

CONCLUSIONES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2012

El pasado 7 de diciembre de 2012, a partir de las 8:30 a.m. en el Salón Pastoral del Municipio de Contratación, el Sanatorio de Contratación E.S.E., realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, sobre la gestión de la vigencia 2012, con corte a 30 de septiembre. En el evento participaron el Gerente de la entidad y un grupo de funcionarios quienes presentaron el informe de gestión correspondiente a: Gerencia, Programa Lepra, Área Asistencial, Programas de Promoción y Prevención, Indicadores de Calidad, Planeación y Presupuesto, con el fin de contribuir y fortalecer el desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad, en el manejo de los recursos públicos, fomentando la interlocución directa entre los servidores públicos y nuestros usuarios.

1. Planeación de la Audiencia Pública

En reunión del Comité Institucional de Desarrollo Administrativo, celebrada el día 20 de septiembre de 2012, se adoptó la metodología para la realización de la Rendición de Cuentas mediante Audiencia Pública. Se determinó que para la vigencia 2012, se realizarán dos Audiencias, una a realizarse el 7 de diciembre de 2012, en la cual se rendirá informe con corte a 30 de septiembre de 2012, esta con el fin de cumplir con lo programado en el plan de acción de la entidad. La rendición de cuentas de toda la vigencia 2012, se realizará en el mes de febrero de 2013.

Con el liderazgo de la oficina de Planeación realizaron las siguientes actividades encaminadas a la realización de la audiencia pública:

- Realización del cronograma de actividades
- Inclusión dentro de las encuestas de satisfacción, de una pregunta sobre los temas que los usuarios querían tratar dentro de la Audiencia
- Publicación del Informe de Gestión de la vigencia 2012 en la página web de la entidad
- Convocatoria a la Audiencia vía radial, emisión de cuñas radiales
- Capacitación y divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas por parte de la oficina de Control Interno
- Formato para la inscripción de propuestas para la Audiencia Pública, la cual se colgó en la página web de la institución y entrega física en la oficina del SIAU

2. Desarrollo de la audiencia

No se registraron propuestas por parte de los usuarios para ser tratadas dentro de la audiencia pública.

Sin embargo dentro de las encuestas se pudo establecer que los temas de interés para los usuarios fueron: El edificio Carrasquilla, Medicamentos para enfermos de hansen y calidad en la atención.

Se contó con la presencia de treinta y tres personas dentro del auditorio; la audiencia fue transmitida por la emisora comunitaria La Voz de la Fe y el canal comunitario TV. ITIS.

Se inicia la Audiencia, con la apertura por parte del Gerente de la Entidad, doctor Jesús Alfonso Suárez y la presentación de su gestión del periodo octubre de 2011 a 30 de septiembre de 2012; entre los logros mas importantes se encuentra la firma de los convenios con la Secretaría de Salud de Boyacá y con el Ministerio de Salud y Protección Social para la realización de Asistencia Técnica en Lepra, intensificando las actividades de visita a convivientes y captación de Sintomáticos de Piel y Sistema Nervioso Periférico. Además la reducción del porcentaje de glosas, asignación de 58 nuevos cupos para subsidios de hansen, la recuperación de la cartera morosa, dotación de equipo e instrumental biomédico, la continuación del proceso de acreditación, entre otras, son las gestiones mas relevantes de la gestión de la Gerencia.

Se continúa con la presentación de la gestión de los procesos misionales como son el programa lepra, área asistencial y programas de promoción y prevención, los cuales presentan los avances de sus planes de acción para la vigencia 2012, logrando gran relevancia el desarrollo del Convenio Interadministrativo 492 entre el Sanatorio de Contratación y el Ministerio de Salud y Protección Social, mediante el cual el equipo de lepra se desplazó a 5 departamentos del país: Boyacá, Atlántico, Magdalena, Cesar y Bolívar, para realizar talleres y conferencias dirigidas a profesionales de la salud, brindando asistencia técnica en lepra, como también realizando búsquedas activas de Sintomáticos de piel y sistema nervioso periférico y visitas a convivientes. En cuanto a la prestación del servicio de salud de primer nivel, se vienen cumpliendo con las metas trazadas, teniendo como tema de mayor relevancia la baja atención de partos en la entidad, debido a que en su mayoría se tratan de embarazos de alto riesgo. En lo relacionado con los Programas de Promoción y Prevención, se informa sobre el cumplimiento de metas en la mayoría de los programas.

