en el Sanatorio reciben la inducción requerida

**MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL
SANATORIO DE CONTRATACIÓN EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
AVANCE PLAN DE ACCION TERCER TRIMESTRE 2011**

Fortalecer las entidades e instituciones del sector de la Protección Social, propendiendo por una gestión pública moderna, democrática y transparente	Desarrollo del Talento Humano.	Programa de salud ocupacional	Formulación del plan de capacitación 2012	Plan Formulado				100%			0%	Talento Humano	No ha sido formulado			
			Aprobación del plan de salud ocupacional 2011	Plan Aprobado	100%							N.A	Comité de salud ocupacional			
			Ejecución y evaluación del Plan de salud ocupacional 2011	Plan ejecutado y evaluado					100%				94%	Comité de salud ocupacional	Al finalizar el cuarto trimestre de 2011, no ha sido evaluado el Programa de Salud Ocupacional. Durante este periodo se desarrollaron las actividades programadas, así: 1. En el subprograma de Medicina del Trabajo: *Exámenes Médicos Ocupacionales: se realizaron a un total de 17 empleados de la institución, *Estadísticas de ausentismo: en el cuarto trimestre este índice fue del 4,2%, 2. En el subprograma Medicina Preventiva: *Programa de espalda sana, la cual es desarrollada por el servicio de fisioterapia, en este periodo 09 funcionarios asistieron a esta actividad. 3. Subprograma Higiene Industrial: * se realizaron visitas de inspección a áreas asistenciales (urgencias, estación clínica, vacunación y fisioterapia) para las cuales se realizaron las observaciones correspondientes para la toma de correctivos en procura de mejorar las condiciones de seguridad de los funcionarios y los usuarios. Además se hace una revisión de las sillas ejecutivas y secretariales, recomendando la reposición de algunas de ellas. *Programa de mantenimiento preventivo, dentro de este subprograma se hacen recomendaciones para los funcionarios de la entidad mediante mensajes en las diferentes carteleras institucionales. * Se realizó la investigación del accidente de trabajo sufrido por una auxiliar de enfermería a quien se le dieron las recomendaciones necesarias para evitar nuevos accidentes 4. Subprograma de Seguridad Industrial: La ARP Colmena ofreció capacitación sobre Biosseguridad Industrial y protección personal, por intermedio de brigadista. * Se inspeccionaron los extintores de la entidad y se recargaron. 5. Subprograma Comité Paritario de Salud Ocupacional: *Reuniones mensuales del comité paritario de Salud Ocupacional. 6. Subprograma de Capacitación: *Inducción a la empresa y puesto de trabajo, para nuevos funcionarios. Al	
			Formulación del plan de salud ocupacional 2012	Plan Formulado				100%					0%	Comité de salud ocupacional	No ha sido formulado	
		Plan de Bienestar	Ejecución y Evaluación del Plan de bienestar 2011	Aprobación del plan de bienestar 2011	Plan Aprobado	100%							N.A	Talento Humano		
				Ejecución y Evaluación del Plan de bienestar 2011	Plan Ejecutado y Evaluado					100%				90%	Talento Humano	Al finalizar el cuarto trimestre de 2011, no ha sido evaluado el plan de Bienestar. Durante este periodo se desarrollaron las actividades programadas: se concedió la tarde libre a los funcionarios que celebraron el cumpleaños durante este trimestre, participaron de esta actividad 4 funcionarios, en la actividad de integración familiar, realizada el pasado 23 de diciembre, en la cual participaron los 117 funcionarios de la entidad y durante la cual se compartió una tarde de recreación con las familias de los funcionarios. Otra actividad programada para el cuarto trimestre fue el reconocimiento en el cuadro de honor de la institución en el cual se exaltaron 4 funcionarios, uno por cada área (administrativa, asistencial, trabajadores oficiales y profesionales de la salud) a quienes se les ofreció como incentivo un almuerzo, pergamino con copia a la hoja de vida y día compensatorio. Se organizó adicionalmente la celebración de la novena navideña, la cual tubo la participación de la totalidad de los funcionarios.

