

PILARES PND 2014-2018	OBJETIVO ESTRATEGIA PND	OBJETIVO SECTORIAL PND	OBJETIVO INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	META INSTITUCIONAL	PROGRAMA PROYECTO ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD	INDICADOR	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE				RESPONSABLE					
										1	2	3	4	1	2	3	4						
Equidad	Mejorar las condiciones de salud de la población colombiana y propiciar el goce efectivo del derecho a la salud, en condiciones de calidad, eficiencia y sostenibilidad	Mejorar las condiciones de salud de la población y disminuir las brechas en resultados en salud	Reforzar los sistemas de vigilancia y de información	75% de cobertura alcanzado en la búsqueda activa de sintomáticos de piel y sistema nervioso periférico, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y rehabilitación del paciente y vigilancia de sus convivientes	Realizar diligenciamiento de formatos del programa al 100% de pacientes nuevos que sean diagnosticados por la institución	Salud Pública		Realizar diligenciamiento correcto y completo de las fichas epidemiológicas, cargue y ajuste en el aplicativo SIVIGILA	Número de pacientes diagnosticados/ Número de pacientes reportados en SIVIGILA	100%	100%	100%	100%						Programa Lepra				
								Realizar informe trimestral de ejecución de actividades del programa	1 informe trimestral elaborado	100%	100%	100%	100%							Programa Lepra			
								Valoración médica bimensual	Número de pacientes en tratamiento PQT / Número de valoraciones médicas realizadas	100%	100%	100%	100%								Programa Lepra		
								Valoración por enfermería mensual	Número de pacientes en tratamiento PQT / Número de valoraciones por enfermería realizadas	100%	100%	100%	100%									Programa Lepra	
								Realizar un taller anual de actualización en la Guía y protocolo de la Enfermedad de Hansen enfocándolo en el manejo del estigma	Número de taller programado/Número de taller realizado	0%	100%	0%	0%										Programa Lepra
								Número de pacientes inscritos en el programa de auto curación/Número de pacientes que recibieron material	100%	100%	100%	100%	100%										Programa Lepra
Equidad	Mejorar las condiciones de salud de la población colombiana y propiciar el goce efectivo del derecho a la salud, en condiciones de calidad, eficiencia y sostenibilidad	Mejorar las condiciones de salud de la población y disminuir las brechas en resultados en salud	Mejorar la prevención y el tratamiento de las discapacidades	75% de cobertura alcanzado en la búsqueda activa de sintomáticos de piel y sistema nervioso periférico, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y rehabilitación del paciente y vigilancia de sus convivientes	Realización de cultivos en secreciones de lesiones ulcerosas de pacientes de Hansen	Programa de Rehabilitación	Mantener activo el sistema institucional de vigilancia y de información en Salud Pública	Número de Pacientes con cultivo/Número de pacientes con úlceras	100%	100%	100%	100%							Programa Lepra				
					Garantizar valoraciones anuales integral a pacientes con Hansen y convivientes en Medicina, Odontología, Psicología, Enfermería y Fisioterapia			Número de personas programadas/ Número de personas atendidas	25%	25%	25%	25%								Programa Lepra			
					Elaboración de Calzado especial a pacientes de Hansen			Número pacientes que requieren calzado especial para Hansen / Número de zapatos elaborado	0%	100%	100%	100%									Programa Lepra		
					Valoración por urgencias de pacientes con reacciones leprosas tipo 1 y 2 y recidivas			Número de pacientes con reacción leprosa - recidiva atendidos en la ESE / Número de pacientes con valoración médica de urgencias	100%	100%	100%	100%									Programa Lepra		
					Realizar terapia física de rehabilitación a pacientes con discapacidad grado 2			Número de pacientes con discapacidad grado 2 / Número de pacientes en tratamiento de Fisioterapia	100%	100%	100%	100%									Programa Lepra		
					Realizar terapia física de rehabilitación a pacientes con discapacidad grado 1			Número de pacientes con discapacidad grado 1 / Número de pacientes en tto de Fisioterapia	100%	100%	100%	100%									Programa Lepra		

PILARES PND 2014-2018	OBJETIVO ESTRATEGIA PND	OBJETIVO SECTORIAL PND	OBJETIVO INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	META INSTITUCIONAL	PROGRAMA PROYECTO ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD	INDICADOR	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE				RESPONSABLE				