En cuanto a la presentación de los procesos de apoyo, interviene el encargado de calidad dando a conocer los indicadores de calidad, concluyendo que la entidad se encuentra por debajo de los promedios nacionales en cuanto a asignación de citas de consulta externa, de odontología, urgencias, rayos X.

Continúa la intervención del encargado de Planeación y Presupuesto quien hace la presentación del comportamiento del presupuesto de la vigencia 2012 y la proyección para el 2013; así mismo presenta los planes y programas para la vigencia 2013.

3. Intervenciones de los Asistentes

Una vez concluidas la exposición de su gestión por parte de cada uno de los funcionarios invitados, se presentaron, por parte de los asistentes, dos preguntas escritas, las cuales fueron resueltas por el docto Jesús Alfonso, Gerente de la entidad:

1. Posibilidad de contratar un Ginecólogo a permanencia para la entidad. A esta inquietud el Gerente responde que este año se contrató un ginecólogo para prestar el servicio en la entidad, pero que el número de citas requeridas, no era viable esta propuesta, toda vez que si se piensa en las maternas, habría que habilitar una sala de cirugías, que evitara el traslado de las mismas a otro nivel, lo cual no es viable para la entidad.

2. El número de personas promedio que están en espera de subsidios de lepra? Se informa por parte del gerente que para la entidad, de los 58 nuevos cupos asignados, 40 son para la entidad, de los cuales solo existen 30 carpetas que cumplen requisitos para la asignación, es decir, con estos nuevos cupos se cubre la totalidad de los enfermos que están en espera del subsidio y cumplen requisitos.

Inmediatamente se abre el espacio para las preguntas directas, en el cual se escuchan dos preguntas sobre si el Edificio Carrasquilla será adecuado o no como albergue y piden aclarar sobre los medicamentos de los enfermos de hansen, dudas que son contestadas por el gerente: sobre el Carrasquilla explica todo el proceso que se ha requerido hacer con el fin de adecuarlo como albergue y concluye que una vez presente el estudio de sismoresistencia al Ministerio de Salud y al de Cultura, se tomarán las decisiones que ellos estimen convenientes. En cuanto a los medicamentos explica que al enfermo de lepra, se entregan todos los medicamentos que tiene que ver con su enfermedad de base y aquellos que estén en el POS, en caso de ser una patología diferente.

4. Evaluación de la audiencia y obligaciones

La Oficina de Control Interno manifiesta que se evidenció en esta audiencia, un acatamiento del reglamento, el desarrollo dinámico y productivo con participación activa de quienes asistieron, permitiendo cumplir con este ejercicio, para fortalecimiento del control social dentro de la democratización de la administración pública, donde se despejaron las inquietudes presentadas por los asistentes. Es de lamentar la baja participación o desinterés de los usuarios y de los diferentes organismos gubernamentales y no gubernamentales, por hacer parte de estos espacios que propician el diálogo y la participación social.

La entidad no adquiere ningún compromiso, emanado de la audiencia pública, que implique el seguimiento por parte de control interno.

En el papel de Evaluación Independiente, la oficina de control interno de la entidad, dentro de los próximos 30 días, publicará en la página web de la entidad, el informe de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, utilizando como medio de medición la encuesta propuesta por el Departamento Administrativo de la Función Pública para este evento.



CLAUDIA PATRICIA DELGADO GALÁN
Encargada de la Oficina de Control Interno