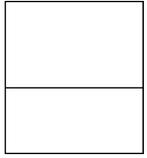
			Formulación del plan de bienestar 2012	Plan Formulado				100%							0%	Talento Humano		
	Tener un talento humano proactivo	Desarrollo del Talento Humano	Diseñar y aplicar un instrumento de evaluación interna que permita identificar anualmente a los mejores funcionarios (asistenciales, administrativos y trabajadores oficiales)	Nº de funcionarios publicos del Sanatorio de Contratación E.S.E evaluados / Nº de funcionarios del Sanatorio de Contratación E.S.E	100%	100%	100%	100%							37%	Talento Humano	La institución realiza la evaluación de empleados de carrera administrativa (44), la cual se realiza dentro de los plazos legalmente establecidos. No se ha diseñado un instrumento de evaluación interno, se sigue el modelo dado por el DAFP.	
	Contar con un talento humano comprometido, incentivado y motivado.		Ejecutar anualmente el programa de incentivos a funcionarios destacados.	% de ejecución del Plan de Incentivos				100%								100%	Talento Humano	En el mes de diciembre se hizo la elección de los 4 funcionarios mas destacados de la entidad, uno por cada área (administrativa, asistencial, trabajadores oficiales y profesionales de la salud) exaltandolos en el cuadro de honor de la institución a quienes se les ofreció como incentivo un almuerzo, pergamino con copia a la hoja de vida y día compensatorio.
	Contar con un talento humano actualizado en sus funciones y labores diarias		Elaborar estudio técnico para actualizar la planta de personal acorde con el mapa de procesos	% de avance en la elaboración del estudio de actualización de la planta de personal de la entidad				100%								5%	Gerencia	Se creó el comité para iniciar con el estudio de actualización de la planta de personal
Fortalecer las entidades e instituciones del sector de la Protección Social, propendiendo por una gestión pública moderna, democrática y transparente	Mantener equipos médicos y de apoyo diagnóstico y terapéutico actualizados y en óptimas condiciones	Gestion de tecnología	Elaborar y ejecutar un plan de mantenimiento preventivo a los equipos biomédicos y de apoyo diagnóstico y terapéutico	% de ejecución del plan	100%	100%	100%	100%							100%	Recursos Físicos	La entidad cuenta con un plan anual de mantenimiento preventivo para los equipos biomédicos, al cual a corte del cuarto trimestre se ha dado un 100% de cumplimiento.	
	Dotar de nuevos equipos biomédicos a las áreas del nivel asistencial		Elaborar y ejecutar un plan de reposición de equipos biomédicos y de apoyo diagnóstico y terapéutico de	% de ejecución del plan				100%									Recursos Físicos y Gerencia	Se presentó un proyecto de inversión para la reposición de equipos biomédicos ante la Dirección de Regalías, el cual no fue viabilizado por esta entidad, toda vez que debe ser presentado por un ente certificado para esta clase de proyectos.
	Sistematizar el registro de las historias clínicas, para optimizar el proceso de atención entre las áreas del		Adquirir un software que permita la implementación y sistematización de las historias clínicas, para optimizar el proceso de atención entre las áreas del nivel asistencial	Software adquirido				100%								0%	Estadística y Gerencia	No iniciado. Se espera a que se tomen las disposiciones a nivel del ministerio para la compra del software de historias clínicas
Fortalecer las entidades e instituciones del sector de la Protección Social, propendiendo por una gestión pública moderna, democrática y transparente	Adecuación de sistemas de información		Actualizar matriz de necesidades de información	Informe diagnóstico de necesidades de información		100%									100%	Planeación	Matriz de información actualizada para el 2012	
			Organización del archivo institucional	Organizado del fondo acumulado				100%								60%	Archivo	Las Tablas de Retención fueron aprobadas mediante Resolución No. 0317 de octubre 5 de 2011 del Archivo General de la Nación y adoptadas por el Sanatorio mediante Resolución No. 0966 del 31 de octubre. En el mes de noviembre se llevó a cabo su socialización ante la totalidad de los funcionarios de la institución, para iniciar su implementación y aplicación en cada una de las dependencias y así avanzar en las transferencias documentales y la organización del fondo acumulado.
	Gestión de Calidad		Solicitar visita de verificación ante la secretaria de salud departamental	Visita solicitada				1								0%	Calidad	
			Adequar los servicios asistenciales de conformidad con los criterios de habilitación	% de servicios que cumplen requisitos de habilitación				100%									100%	Calidad
	Calidad en la prestación de servicios		Realizar y ejecutar los planes de mejoramiento priorizados con base a los resultado de la primera autoevaluación	% de avance de realización y ejecución de planes de mejoramiento priorizados	50%	100%									86%	Calidad	Finalizado el cuarto trimestre de 2011, el estado de las acciones de mejoramiento alcanzaron el siguiente resultado: Las acciones de mejoramiento en estado COMPLETO correspondenden al 57%, en DESARROLLO el 29% y en estado ATRASADO AL 14%	

