

OBJETIVO:	Prestar atención en salud y cuidado a los usuarios de la Entidad diagnosticados con la Enfermedad de Hansen y albergados en la institución; con una atención especializada, íntegra, segura, oportuna, adecuada y humanizada.			
ALCANCE:	Aplica para las actividades en salud física, mental y social orientadas al manejo integral en salud de los usuarios de la Entidad diagnosticados con la Enfermedad de Hansen y albergue del Sanatorio de Contratación E.S.E.			
PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Externos: - Ministerio de Salud y de la Protección Social - Empresas Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) - Usuarios diagnosticados con la Enfermedad de Hansen Internos: - Procesos Estratégicos - Procesos Misionales - Procesos de Apoyo - Procesos de Evaluación - Albergados en las instituciones de la Entidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Necesidades y Expectativas en salud de los usuarios diagnosticados con la Enfermedad de Hansen ✓ Estatutos de la Entidad ✓ Normograma General de la Entidad ✓ Guías de Atención para Enfermos de Lepra ✓ Instructivos, protocolos y procedimientos ✓ Plan de Desarrollo Institucional ✓ Mapa de Riesgos ✓ Procedimiento de Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y determinación de Controles ✓ Procedimiento de Identificación de Valoración de Riesgos de impacto a la Entidad 	PLANEAR <ul style="list-style-type: none"> • Identificar, analizar y determinar las necesidades y expectativas en salud de los usuarios diagnosticados con la enfermedad de Hansen del Sanatorio de Contratación ESE • Identificar, analizar y determinar las necesidades y expectativas en salud de los usuarios albergados del Sanatorio de Contratación ESE • Identificar, planear y analizar la disponibilidad de recursos humanos, técnicos, científicos e insumos para la atención de los albergues de la Entidad • Diseñar los planes, programas y proyectos e investigaciones científicas para el manejo, atención, rehabilitación, asilo y prevención de la discapacidad de los usuarios diagnosticados con la enfermedad de Hansen • Participar en la identificación y planeación del Plan de Formación y Capacitación de la Entidad • Identificar y analizar la morbi-mortalidad de la población diagnosticada de la enfermedad de Hansen y usuaria del Sanatorio de Contratación ESE • Identificar, analizar y valorar los riesgos de gestión asociados al proceso que pueden afectar el logro de los objetivos institucionales 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Disminución de la morbi-mortalidad de la comunidad de influencia del Sanatorio de Contratación ESE ✓ Necesidades y expectativas en salud física, mental y social de los usuarios diagnosticados con la enfermedad de Hansen atendidas ✓ Necesidades y expectativas en salud física, mental y social de los usuarios de albergues atendidas ✓ Planes, programas y proyectos ejecutados ✓ Usuarios confirmados con el diagnóstico de la Enfermedad de Hansen ✓ Usuarios con diagnóstico de 	Externos: - Ministerio de Salud y de la Protección Social - Secretaria Departamental de Salud - Empresas Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) - Sociedad Colombiana vulnerable de adquirir la Enfermedad de Hansen - Comunidad de influencia del Sanatorio de Contratación ESE - Usuarios de los servicios de Salud Internos: - Usuarios de la salud diagnosticados con la enfermedad de Hansen - Usuarios de los Servicios de Salud