										1	2	3	4	1	2	3	4					
					Reducir la prevalencia de úlceras en los pacientes albergados en la institución		Reducir la discapacidad en las personas afectadas por la enfermedad de Hansen, que le permita mejoramiento de la calidad de vida	Realizar seguimiento a curación de úlceras	Número de pacientes albergados con úlceras / Número de pacientes con úlceras en tratamiento	100%	100%	100%	100%						Programa Lepra			
					Mantener en 0 la prevalencia de discapacidades entre los nuevos pacientes pediátricos y adulto joven manejados y valorados en la institución			Realizar educación de prevención de discapacidad y visita de seguimiento semestral a todo paciente nuevo	Número de pacientes nuevos / Número de educados en prevención de discapacidad		100%		100%						Programa Lepra			
Equidad	Mejorar las condiciones de salud de la población colombiana y propiciar el goce efectivo del derecho a la salud, en condiciones de calidad, eficiencia y sostenibilidad	Mejorar las condiciones de salud de la población y disminuir las brechas en resultados en salud	Mejorar la prevención y el tratamiento de las discapacidades			Programa de Rehabilitación	Estimular la inclusión social y económica en las personas afectadas por la enfermedad de Hansen		Desarrollar un programa radial trimestral para la prevención y control de la enfermedad de Hansen	Número de actividades programadas/ Número de actividades realizadas	25%	25%	25%	25%						Programa Lepra		
									Desarrollar un encuentro semestral entre albergados y jóvenes del municipio para insensivar RBC y reducción del estigma en el municipio	Número de actividades programadas/ Número de actividades realizadas	0%	50%		50%					Programa Lepra			
									Elaboración de estudio y acta de adjudicación de subsidios educativos a hijos de pacientes hansen según lineamientos vigentes	Número de cupos de subsidios para estudio gestionados ante el Ministerio Salud y Protección Social/ Número de subsidios asignados	0%	0%	0%	100%					Programa Lepra			
									Elaboración de estudio y acta de adjudicación de subsidios a pacientes hansen según lineamientos vigentes	Número de cupos de subsidios para enfermos hansen gestionados ante el Ministerio Salud y Protección Social/ Número de subsidios adjudicados a pacientes hansen	25%	25%	25%	25%					Programa Lepra			
			Atención integral de cuidado y manejo de albergados enfermos de Hansen			75% de cobertura alcanzado en la búsqueda activa de sintomáticos de piel y sistema nervioso periférico, detección, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y rehabilitación del paciente y vigilancia de sus convivientes					Valoraciones médicas a albergados que presentan deterioro de estado de salud	Número de consultas atendidas en el periodo / Número de solicitudes recibidas en el periodo	100%	100%	100%	100%						Programa Lepra
											Realizar semestralmente atención en salud oral, psicología, y fisioterapia al 100% pacientes albergados	Número de albergados existentes/ Número de albergados atendidos	0	50%	0%	50%					Programa Lepra	
											Realizar terminación de tratamientos - boca sellada a albergados que lo requieran	Número de albergados con necesidad de tratamiento odontológico/ Número de albergados con tratamiento completo	25%	25%	25%	25%						Programa Lepra
											Atención con especialista de Otorrinolaringología	Numero de albergados programados / Numero de albergados atendidos			100%					Programa Lepra		

PILARES PND 2014-2018	OBJETIVO ESTRATEGIA PND	OBJETIVO SECTORIAL PND	OBJETIVO INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	META INSTITUCIONAL	PROGRAMA PROYECTO ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD	INDICADOR	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE				RESPONSABLE
										1	2	3	4	1	2	3	4	
					Realizar valoración cuatrimestralmente por especialistas de medicina interna según diagnósticos relacionados por especialistas	Servicio de Albergues	calidad de vida a través de una atención en salud integral	Atención cuatrimestral de consulta Medicina Interna	Número de albergados programados/ Número de albergados atendidos	100%		100%	100%					Programa Lepra