Fortalecer las entidades e instituciones del sector de la Protección Social, propendiendo por una gestión pública moderna, democrática y transparente	Gestión Ambiental	Certificación ambiental	Realizar acciones tendientes a la certificación ambiental	Entidad certificada	25%	50%	75%	100%										Calidad	Al cierre del cuarto trimestre de 2011, la entidad sigue trabajando lo relacionado con el manejo de los residuos hospitalario de los cuales se clasifican e inactiva el 100% de los residuos biosanitarios, los anatómopatológicos y el 50% de los fluidos corporales, se continua con el pesaje del 100% de los residuos biosanitarios generados tanto en el Sanatorio como en la casa de los pacientes de curación externa, así como de los residuos orgánicos, inertes y reciclables. Se cuenta con el 90% de recipientes, bolsas de colores para la clasificación de los residuos hospitalarios así como su respectiva señalización. La institución cuenta con el 100% de los guardianes requeridos, los cuales están debidamente rotulados. Se encuentra establecida la ruta y horario de tránsito de los residuos hospitalarios, desde el sitio de generación hasta el sitio de almacenamiento central, teniendo en cuenta el uso de elementos de protección personal y las normas de bioseguridad. Se cuenta con lugares adecuados y separados para el almacenamiento de los residuos peligrosos, orgánicos y reciclables, con su adecuada señalización. . Además Para continuar con a implementación de la política cero papel, se adquirió un equipo (servidor) para la creación de la intranet, lo que permitirá reducir el consumo de papel, toda vez que se eliminan		
			Iniciar actividades preparatorias para certificación ambiental	Informe final	25%	50%	75%	100%												Calidad	
	Gestión Ambiental	Gestión Ambiental	Cambio bombillas tradicionales por bombillas de ahorradoras de energía	100% de la iluminación mejorada		100%														Comité de residuos sólidos	
			Auditoria Interna del Programa de gestión integral de residuos hospitalarios	Informes de auditoría	1	1	1	1													Comité de residuos sólidos
			Capacitación en legislación ambiental y riesgos ambientales	# de funcionarios capacitados / # de funcionarios de la entidad		100%															Comité de residuos sólidos
			Clasificación y disposición final de residuos sólidos hospitalarios	# de Kg. de residuos sólidos hospitalarios clasificados en el periodo / # de Kg. de residuos sólidos hospitalarios producidos en el periodo	100%	100%	100%	100%													Comité de residuos sólidos
	Fortalecer las entidades e instituciones del sector de la Protección Social, propendiendo por una gestión pública moderna, democrática y transparente	Gestión de Recursos Físicos		Mantenimiento preventivo equipo industrial	% de avance de la ejecución del programa		50%		100%											Recursos Físicos	
Mantenimiento preventivo equipo tecnológico				% de avance de la ejecución del programa		50%		100%											Recursos Físicos		
Mantenimiento preventivo instalaciones físicas				% de avance de la ejecución del programa		50%		100%											Recursos Físicos		



CLAUDIA PATRICIA DELGADO GALAN
ENCARGADA OFICINA DE CONTROL INTERNO

A vertical stack of six empty rectangular boxes. A vertical line extends upwards from the top-left corner of the topmost box.



702

78