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informes de Auditoría Interna y Externa a los procesos de la Entidad ✓ Resultados de Evaluaciones de Desempeño Institucional ✓ Informes de Revisoría Fiscal ✓ Informes de Auditoría de Entes de Control 	<p>HACER</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención Médica a usuarios con diagnóstico presuntivo y confirmativo de la Enfermedad de Hansen • Atención Psicológica • Tratamiento PQT • Rehabilitación Física • Atención Hospitalaria por complicaciones de la Enfermedad de Hansen • Ejecutar los planes, programas y proyectos de prevención de la discapacidad en usuarios diagnosticados con la enfermedad de Hansen • Administración de Albergues • Referencia y contrarreferencia de usuarios con diagnóstico presuntivo y confirmado de Hansen • Realizar un diagnóstico oportuno y confiable a los usuarios con diagnóstico presuntivo de la Enfermedad de Hansen • Establecer, ejecutar y evaluar el plan de tratamiento y rehabilitación según el diagnóstico y la atención en salud necesaria, pertinente y disponible • Evaluar el progreso médico y la mejoría de acuerdo al plan de tratamiento y establecer las medidas necesarias que permitan la rehabilitación integral de los usuarios diagnosticados de la Entidad • Realizar las notificaciones a que haya lugar de manera oportuna a los entes de control e instituciones de acuerdo a las políticas y protocolos establecidos por los organismos gubernamentales • Ejecutar los programas, proyectos y planes en búsqueda de la mejora de las condiciones 	<p>enfermedad de Hansen con conductas médicas definidas</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Usuarios con diagnóstico de enfermedad de Hansen referenciados a IPS de atención primaria de residencia del mismo ✓ Plan de tratamiento donde se incluyen ordenes de servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico ✓ Acciones correctivas y preventivas al Proceso ✓ Informes de programas, planes y proyectos ✓ Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y establecimiento de controles actualizado. ✓ Mapa de Riesgos de la Entidad 	<p>y Albergue San Juan Bosco y María Mazzarello</p>
--	--	---	---	---

		<p>de salud física, mental y social de los albergados de las instituciones de la Entidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar las actividades tendientes a cumplir con las políticas, objetivos, acuerdos y lineamientos institucionales y del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud (SOGCS) • Ejecutar y monitorear las acciones y controles establecidos en el Mapa de Riesgos de Gestión • Implementar los controles establecidos y priorizados para el proceso, con la asesoría del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental • Coordinar la participación de los funcionarios del proceso en el plan de formación de la Entidad <p>VERIFICAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento al proceso mediante las actividades de evaluación • Seguimientos a los planes de acción propuestos para el mejoramiento del proceso • Medir el desempeño del proceso a través del cumplimiento de indicadores de gestión y actividades de seguimiento <p>ACTUAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejoramiento continuo mediante la aplicación de acciones preventivas y correctivas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe de desempeño del Proceso ✓ Informes de auditorías 	
RECURSOS	RESPONSABLES	REQUISITOS	MEDICIONES DEL PROCESO	
<p>Recursos Físicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Consultorios ▪ Medios de comunicación ▪ Equipos de cómputo ▪ Impresoras 	<p>Líder del Proceso: Coordinador Programa Hansen</p> <p>Actores del Proceso: Profesionales de la Salud</p>	<p>Legales y Reglamentarios: Ver Normograma Proceso de Atención Especializada en Hansen</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de convenios de eliminación de lepra con entes territoriales o departamentales ▪ Número proyectos de investigación Hansen 	

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Equipos biomédicos ▪ Oficinas ▪ Escritorios ▪ Sistemas Físicos de Documentación y Archivo <p>Recursos Tecnológicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Página WEB del Sanatorio de Contratación ESE ▪ Correo electrónico y documentación online ▪ Sistema de Información de la Entidad (Historias Clínicas) <p>Talento Humano</p>	<p>Auxiliares de Enfermería Auxiliar de Odontología Conductores Ambulancia Personal Administrativo</p>	<p>Organizacionales: Estatutos del Sanatorio de Contratación E.S.E. Reglamento Interno de Albergue Plan Estratégico Institucional Plan de Acción Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acceso tratamiento PQT ▪ Gestión consulta especializada ▪ Cumplimiento programa de rehabilitación física ▪ Realización programas radiales Hansen ▪ Eficacia valoración prevención reacciones leproticas ▪ Oportunidad entrega de medicamentos PQT ▪ Eficacia valoración salud oral, psicología, y fisioterapia a los pacientes albergados.
CONTROLES		RIESGOS	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisiones por la Dirección ▪ Auditoría a Historias Clínicas ▪ Auditorías Internas y Externas ▪ Seguimiento a indicadores ▪ Seguimiento a encuestas de satisfacción ▪ Procedimientos del proceso ▪ Controles riesgos del proceso 	<p>Ver Mapa de Riesgos del Proceso de Atención Especializada en Hansen.</p>	<p>Ver Listado Maestro de Documentos y Registros del Proceso de Atención Especializada en Hansen.</p>	
CONTROL DE REVISIONES Y CAMBIOS			
VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS REALIZADOS	
01	14/06/2018	Creación del Documento	
02	10/09/2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inclusión controles. ▪ Inclusión de ítem "RIESGOS". 	