					Realizar valoración semestral por especialistas de ortopedia y oftalmología según diagnósticos relacionados por especialistas			Atención semestral de consulta Ortopedia y Oftalmología	Número de albergados programados/ Número de albergados atendidos	0%	50%	0%	50%					Programa Lepra
					Servicios de transporte de pacientes de Hansen a consulta y valoración por especialistas			Traslado de pacientes a II y III nivel para valoración y seguimiento especializado	Número de traslados de pacientes a especialista efectuados / Número de pacientes de Hansen programados para valoración por especialista	100%	100%	100%	100%					Programa Lepra
					Vacunar al 100% de la población albergada mayor de 60 años con Influenza			vacunación al 100% de la población mayor 60 años con Influenza	Número de albergados mayores de 60 años / Número de albergados vacunados	25%	25%	25%	25%					Programa Lepra
			Atención integral de cuidado y manejo de albergados enfermos de Hansen	75% de cobertura alcanzado en la búsqueda activa de sintomáticos de piel y sistema nervioso periférico, detección, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y rehabilitación del paciente y vigilancia de sus convivientes	Celebración anual del día internacional de la enfermedad de Hansen, semana del albergado, día del adulto mayor	Programa de bienestar	Fortalecer el afecto y autoestima del albergado	Desarrollo de tres actividades recreativas - educativas a albergados	Número de actividades programadas/ Número de actividades realizadas	100%	0%	100%	100%					Programa Lepra
Equidad	Mejorar las condiciones de salud de la población colombiana y propiciar el goce efectivo del derecho a la salud, en condiciones de calidad, eficiencia y sostenibilidad	Mejorar las condiciones de salud de la población y disminuir las brechas en resultados en salud	Ofrecer y prestar los servicios de	Cumplir con los		Calidad	Mejorar la calidad,	Mantener el estándar de 3 días calendario para la asignación de citas de medicina general	Sumatoria de la diferencia de días hábiles entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de Medicina General asignadas	3	3	3	3					Coordinador Área Asistencial
								Mantener el estándar de 3 días calendario para la asignación de citas de odontología general	Sumatoria de la diferencia de días hábiles entre la fecha en la que se asignó la cita de odontología general y la fecha en la cual el usuario la solicitó / Número total de citas de Odontología General asignadas	72	72	72	72					Coordinador Área Asistencial

PILARES PND 2014-2018	OBJETIVO ESTRATEGIA PND	OBJETIVO SECTORIAL PND	OBJETIVO INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	META INSTITUCIONAL	PROGRAMA PROYECTO ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD	INDICADOR	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE				RESPONSABLE
										1	2	3	4	1	2	3	4	
			primer nivel de atención en salud a la población del área de influencia del Sanatorio de Contratación	estandares establecidos para la oportunidad y acceso a los servicios de salud	100%	Prestación de Servicios de Salud de Primer Nivel de Atención	oportunidad y suficiencia en al prestación de servicios de salud de baja complejidad	Mantener el estandar de 30 minutos para la atención por parte del medico del servicio urgencias a pacientes clasificados con triage II	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico / Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado	30	30	30	30					Coordinador Área Asistencial
								Mantener el estandar de 3 días calendario para la dispensación de medicamentos	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se entregó los medicamentos y la fecha en la cual el usuario los solicitó / Número total de solicitudes de medicamentos	2	2	2	2					Coordinador Área Asistencial
			Ofrecer y prestar los servicios de primer nivel de atención en salud a la población del área de influencia del Sanatorio de Contratación	Realizar 8 brigadas de salud en el corregimiento de San Pablo	100%	Prestación de Servicios de Salud Extramural	Mejorar el Acceso de la población de residente en zonas apartadas a la cabecera municipal a los Servicios de Salud	Realizar brigadas de salud en el corregimiento de San Pablo	# de brigadas realizadas / # de brigadas programadas	1	1		1					Promoción y Prevención
			Lograr coberturas útiles de vacunación	% Logrado en coberturas útiles de vacunación	95%	Salud Publica		Dar cumplimiento a los lineamientos PAI	Realizar Jornadas Nacionales de vacunación de acuerdo a lineamientos del MSP y SSD	Nº de Jornadas de vacunación realizadas / Nº de Jornadas de vacunación establecidas en los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social y Secretaría de Salud Departamental.	100%	100%	100%	100%				Promoción y Prevención
								Evaluar trimestralmente las coberturas de vacunación.	Realizar Evaluación de Coberturas en Vacunación (ECV) de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social y Secretaría de Salud Departamental.	Nº de Evaluación de Coberturas en Vacunación (ECV) realizadas / Nº de Evaluaciones establecidas por el Ministerio de Salud y Protección Social y Secretaría de Salud Departamental.	1	1	1	1				Promoción y Prevención
								Evaluar mensualmente las coberturas de vacunación.	Evaluar mensualmente las coberturas institucionales de vacunación	Nº de Informes mensuales de cobertura realizados / Nº de informes mensuales establecidos.	3	3	3	3				Promoción y Prevención
			Prestar los servicios de primer nivel de atención en salud en Protección Específica y Detección Temprana (PEDT) a la población del área de influencia del Sanatorio de Contratación	Nº de usuarios atendidos por programa de PEDT/Nº de población base de datos institucional	100%	Programa de Protección Específica y Detección Temprana (PEDT) a usuarios del Sanatorio de Contratación ESE	Realizar oportunamente los controles de Crecimiento y Desarrollo a niños de 9 años 29 días.	Niños y Niñas menores de 9 años beneficiados con el programa de Detección Temprana de las alteraciones del Crecimiento y Desarrollo según coberturas de las diferentes EPS.	Nº de consultas de crecimiento y desarrollo realizadas / cobertura total del programa en cada trimestre	120	120	120	80					Promoción y Prevención
							Realizar oportunamente la valoración a todos los jóvenes de las edades comprendidas entre 10 a 29 años residentes en el municipio de Contratación	Jóvenes y adolescentes de 10 a 29 años beneficiados con el programa de Detección Temprana de las alteraciones del joven según coberturas de las diferentes EPS	Nº de consultas de atención a jóvenes y adolescentes realizadas / cobertura total del programa en cada trimestre	60	50	60	50					Promoción y Prevención

PILARES PND 2014-2018	OBJETIVO ESTRATEGIA PND	OBJETIVO SECTORIAL PND	OBJETIVO INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	META INSTITUCIONAL	PROGRAMA PROYECTO ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD	INDICADOR	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE				RESPONSABLE
										1	2	3	4	1	2	3	4	
Equidad	Mejorar las condiciones de salud de la población colombiana y propiciar el goce efectivo del derecho a la salud, en condiciones de calidad, eficiencia y sostenibilidad	Mejorar las condiciones de salud de la población y disminuir las brechas en resultados en salud	Prestar los servicios de primer nivel de atención en salud en Protección Específica y Detección Temprana (PEDT) a la población del área de influencia del Sanatorio de Contratación	N° de usuarios atendidos por programa de PEDT/N° de población base de datos institucional	100%	Programa de Protección Específica y Detección Temprana (PEDT) a usuarios del Sanatorio de Contratación ESE	Realizar oportunamente la valoración a toda la población adulta de acuerdo a los quinquenios y a los lineamientos de la Resolución 412 de 2000 residentes en el municipio de Contratación	Adultos de 45, 50, 55, 60, 65, 70, 75, 80 y 85 años beneficiados con el programa de Detección Temprana de las alteraciones del adulto según coberturas de las diferentes EPS	N° de consultas de valoración a adultos realizadas / cobertura total del programa en cada trimestre	48	54	54	48					Promoción y Prevención
							Realizar oportunamente valoración de agudeza Visual de acuerdo a los lineamientos de la Resolución 412 de 2000 de la población residentes en el municipio de Contratación	Personas de 4, 11, 16, 45, 55, 65, 70, 75, y 80 años beneficiados con el programa de Detección Temprana de las alteraciones de la agudeza visual según coberturas de las diferentes EPS	N° de valoraciones de agudeza visual realizadas / cobertura total del programa en cada trimestre	30	30	35	30					Promoción y Prevención
							Realizar las actividades de Planificación Familiar de acuerdo a los lineamientos de la Resolución 412 de 2000 de hombres y mujeres en edad fértil residentes en el municipio de Contratación	Mujeres en edad fértil beneficiadas con el programa de Protección Específica en planificación Familiar según coberturas de las diferentes EPS	N° de consultas de Planificación Familiar realizadas / cobertura total del programa en cada trimestre	140	130	150	160					Promoción y Prevención
							Brindar atención valoración oportuna al binomio Madre-Hijo.	Mujeres gestantes beneficiadas con el programa de Detección Temprana de alteraciones del embarazo	N° de mujeres gestantes atendidas / Total de mujeres gestantes ingresadas en el programa	100%	100%	100%	100%					Promoción y Prevención
							Brindar atención valoración oportuna a todos los Recien Nacidos	Niños y Niñas beneficiados con el programa de Detección Temprana de alteraciones del Recién Nacido	N° de Recien Nacidos atendidos / Total de Nacimientos programados.	100%	100%	100%	100%					Promoción y Prevención
							Captar oportunamente alteraciones de C.A Mama a todas las mujeres objeto del programa.	Mujeres beneficiadas con el programa de Detección Temprana alteraciones del Seno	N° de consultas de C.A MAMA realizadas / cobertura total del programa en cada trimestre	100%	100%	100%	100%					Promoción y Prevención
Equidad	Mejorar las condiciones de salud de la población colombiana y propiciar el goce efectivo del derecho a la salud, en condiciones de calidad, eficiencia y sostenibilidad	Mejorar las condiciones de salud de la población y disminuir las brechas en resultados en salud	Prestar los servicios de primer nivel de atención en salud en Protección Específica y Detección Temprana (PEDT) a la población del área de influencia del Sanatorio de Contratación	N° de usuarios atendidos por programa de PEDT/N° de población base de datos institucional	100%	Programa de Protección Específica y Detección Temprana (PEDT) a usuarios del Sanatorio de Contratación ESE	Captar oportunamente alteraciones de C.A de Cervix a todas las mujeres objeto del programa.	Mujeres beneficiadas con el programa de Detección Temprana de Ca de cérvix	N° de toma y lectura realizadas de citologías cervicouterinas / cobertura total del programa en cada trimestre	90	70	70	60				Promoción y Prevención	
							Captar y brindar atención a todos los pacientes del programa de Riesgo Cardiovascular del Sanatorio de Contratación E.S.E.	Personas beneficiadas con el programa de Riesgo Cardiovascular (RCV)	N° consultas de RCV realizadas / total de pacientes inscritos en el programa	100%	100%	100%	100%					Promoción y Prevención
						Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Implementar la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011.	Presentación y aprobación de la Integración de los Planes Institucionales y Estratégicos al Plan de Acción	Acta del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	100%							Planeación	
							Ejecución y Seguimiento a planes y programas Institucionales	Informe trimestral y su respectiva publicación en la página web Institucional	25%	50%	75%	100%					Control Interno	
						Transparencia y Acceso a la Información Pública	Disponer de sistemas de información efectivos que garanticen al ciudadano un fácil acceso a la información	Información publicada según Ley 1712 de 2014	Entidades con información publicada	25%	50%	75%	100%					Planeación
							Link de interacción productos y servicios sector	Entidades con link interactivo	25%	50%	75%	100%					Sistemas	

PILARES PND 2014-2018	OBJETIVO ESTRATEGIA PND	OBJETIVO SECTORIAL PND	OBJETIVO INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	META INSTITUCIONAL	PROGRAMA PROYECTO ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD	INDICADOR	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE				RESPONSABLE		
										1	2	3	4	1	2	3	4			
Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Recuperar la confianza y la legitimidad en el sistema	Mejorar la Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	# de actividades ejecutadas / # actividades programadas	100%		Información y que estén siempre encaminados a la transparencia.	Publicar inventario activos datos abiertos	Entidades con inventario publicado	25%	50%	75%	100%					Sistemas		
							Rendición de Cuentas a la Ciudadanía	Informar, explicar y dar a conocer los resultados de la gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo	Revisión y actualización Estrategia de Rendición de Cuentas ejecutada	Documento de adopción de la Estrategia de rendición de Cuentas	100%								Planeación	
									Audiencia Publica de Rendición de Cuentas Municipio de Contratación	# eventos AP realizadas / # eventos AP programadas	1								Planeación	
									Audiencia Publica de Rendición de Cuentas Corregimiento de San Pablo	# eventos AP realizadas / # eventos AP programadas		1							Planeación	
Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Recuperar la confianza y la legitimidad en el sistema	Mejorar la Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	# de actividades ejecutadas / # actividades programadas	100%		Generar espacios de participación e involucrar a los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.	Divulgar a través de diferentes medios de difusión , los mecanismos habilitados por la ESE, para la interacción de la ciudadanía	No de Actividades de actualización ejecutadas /Numero de actividades de actualización programadas	100%	100%	100%	100%					Servicios al Ciudadano		
							Participación Ciudadana en la Gestión	Generar espacios de participación e involucrar a los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.	Actualización y disponibilidad del Portal Web para consultas de información institucional y de servicios	No de Actividades de actualización ejecutadas /Numero de actividades de actualización programadas	100%	100%	100%	100%					Atención al Ciudadano - Sistemas	
								Garantizar el acceso de los ciudadanos, a los trámites y servicios de la Entidad con principios de información completa y clara, eficiencia, transparencia, consistencia, calidad, oportunidad en el servicio, y ajuste a las necesidades, realidades y expectativas del ciudadano	Trámite de PQRS recepcionadas a través de los mecanismos habilitados para interacción con la ciudadanía.	No de PQRS tramitadas/No de PQRS recepcionadas.	100%	100%	100%	100%						Atención al Ciudadano
										Realizar mensualmente actividades radiales y presenciales de orientación y educación al usuario sobre derechos , deberes , servicios y programas de salud .	No de Actividades educativas ejecutadas /No de Actividades educativas programadas	12	12	12	12					
Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	Recuperar la confianza y la legitimidad en el sistema	Mejorar la Transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano	# de actividades ejecutadas / # actividades programadas	100%		Servicio al Ciudadano	Evaluar el grado de Satisfacción de los usuarios de los servicios de salud.	Informe Trimestral de Monitoreo de la grado satisfacción al usuario presentado a gerencia y socializado al Comité Institucional de Gestión y Desempeño	1	1	1	1					Atención al Ciudadano		
								Implementar acciones que permitan mejorar el porcentaje de satisfacción o percepción de los usuarios en relación a la actitud comportamental de los funcionarios.	Informe Trimestral de Monitoreo de la grado satisfacción al usuario presentado a gerencia y socializado al Comité Institucional de Gestión y Desempeño	1	1	1	1					Atención al Ciudadano		
								Capacitación a funcionarios de la ESE, sobre atención al ciudadano	Numero de capacitaciones efectuadas/No. capacitaciones programadas		1		1						Atención al Ciudadano	
								Elaboración y ejecución al Plan Institucional de Vacantes	Plan formulado y en ejecución	25%	50%	75%	100%							Talento Humano

PILARES PND 2014-2018	OBJETIVO ESTRATEGIA PND	OBJETIVO SECTORIAL PND	OBJETIVO INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	META INSTITUCIONAL	PROGRAMA PROYECTO ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD	INDICADOR	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE				RESPONSABLE
										1	2	3	4	1	2	3	4	
Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano	Recuperar la confianza y la legitimidad en el sistema	Fomentar el Desarrollo del Talento Humano	de actividades ejecutadas / # actividades programadas	100%	Planes Institucionales de Recurso Humano	Fomentar el Desarrollo del Talento Humano	Elaboración y ejecución al Plan Institucional de Capacitación	Plan formulado y en ejecución	25%	50%	75%	100%					Talento Humano
								Elaboración y ejecución al plan de previsión recursos humanos	Plan formulado y en ejecución	25%	50%	75%	100%					Talento Humano
								Elaboración y ejecución al plan estratégico de talento humano	Plan formulado y en ejecución	25%	50%	75%	100%					Talento Humano
								Elaboración y ejecución al plan de incentivos institucionales	Plan formulado y en ejecución	25%	50%	75%	100%					Talento Humano
								Elaboración y ejecución al Plan Institucional de Bienestar social	Plan formulado y en ejecución	25%	50%	75%	100%					Talento Humano
Gestión del Talento Humano	Gestión del Talento Humano	Recuperar la confianza y la legitimidad en el sistema	Fomentar el Desarrollo del Talento Humano	No. de actividades ejecutadas / # actividades programadas	100%	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Mantener el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo acorde a los requisitos y peligros a asociados a la Entidad permitiendo la mejora de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores	Elaboración y ejecución del Plan anual de Seguridad y Salud en el trabajo	Plan formulado y en ejecución	25%	50%	75%	100%					SGSST
Eficiencia Administrativa	Eficiencia Administrativa	Recuperar la confianza y la legitimidad en el sistema	Fomentar la Eficiencia Administrativa Institucional	No. de actividades ejecutadas / # actividades programadas	100%	Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud	Cumplir con los requisitos mínimos de habilitación para la prestación de los servicios de salud y crear estrategias de mejoramiento continuo para lograr niveles superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud	Actualización de los procedimientos, instructivo, guías y protocolos de los procesos misionales de la entidad	No. Documentos Adoptados/No. Documentos Necesarios	50%	100%						Calidad	
								Implementación y socialización de los procedimientos, instructivo, guías y protocolos	No. Socializaciones/No. Documentos Adoptados	100%	100%					Calidad		
								Implementación del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad	No. Actividades Realizadas (PAMEC)/No. Actividades Programadas (PAMEC)	100%	100%	100%	100%			Calidad		
Eficiencia Administrativa	Eficiencia Administrativa	Recuperar la confianza y la legitimidad en el sistema	Fomentar la Eficiencia Administrativa Institucional	de actividades ejecutadas / # actividades programadas	100%	Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud	Cumplir con los requisitos mínimos de habilitación para la prestación de los servicios de salud y crear estrategias de mejoramiento continuo para lograr niveles superiores de calidad en la prestación de los servicios de salud	Seguimiento e implementación a Planes de Mejora por procesos para dar cumplimiento al SOGCS	No de Auditorías realizadas / No de Procesos	100%	100%	100%	100%				Calidad	
Eficiencia Administrativa	Eficiencia Administrativa	Recuperar la confianza y la legitimidad en el sistema	Fomentar la Eficiencia Administrativa Institucional	de actividades ejecutadas / # actividades programadas	100%	Fortalecimiento Organizacional	Realizar las actividades que ejecuta la Entidad, mediante la identificación, caracterización y optimización de los procesos definidos y estandarizados	Socialización del manual de procesos	Evidencias de la socialización	100%							Calidad	
								Diseño e implementación de la Estrategia para la mejora en el acceso de la información interna, bien sea por Intranet o a través de otras herramientas informáticas.	Documento y soporte de socialización	50%	100%					Sistemas		
								Diseño e implementación del Plan de Comunicaciones de la Entidad	Documento			100%				Sistemas		

PILARES PND 2014-2018	OBJETIVO ESTRATEGIA PND	OBJETIVO SECTORIAL PND	OBJETIVO INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	META INSTITUCIONAL	PROGRAMA PROYECTO ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD	INDICADOR	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE				RESPONSABLE	
										1	2	3	4	1	2	3	4		
						Gobierno Digital	Mejorar, optimizar e implementar los canales eficientes que permitan una correcta comunicación con el ciudadano	Revisión a los diseños de las herramientas de medición, análisis y presentación de informes de la percepción de Satisfacción de los Usuarios y grupos de interés	Numero de encuestas revisadas / No. De encuestas existentes	100%									Calidad
								Diseñar campañas y su divulgación para incentivar el uso de los canales de comunicación: Físico, Telefónico y Virtual	Divulgación de la campaña	100%	100%	100%	100%						SIAU y Calidad
						Gobierno Digital	Mejorar, optimizar e implementar los canales eficientes que permitan una correcta comunicación con el ciudadano	Gestión para implementar la ventanilla única de correspondencia de la entidad	Documento e implementación				50%	50%					Sistemas
					100%	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Evaluar eficientemente el desempeño institucional	Medición continua de los indicadores normativos de los procesos	No. Indicadores Medidos/No. Indicadores Establecidos	100%	100%	100%	100%						Calidad
						Eficiencia Administrativa y Cero Papel	Reducir el consumo de papel	Auditoría a Procesos asistenciales desde el enfoque del Sistema de Gestión	No de Auditorías realizadas / No de auditorías programadas	100%	100%	100%	100%						Calidad y Control Interno
						Eficiencia Administrativa y Cero Papel	Reducir el consumo de papel	Campañas de sensibilización para uso racional del papel	#Campañas realizadas/Campañas programadas	100%	100%	100%	100%						Calidad
					100%	Gestión Documental	Promover la transparencia y el acceso a la información pública	Elaboración y ejecución del Plan Institucional de Archivo PINAR	Plan formulado y en ejecución	25%	50%	75%	100%						Archivo
					100%	Gestión Presupuestal	Programar, controlar y registrar las operaciones financieras, de acuerdo con los recursos disponibles de la entidad.	Ejecución presupuestal superior al 95%	% ejecución del Plan Anual de Adquisiciones	25%	50%	75%	95%						Presupuesto
						Plan Anual de Adquisiciones		Formular y ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones	Programa documentado y aprobado	25%	50%	75%	100%						Gerencia - Almacén
					100%	Sistema de Control Interno	Suficiencia y confiabilidad de la información financiera. Efectividad y eficiencia de las operaciones. Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables	Realización y aprobación del Programa Anual de Control Interno	Porcentaje de ejecución del programa	100%									Control Interno
								Implementación de MIPG		25%	50%	75%	100%						Planeación y control interno
								Ejecución del Programa Anual de Control Interno	% de ejecución del plan de Gestión Ambiental	25%	50%	75%	100%						Control Interno
					100%	Sistema de gestión ambiental	Implementar el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares, Componente Interno, cumpliendo con	Actualización del Plan de Gestión Ambiental para la vigencia	Documento		100%								Coordinador Gestión Ambiental
								Socialización Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud y Otras Actividades	# total de personal capacitado / # de funcionarios de la entidad		50%	50%							Coordinador Gestión Ambiental

PILARES PND 2014-2018	OBJETIVO ESTRATEGIA PND	OBJETIVO SECTORIAL PND	OBJETIVO INSTITUCIONAL	INDICADOR INSTITUCIONAL	META INSTITUCIONAL	PROGRAMA PROYECTO ÁREA TEMÁTICA	OBJETIVO DEL PROGRAMA	ACTIVIDAD	INDICADOR	PRODUCTO PROGRAMADO TRIMESTRE				AVANCE ALCANZADO TRIMESTRE				RESPONSABLE
										1	2	3	4	1	2	3	4	
							las normas y procedimientos que regulan la materia.	Auditoría Interna Y externa del Programa de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios	No. De visitas realizadas / No. De visitas solicitadas		50%		100%					Coordinador Gestión Ambiental y Contratista
Gestión Ambiental	Gestión de Recursos Físicos	Recuperar la confianza y la legitimidad en el sistema	Gestión de Recursos Físicos	No. Actividades Realizadas / No. Actividades Programadas	100%	Programa de Mantenimiento	Asegurar el funcionamiento eficiente y continuado de los ambientes, las instalaciones y los equipos, mediante la prevención, la conservación y el mejoramiento de los mismos, a fin de lograr una mayor vida útil, seguridad de operación y economía en costos	Elaboración y presentación del cronograma de mantenimientos	Documento	100%								Recursos Físicos
								Ejecución y seguimiento al cronograma de mantenimientos - equipos de computo y equipos biomedicos	Planilla de firmas del personal que recibe el servicio	25%	25%	25%	25%					Recursos Físicos
								Mantenimiento preventivo instalaciones físicas	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	100%	100%	100%	100%					Recursos Físicos
								Mantenimiento preventivo muebles y enseres	No. De actividades realizadas / No. De actividades programadas	100%	100%	100%	100%					Recursos Físicos

MIRIAN ROCIO CARREÑO GUTIERREZ
Gerente (e) Sanatorio de Contratación ESE

Fecha: 30 de enero de 2019